Fundación Lesionado Medular

MEMORIA ACTIVIDADES

2013

1. ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN

La FLM realiza sus actividades y programas específicos e individualizados, para desarrollar habilidades y entrenamientos acordes con los distintos niveles de dependencia que presentan las personas con lesión medular, en sus instalaciones situadas en Camino de Valderribas 115, en un solar de 6.240 m²

Los servicios de la FLM se llevan a cabo en dos edificios ubicados en su sede. En el Centro de Servicios Múltiples de 1.913,57 m² útiles, se prestan servicios del Centro de Rehabilitación y del Centro de Día. Los servicios específicos del Centro Residencial se encuentran en otro edificio de 5.480,43 m². Ambos edificios están interconectados.

Centro de Servicios Múltiples Centro de Rehabilitación y Centro de Día	**Centro Residencial**
1.913,57 m²	5.480,43 m²

2. ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE FLM 2013

2.1. Actividades Generales

El Centro de Servicios Múltiples acoge los servicios de dos tipos de Centros: Centro de Rehabilitación y Centro de Día. Para la realización de las actividades de rehabilitación indicadas a continuación, se cuenta con AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS otorgadas con carácter DEFINITIVO, a saber:

Denominación	**Centro de Servicios Múltiples**	**Centro de Día**	**Consultorio Médico de Rehabilitación**
Tipología	Centro de Recuperación	Centro de Día	
Capacidad	120 plazas	30 plazas	
Inscripción Registral de la entidad	E1566.9		
Nº Registral	C2049	D2050	CS3779
Dependencia	Consejería de Familia y de Servicios Sociales	Consejería de Familia y de Servicios Sociales	Consejería de Sanidad y Consumo
Fecha	31/10/2000	31/10/2000	06/08/2001

2.1.1. Presencia y Participación institucional: Encuentros / Jornadas

Durante el año 2013 se han realizado los siguientes actos institucionales y asistencia a diferentes jornadas. Esta es una relación de los actos más importantes a los que se ha asistido:

- "Encuentros de la discapacidad" Encuentros el primer lunes de cada mes con representantes de distintos ámbitos empresariales, administraciones, etc.
- Presentación oficial en la FLM de la nueva guía de Turismo accesible presentado por Javier Fernandez Lasquetty y Blanc. (PREDIF)
- Actos del Equipo de Rugby de Industriales de Las Rozas
- Jornada sobre "Internacionalización de la Discapacidad Española" (CERMI)
- Jornada sobre "La discapacidad en la Constitución Española de 1978" (CERMI)
- Entrega de Premios FUNDETEC 2013
- Presentación del libro "El reto de la eficiencia en el sistema sanitario" (CLUB GERTECH)
- Jornada sobre "Ciudades Inteligentes" (CENTAC)
- Jornada "Impacto de las medidas de austeridad de los Gobiernos Europeos y España en los derechos de las personas con discapacidad" (CERMI / F. ONCE)
- Jornadas sobre "Aplicaciones Microsoft" (MADRID NETWORK)
- Presentación "Innovación Tecnológica para la administración de medicamentos en Centros Residenciales" (PERSONALIA)
- Jornada sobre "Derechos de los Consumidores y usuarios con discapacidad", (F. ONCE / ONCE / CERMI / OCU)
- Jornada sobre "Medicina personalizada" (CLUB GERTECH)
- Sesión científica "Perspectivas de la Investigación en Tecnologías para la Salud" (INSTITUO DE SALUD CARLOS III)
- Entrega de premios "Conciliación de la vida laboral y familiar y responsabilidad civil" (PREMIOS ALARES)
- Presentación de la publicación "El sector de la discapacidad: realidad, necesidades y retos futuros" (CERMI / F. ONCE)
- Presentación de la plataforma Bansalud (GRUPO SANTANDER)

Por otro lado, la FLM recibió la visita de diferentes miembros de la vida pública y política, así como de organismos relacionados y no relacionados con el sector. A destacar son:

- CLUB GERTECH (Coordinador)
- GRUPO SANTANDER – BANSALUD (Director de la plataforma)
- FEDERACIÓN MADRILEÑA DE DEPORTES DE PARÄLISIS CEREBRAL (Presidente)

- ASOCIACIÓN DE MUTUAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO (Responsable de marketing y comunicación)
- DIRECCIÓN GENERAL DEL MAYOR (Director General y Coordinador de programas)
- INSTITUTO DE ENSEÑANZA SUPERIOR SAN BLAS (Alumnos del Curso de Integración Social)
- FUNDACIÓN VODAFONE (Directora del Area Social y Directora Técnica)
- MEDTRONIC (Director del Área de Salud, Responsable de Relaciones Institucionales, Responsable del Departamento de Comunicación)
- VIAJES 2000 (Consejero Delegado y Directora General)
- HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SEVILLA (Director)
- HOSPITAL INFANTA LEONOR (Directora, Directora Médica, Directora de Enfermería)
- UNIVERSIDAD DE JAÉN (Alumnos del Máster en Dependencia e Igualdad en la Autonomía Personal)
- KERNET (Director)
- MICROSOFT
- FUNDACIÓN DRAVET
- FUNDACIÓN NUEVO FUTURO (Material Ortoprotésico)
- FUNDACIÓN VODAFONE (Directora técnica)
- FUNDACIÓN SANCHEZ VICARIO (Sra. Hernanz)
- FUNDACION RODRIGO SAAVEDRA (Sr. Saveedra)
- ASOCIACIÓN DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE DE SALAMANCA (Sra. Villoria)
- GOBIERNO DE TURQUIA (Responsables del organismo de formación para proyectos internacionales)

Asimismo, la FLM visitó a los siguientes miembros de las siguientes organizaciones:

- Director General de PERSONALIA
- Directora Comercial de CASER RESIDENCIAL
- Director de la Residencia en Parla de PERSONALIA
- Director de la FUNDACIÓN JUAN CIUDAD (HNOS SAN JUAN DE DIOS)
- Jefe de Medicina del Trabajo del HOSPITAL DE ALCORCÓN
- Equipo directivo del HOSPITAL INFANTA LEONOR
- Directora Gerente de ASEPEYO
- Presidente de la FEDERACIÓN PROFESIONAL DEL TAXI DE MADRID

2.1.2. Gestión de la Calidad

Durante 2013 se llevó a cabo el establecimiento de líneas estratégicas e indicadores para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la FLM. El índice de estas líneas estratégicas es el siguiente:

LINEAS ESTRATÉGICAS DE LA FLM

ÁREA: ACTIVIDAD

Línea Estratégica

Garantizar la rentabilidad y mejora de los servicios y actividades ofrecidas por la FLM

Indicadores:

1. Facturación
2. Proyectos nuevos
3. Proyectos llevados a cabo por la FLM
4. N° de servicios y actividades
5. Ingresos correspondientes a donaciones

ÁREA: PERSONAS

Línea Estratégica

Mejorar el nivel de conocimiento y competencias profesionales del personal de la FLM.

Indicadores:

1. N° de Acciones formativas
2. Horas de formación realizadas
3. Grado de cumplimiento del Plan de Formación
4. % Plantilla que ha recibido formación
5. Grado de Satisfacción con la formación recibida
6. Horas de formación impartidas por profesionales de la FLM
7. % Formación impartida por profesionales de la FLM
8. N° de cursos, congresos, jornadas, etc. a las que se ha asistido
9. N° de cursos, congresos, jornadas, etc. con ponentes de la FLM
10. Horas totales de los cursos, congresos, jornadas, etc. impartidos por profesionales de la FLM
11. % Plantilla que ha asistido a cursos, congresos, jornadas, etc.
12. Grado de Satisfacción de cursos, congresos, jornadas, etc. a las que se ha asistido

Línea Estratégica

Incrementar el nivel de satisfacción existente en las personas que trabajan en la FLM

Indicadores:

1. Número de empleados
2. Nivel de satisfacción de la plantilla
3. Participación en Equipos de Mejora
4. Participación en actividades organizadas por la FLM (formación interna y externa, proyectos piloto, estudios, voluntariado, etc.)

ÁREA: USUARIOS Y FAMILIARES

Línea Estratégica

Mejorar el nivel de satisfacción general de los usuarios con la FLM

Indicadores:

1. Nivel de satisfacción de los usuarios
2. Cupo de los diferentes servicios y talleres llevados a cabo por la FLM
3. Quejas y reclamaciones formales

ÁREA: ENTIDADES COLABORADORAS

Línea Estratégica

Incrementar el n° de alianzas y colaboradores de carácter público y privado (sociedades, mutuas, hospitales, fundaciones, obras sociales, centros educativos, etc.), de manera que podamos mejorar la calidad y cantidad de los servicios y programas.

Indicadores:

1. N° de alianzas y colaboraciones
2. N° de nuevas alianzas y colaboraciones públicas
3. N° de nuevas alianzas y colaboraciones privadas
4. N° de alianzas y colaboraciones antiguas que se han retomado

ÁREA: SOCIEDAD

Línea Estratégica

Mantener nuestro posicionamiento como centro de referencia para el colectivo de personas con lesión medular

Indicadores:

1. Contactos con centros hospitalarios con unidades de lesionados medulares
2. Contactos con otras asociaciones del sector

Línea Estratégica

Prevención y sensibilización de la sociedad respecto a la lesión medular

Indicadores:

1. Incrementar la presencia de la FLM en eventos de Responsabilidad Social
2. Realización de charlas informativas sobre la lesión medular en centros educativos
3. Aumentar la presencia de la FLM en los medios de comunicación
4. Aumentar las donaciones de gente sin lesión medular

ÁREA: PROVEEDORES

Línea Estratégica

Mejorar el nivel de satisfacción existente con los proveedores

Indicadores:

1. N° Incidencias con proveedores
2. Capacidad de respuesta de proveedores

2.1.3. Formación e Investigación

"Formación de Profesionales de la Sanidad, de Hospitales de la Comunidad de Madrid"

Como continuación del Proyecto de Formación en Hospitales, a lo largo de 2013 se han impartido2 Conferencias en el Hospital Gregorio Marañón, en colaboración con la Dirección General de Atención al Paciente de la Comunidad de Madrid, el día 13 de junio, en sesión de mañana y tarde.
Estos Seminarios están dirigidos a Diplomados Universitarios en Enfermería (DUE) y Personal Auxiliar, adaptando la información de acuerdo altrabajo desarrollado por cada grupo. Las sesiones han constado deuna primera parte, impartida por una médico rehabilitadora y una persona con lesión medular, en la que se explican las causas y consecuencias de la lesión medular, así como la mejor forma de actuar enel desarrollo desu trabajo (curas, prevención de escaras, crisis de disreflexia autonómica...). En la segunda parte, se explican las transferencias y movilizaciones a personas con discapacidad, para facilitar el trabajo de los profesionales y la seguridad del usuario/a.

Además …

FORMACIÓN CONTINUADA (Departamento de Fisioterapia)

Durante este año los cursos, congresos, seminarios y presentaciones a los que se han acudido desde el departamento han sido:

- ✓ XIX Jornadas Científicas ASPAYM
- ✓ Seminario "Concepto de terapia modular: Terapia basada en dispositivos para una vida en movimiento"
- ✓ Curso Reanimación Cardiopulmonar y Desfibrilador.
- ✓ Formación Ekso First Step-ProStep I, Formación First Step-Prostep II y Ekso Variable Assist.

Durante todo el año se han organizado semanalmente sesiones clínicas entre el equipo de fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, médicos y psicólogo.

FORMACIÓN CONTINUADA (Departamento de Terapia Ocupacional)

Durante este año los cursos, congresos, seminarios y presentaciones a los que se han acudido desde el departamento han sido:

Experto en terapia de la mano. Impartido por la universidad Rey Juan Carlos, con la duración de un curso académico, de octubre del 2012 a julio del 2013, con una duración de 240 horas en 20 fines de semana. El objetivo es adquirir los conocimientos y destrezas teórico-prácticas necesarios para evaluar y tratar la mano y así la lograr la recuperación funcional de la forma más eficaz y rápida.

Módulo III: Curso Avanzado.En experto Bobath en paciente neurológico adulto. Impartido por la universidad Rey Juan Carlos, este módulo es de 40 horas presenciales del 24 al 28 de junio, englobado con otros dos módulos impartidos en el año 2012 con un total de 185 horas. Su

objetivo es conseguir una formación altamente especializada en el tratamiento del paciente neurológico adulto con la aplicación del concepto Bobath.

Se asistió al congreso European Seating Symposium en Dublín del 6 al 9 de noviembre. Enfocado al conocimiento de estudios sobre posicionamiento y sedestación, adaptaciones y ajustes necesarios en sillas de ruedas, biomecánica en su manejo. Y la presentación de los últimos productos del mercado en sillas de ruedas, cojines, respaldos y todo lo relacionado con ellos.

Se realizó un curso en la FLM para los fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales y médicos. Sobre Sedestación y posicionamiento el 5 de junio organizado por Sunrise Medical, conuna duración de 4 horas.

Se asistió a le presentación de diversos productos; respaldo Matrix, respaldo Roho y sillas de ruedas eléctricas de Sunrise Medical.

Durante todo el año se han organizado semanalmente sesiones clínicas de 30 minutos organizadas por el equipo de fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, médicos y psicólogo.

2.1.4. Repercusiones mediáticas

Servimedia Comunicación, en virtud del contrato de comunicación anual para 2013, ha participado en la organización informativa de las actividades de la Fundación del Lesionado Medular (FLM).
El objetivo ha sido lograr un importante impacto informativo en los diferentes medios de comunicación social: agencias, prensa, radio y televisión, nacionales, autonómicos y locales atendiendo las necesidades informativas de cada medio para una eficaz y necesaria labor informativa.

TOTAL ACCIONES REALIZADAS: 39
TOTAL ACCIONES ESPECÍFICAS: 10

Acciones llevadas a cabo:

1. **Invitación Industriales.** Elaboración de información sobre la visita que el equipo de quad rugby en silla de ruedas de la FLM realiza al equipo de Industriales, invitados por éste. Se elabora nota de prensa que se consensúa con Prensa de Industriales y se remite a los medios el 11 de enero.

2. **III Campeonato de Dardos Electrónicos.** Elaboración de nota informativa sobre el II Campeonato que celebra la FLM. Se remite a los medios el día 17 de enero.

3. **Dardos**. Elaboración de nota que se distribuye a medios deportivos, redes y web para informar que el equipo de dardos de la FLM se ha clasificado para disputar el Campeonato Autonómico de Madrid. 4 de febrero.

4. **Cursos Fundación Vodafone.** Elaboración de nota informativa para informar que, gracias a un convenio con Fundación Vodafone España, la Fundación del Lesionado Medular (FLM) formará a personas con discapacidad en nuevas tecnologías a través de tres talleres: Audiovisuales (producción en HD y edición de vídeo), Informática (redes sociales, alfabetización digital y creación de espacio web, blog y foros) y Radio (locución, grabación y edición de audios). Se consensúa con la Fundación Vodafone y se remite a medios el día 13 de febrero.

5. **Resultados dardos.** El equipo de dardos de la FLM logra una victoria y un segundo puesto en el Campeonato Autonómico de Madrid. Al ser un resultado destacado, se remite nota informativa a medios deportivos y se cuelga en web. 25 de febrero.

6. **Tenis de mesa.** Remisión de nota informativa a medios deportivos para informar que los jugadores de la FLM logran seis podios en el Campeonato de España de Tenis de Mesa Adaptado celebrado en Pontevedra. 26 de febrero.

7. **Acuerdo entre Aspaym-Madrid con Fundación Vodafone.** Desde Aspaym, se solicita elaborar una nota para informar que se firma un convenio con la Fundación Vodafone España para facilitar el acceso de las personas con discapacidad al mercado laboral. Se remite nota a los medios el día 1 de marzo.

8. **Universidad Alfonso X**. De acuerdo con la FLM, se contacta con eldepartamento de Comunicación de la UAX para proponer intercambio de banners entre ambas webs corporativas, así como una nota informativa sobre los terapeutas ocupacionales y fisioterapeutas estudiantes de esta universidad que han hecho prácticas en la FLM. Se remite propuesta de banners a la FLM.

9. **Mesa redonda 'Deporte y Discapacidad'.** Servimedia invita a la FLM aparticipar en esta mesa redonda junto a representantes de CSD, Comité Paralímpico, Special Olympics... Acude Yago Barquero en representación de la Fundación, y explica los diferentes objetivos y acciones que realiza Animación Deportiva.

10. **21 días.** Reunión en la FLM con la periodista Ángela Izkara para presentar a la FLM y Aspaym Madrid de cara a realizar el reportaje de Cuatro TV '21 días en silla de ruedas'. Se realiza la reunión (14 de abril), se ofrece la colaboración de la FLM-Aspaym Madrid y se queda en definir los perfiles que requiere el programa.

11. **Zambullidas-Saltos de trampolín.** Con motivo del éxito de dos programas de televisión sobre saltos de trampolín, Servimedia realiza teletipo y posterior nota informativa para alertar sobre "el peligro de tirarse de cabeza o querer lanzarse al agua haciendo cabriolas sin tener los conocimientos y el entrenamiento adecuado". 27 de marzo.

12. **Jornada del Club Gertech de Innovación y Tecnología para la Gestión Sanitaria**. Cobertura del evento, elaboración y remisión de nota (además de teletipo) para informar que "la FLM propone mayor flexibilidad del sistema de pensiones para poder compatibilizar pensión y trabajo" (15 de abril). Con posterioridad, se remite una extensa notareportaje de agradecimiento en el cual la FLM "agradece la confianza que ha depositado en ella el Club Gertech" (22 de abril).

13. **UAX.** Remisión de propuesta de nota a la FLM sobre el convenio de colaboración para formar fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales entre esta y la Universidad Alfonso X, con el objetivo de consensuar y proponer acciones a la UAX.

14. **Feria de abril.** Nota para informar que la FLM celebra la Feria de Abril con actuaciones musicales en directo y degustación de comida típica andaluza (19 de abril).

15. **Seminario de "Actualización Metodológica en Investigación sobre Discapacidad: Visiones sobre la Investigación en discapacidad".** Realización de nota con la ponencia presentada por la FLM (a través de Mª José Arroyo) en este evento de la Universidad de Salamanca. En ella, se indica que "un 80,3% de los lesionados medulares que han pasado la fase hospitalaria y que viven en el entorno comunitario, considera muy necesario el tratamiento rehabilitador de mantenimiento. Se realiza en abril y se remite el 3 de mayo.

16. **Presentación del libro de Francisco Vañó**. Servimedia asistió a la presentación del libro y redactó una nota informativa posterior con las declaraciones de los

intervinientes. Además Servimedia gestionó la presencia de un fotógrafo y entregó un CD con todas las imágenes a la FLM al día siguiente. (6 de mayo de 2013)

17. **21 días.** La periodista Ángela Izkara informa a Servimedia de la necesidad de encontrar un perfil de 18 años, usuario de silla de ruedas. Servimedia Comunicación se pone en contacto con la periodista para conocer más detalles del programa, perfiles de participantes, etc. Finalmente, se informa desde Cuatro que se incluirá el reportaje en la próxima edición del programa, a realizar tras el verano.

18. **Spot Publicitario Madrid 2020** (11 de junio de 2013). Servimedia se pone en contacto, a instancias de la FLM, con una productora que requiere de usuarios de la Fundación para la grabación de un spot publicitario para la candidatura de Madrid 2020. Finalmente 8 usuarios asistieron al spot, firmaron un contrato de trabajo y su colaboración fue abonada económicamente.

19. **Productora Serie Antena 3**. Servimedia, a instancias de la FLM, siguió el primer contacto realizado por la dirección de la Fundación con una productora de una serie de Antena 3 interesada en grabar en las instalaciones de la FLM. Tras distintas llamadas e intercambios de correos, la dirección de la serie decide no utilizar las instalaciones de la FLM.

20. **Torneo Daganzo.** Nota para informar que la Fundación del Lesionado Medular y la Concejalía de Deportes del Ayuntamiento de Daganzo organizan el sábado 29 de junio el I Open de Tenis de Mesa adaptado para personas con discapacidad física. Tendrá lugar en el Pabellón Municipal de Deportes de Daganzo. También se realiza una nota posterior con los resultados obtenidos en el Torneo.

21. **Donación Material Fundación Nuevo Futuro**. Servimedia Comunicación redactó la nota informativa tras entrevistar a la presidenta de la Fundación Nuevo Futuro, a Esther Peris (miembro de la junta directiva de Aspaym Madrid) y a Luis Cabrera (patrono de la FLM). La nota es remitida a Rosa Cerezo para su revisión y es enviada a los medios de comunicación junto con una fotografía. (12 de julio).

22. **Reunión Hospital Infanta Leonor.** Tras mantener la pertinente reunión con miembros del Hospital Infanta Leonor, Servimedia Comunicación mantiene contacto con el gabinete de prensa para la recepción de nota de prensa y fotografía. Tras varias llamadas se logra emitir la nota de prensa con fotografía a los distintos medios de sanidad. (25 de julio).

23. **Informes Quad Rugby.** Servimedia remite a la FLM toda la repercusión relativa a las noticias del Quad Rugby en distintos informes para el CEDI, TeleTaxi y Fundación ONCE (22 de julio).

24. **Informe Fundación Universia.** Servimedia remite a la FLM un extenso informe de todas las repercusiones obtenidas sobre el apoyo de la Fundación Universia a la Escuela de Tenis de Mesa Adaptado de la FLM. (11 de julio).

25. **Visita productora Tornasol**. La dirección de la FLM, a instancias de Servimedia, mantiene un encuentro con la productora Tornasol para utilizar las instalaciones como localización para una película. Servimedia Comunicación continúa dicho contacto para controlar posibles fechas, importe económico, instalaciones necesarias, etc… Servimedia mantiene informada a la dirección de la FLM. La productora finalmente no realiza la grabación por decisión de la directora de la serie. (julio 2013)

26. **Convenio FLM-Vía Libre**. Servimedia Comunicación redactó la nota informativa tras las firma del convenio. Además, desplazó a dos profesionales a la firma del convenio entre ambas entidades. (2 de octubre de 2013)

27. **Visita Consejero Sanidad Comunidad Madrid**. Servimedia coordina con el gabinete de prensa de la Consejería de Sanidad la convocatoria de prensa. Servimedia mantiene informado en todo momento a Aspaym y la FLM sobre las novedades informativas sucedidas el día del acto y que afectaban a la Consejería de Sanidad. También les informa de la iniciativa que iba a anunciar el consejero el día del evento. (9 de octubre de 2013). (**Medios Asistentes:** Servimedia, Europa Press, EFE, Cadena SER, Onda Cero, EFE TV)

28. **Reunión FLM-Servimedia**. Servimedia y la FLM se reunieron para planificar las distintas acciones de comunicación del mes de octubre. En la misma reunión Servimedia planteó a la FLM la necesidad de organizar la forma en la que recibe la información de los eventos. En este sentido se quedó en que cada departamento enviara a Servimedia su planificación de acciones a Servimedia. A partir de ahí, Servimedia realizó un calendario de actividades y distribución de información para conocimiento interno y organización de informaciones en la página web y las redes sociales. Servimedia Comunicación también se reunió con la jefa del Servicio Médico de la FLM para conocerse mutuamente y organizar la comunicación de todos los departamentos que dependen de ella. (14 de octubre de 2013).

29. **Visita actriz Marta Larralde a la FLM**. Servimedia Comunicación gestiona la visita de la actriz, Marta Larralde, a la FLM, con motivo de su posible actuación en una serie como persona con lesión medular. Servimedia mantiene informada a la FLM en todo momento sobre las necesidades de la actriz. (22 de octubre de 2013)

30. **Reportaje 'Conexión Samanta'**. Servimedia gestiona el posible reportaje del programa 'Conexión Samanta' para hablar de la alta tecnología aplicada a la vida diaria de una persona con lesión medular. La productora queda en visitar las instalaciones de la FLM en la primera semana del mes de noviembre, para analizar las posibilidades del reportaje y su fecha de realización. (28 de octubre de 2013)

31. **Congreso Europeo Sedestación**. Servimedia Comunicación redactó la nota informativa de la presencia de la Fundación del Lesionado Medular en dicho Congreso. (6 de noviembre de 2013)

32. **III Concurso de Pintura**. Servimedia Comunicación, en coordinación con la Escuela de Expresión Plástica, redacta la nota previa del III Concurso de Pintura y la Postal de

Navidad. En la misma ya se anuncia que la entrega se realizará enla Gala del 'Día de las Artes'. (12 de noviembre de 2013).

33. **IV Campeonato de Dardos Inclusivo**. Servimedia Comunicación, en coordinación con la Escuela de Animación, redacta y envía una nota de prensa previa a la celebración del Campeonato en las instalaciones de la FLM.

34. **Proyecto 'Tutors' en Turquía**. Servimedia Comunicación, en coordinación con la FLM y Aspaym Madrid, redacta una nota de prensa sobre la celebración del Seminario en Estambul, gracias al proyecto 'Tutors'. (18 de noviembre de 2013)

35. **Vuelo a Vela**. Servimedia Comunicación, en coordinación con la Escuela de Animación, redacta una nota de prensa previa a la celebración de la jornada, poniendo especial cuidado en la colaboración de PREDIF y Fundación Vodafone. (23 de noviembre de 2013)

36. **Gala 'Día de las Artes'**. Servimedia Comunicación, en coordinación con las Escuelas de Expresión Plástica, Audiovisuales, Informática y Radio, redacta una nota previa anunciando la celebración de la Gala del 'Día de las Artes'. Servimedia Comunicación asiste a la celebración de la Gala. Servimedia Comunicación contacta con varios medios de comunicación para que analicen la posibilidad de asistir y/o cubrir dicha información. (27 de noviembre de 2013)

37. **Visita Alumnos Máster de Accesibilidad Universal y Diseño para Todos del Centro Universitario La Salle**. Servimedia Comunicación, en coordinación con la Responsable de Investigación, Formación y Docencia Fundación del Lesionado Medular, redacta una noticia breve sobre la visita de los alumnos que es colgada en la página web y movida en las redes sociales de la Fundación. (29 de noviembre de 2013)

38. **Participación en Jornadas Ayuntamiento de Daganzo**. Servimedia redacta una nota informativa en base a la información de la participación en las jornadas sobre discapacidad del Ayuntamiento de Daganzo.

39. **Carteles Escuelas FLM**. Servimedia remite a las personas responsables de redes sociales y a la página web los distintos carteles que han realizado las escuelas de la FLM para el año 2014.

ACCIONES ESPECÍFICAS

1. **Industriales**. Se contacta con el dto. de Prensa del equipo de Industriales para consensuar información a los medios y remisión de la noticia.

2. **Encuesta de Espacios Naturales.** Elaboración de reseña para incluir en la web y las redes de la FLM para invitar a los usuarios a participar en una encuesta que Fundación ONCE realiza sobre la accesibilidad de los Espacios Naturales con el objetivo de elaborar una futura guía.

3. **Protocolos.** Se elaboran protocolos para establecer las actuaciones ante demandas de información por parte de medios y para generar noticias de la FLM. Se consensuan y se presentan en reunión el 16 de enero.

4. **Jornadas Fundación Mapfre.** Desde Servimedia, a petición de la directora de Desarrollo Corporativo de la FLM, se elabora propuesta de acciones para presentar a la Fundación Mapfre sobre acciones mediáticas de deporte inclusivo. Se estudian diferentes opciones y se remite propuesta el 11 de febrero.

5. **21 Días.** Se contacta con la periodista que gestiona el programa para ofrecerla realizar '21 Días en Silla de Ruedas' con el apoyo de la FLM. Se traslada su solicitud para mantener una reunión. A la vez, se comenta la conveniencia de preparar un guión con posibles escenas, situaciones... para facilitar el trabajo de la periodista y hacerlo afín a los deseos y necesidades de comunicar a la sociedad desde la FLM.

6. **Gestiona Radio** entrevista a la directora general de Atención al Paciente de la Comunidad de Madrid, Elena Juárez, el día 11 de octubre para el programa Gestiona Social.

7. **Gaceta Médica** solicita a Servimedia más fotografías del evento para realizar una fotonoticia de la visita del consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

8. Todos los medios de comunicación asistentes realizan un 'canutazo' con el consejero de Sanidad tras la finalización del acto.

9. **RNE** asiste a la Gala del 'Día de las Artes' para realizar una conexión en directo. En la misma, entrevista al presidente de la FLM, Miguel Ángel García Oca y a la responsable de la Escuela de Radio, Esther Díez. También graba distintos testimonios de usuarios de la FLM para que cuenten cómo están haciendo el radioteatro y qué les aporta.

10. **TVE** realiza un reportaje sobre la Escuela de Radio el día 4 de diciembre de 2013 para el programa 'La Aventura del Saber'

2.2. Actividad del Centro de Servicios Múltiples: Rehabilitación

El Centro de Rehabilitación del Lesionado Medular se crea para la atención a personas con lesión medular y otros cuadros afines, con discapacidad física grave, mediante atención rehabilitadora, habilitación personal y social, cuidados personales y asistencia especializada, a fin de conseguir el máximo desarrollo de sus capacidades y posibilidades de inserción en la sociedad.

La Rehabilitación funcional de carácter ambulatorio, con la que se pretende conseguir un mantenimiento y recuperación permanente, con elaboración y seguimiento de programas individuales, supervisados por los especialistas que componen el equipo técnico de la FLM, según los siguientes tratamientos: fisioterapia, terapia ocupacional, psicosocial, electroterapia, láser terapia, onda corta…

El área de Rehabilitación cuenta con un médico especialista en Medicina Física y Rehabilitación y un Psicólogo Clínico, que realizan la valoración inicial del estado funcional y psicológico de todos los pacientes que acuden a la Fundación. Esta valoración inicial comprende:

- ✓ Exploración neurológica completa.
- ✓ Evaluación de la reeducación vesical e intestinal.
- ✓ Recogida de todas las complicaciones que el Lesionado Medular haya presentado a lo largo de su evolución.
- ✓ Valoración de la independencia conseguida en las Actividades de la Vida Diaria (AVD).
- ✓ Valoración psicológica mediante aplicación del protocolo-base.

Tras esta evaluación se pauta el tratamiento específico para cada paciente, según su estado funcional, que comprende alguna o todas de las siguientes áreas: Seguimiento Médico, Seguimiento Psicológico, Fisioterapia y Terapia Ocupacional.

El <u>objetivo principal</u> de la rehabilitación en FLM es conseguir la máxima autonomía y calidad de vida del usuario con lesión medular. Para ello se realiza un trabajo conjunto entre los departamentos de fisioterapia y terapia ocupacional que, a través de una valoración individualizada y una formulación de objetivos comunes, seleccionan las técnicas de intervención más adecuadas para cada usuario.

2.2.1. Departamento de Fisioterapia

El departamento de Fisioterapia es capaz de ofertar un **Tratamiento** personalizado en donde cada individuo participa de forma activa junto al Fisioterapeuta.
Este tratamiento ya sea de mantenimiento o de mejora de capacidades, en todo tiempo está guiado por un profesional que sabe entender las necesidades que se presentan en cada momento y que permite ser modificado si fuera necesario.

El tratamiento que permitirá una optimización de la capacidad funcional de cada individuo está estructurado en tres áreas:

Área de Cinesiterapia:
La cinesiterapia, en cualquiera de sus modalidades es fundamental para permitir mantener un balance articular óptimo, así como evitar acortamientos musculares que impiden la realización o limitación de la ejecución de movimientos, minimizando así cualquier tipo de alteraciones añadidas a la falta de movimiento, como por ejemplo dolor por inmovilización, etc.
La sesión de Cinesiterapia es llevada a cabo por un fisioterapeuta o según características del paciente, podrá ser auto- ejecutadas bajo control profesional.
Los objetivos de esta área son:

- Implementar un sistema de trabajo de auto movilización, a través de un espacio más amplio de poleoterapia
- Comenzar con los Talleres de Auto movilización y auto estiramientos: que permita enseñar a los pacientes la importancia y necesidad de la auto movilización.
- Impartir talleres para familiares de pacientes en cinesiterapia

Área de Fortalecimiento- Fitness:
En esta área se busca mantener o mejorar según sus posibilidades, su capacidad funcional mediante el incremento de la resistencia y potencia muscular sin olvidarnos de la mejora de rendimiento a nivel cardirespiratorio que este tipo de ejercicios promueven. La sesión consiste en trabajo grupal que no solo permite una mejora de rendimiento antes mencionado sino que estimula una interacción entre las personas con lesión medular, lo que potencia aún más los resultados esperados.

Los objetivos de esta área son:
- Mejorar la formación de los fisioterapeutas en el trabajo de acondicionamiento físico.
- Asistir a diferentes eventos que permitan considerar nuevas modalidades y técnicas como así también nuevos materiales para la práctica del Fitness.

Área de bipedestación:
Por todos es sabido los beneficios fisiológicos que conlleva la bipedestación por lo cual en esta área se ofrece la posibilidad para todo tipo de personas sin importar su nivel de lesión ya que se cuenta con todo tipo de material necesario para su correcta realización.
También en esta área es donde se lleva a cabo la Reeducación de la marcha para aquellas personas que según sus posibilidades necesiten de este tipo de tratamiento.
La sesión se realiza de forma grupal controlada por un fisioterapeuta que indicará las pautas a seguir, siendo él el que ajuste el tratamiento según necesidad de cada paciente.

NUEVOS TRATAMIENTOS

En el 2013 se adquirieron diferentes máquinas nuevas para rehabilitación en el departamento de fisioterapia:

Dynavisión, tecnología que permite diferentes modalidades de trabajo. En una de ellas podemos facilitar el trabajo de equilibrio de los pacientes, ya sea sentado en camilla, silla de ruedas o en bipedestación. También se trabaja el mantenimiento o mejora en el rango articular de miembro superior. Es necesario destacar la importancia del software propio de Dynavisión que permite una amplia variedad de ejercicios y control por parte de los fisioterapeutas permitiendo realizar un plan de trabajo personalizado según las necesidades de cada usuario.

Biodex: El Biodex Gait Trainer3 está equipado con un software que incluye un feedback auditivo y visual que estimula a los pacientes a realizar un patrón de marcha correcto. El arnés favorece la inclusión de una amplia variedad de personas con lesión medular con características diferentes y que junto al arco de suspensión parcial de peso, favorece una marcha funcional con rotación pélvica o con estabilización de la misma, brindando así ayuda a los usuarios a ganar autoconfianza, fortalecimiento y mejora en la marcha.

Eksoesqueleto: Ekso™: este tratamiento consiste en la utilización por parte del paciente de un exoesqueleto bionico que permite a las personas con diferentes niveles de lesión lograr una verticalización y marcha recíproca próxima a la natural. La marcha se logra cuando el paciente es capaz de intercambiar las descargas de pesos sobre uno de los miembros inferiores lo cual activa los sensores del dispositivo iniciándose así el paso de forma automática o manual dirigida por un fisioterapeuta cualificado. Motores colocados a nivel de las caderas y rodillas ejecutan el movimiento reemplazando o asistiendo al músculo deficiente o paralizado

TensMed S84: TENS (Estimulación Eléctrica Nerviosa Transcutanea) es un método eficaz de alivio del dolor. NMES (Estimulación Eléctrica Neuro Muscular) es usada en rehabilitación médica y en entrenamiento. El TensMed S84 es la última elección para el tratamiento profesional de estimulación muscular y alivio del dolor.

Ondas de choque: es una terapia extracorporal que consiste en aplicar ondas de presión de alta potencia en lesiones, provocando efectos tanto mecánicos como biológicos. Esta técnica utiliza los mecanismos de reparación intrínsecos del cuerpo para recuperar los tejidos a nivel de la piel, de los músculos y de las articulaciones.

DOCENCIA

Se dio tutoría a 2 alumnos de grado de Fisioterapia de la universidad Alfonso Décimo el Sabio con un total de 180 horas por alumno.

2.2.2. Departamento de Terapia Ocupacional

Los **Métodos de Intervención** se pueden englobar en dos líneas de trabajo:

1. Funcional.

Objetivos:

- Conseguir una mejoría física que repercuta en la realización de las actividades de la vida diaria.
- Conseguir la máxima funcionalidad en la mano.
- Conseguir la máxima funcionalidad en miembros superiores.
- Conseguir y mantener la mayor forma física de la persona con LM para una buena calidad de vida y evitar las complicaciones de la inmovilidad.
- Conseguir y mantener un buen nivel cognitivo en aquellas personas que por diversas causas tienen algún déficit en alguno de sus componentes.

2. Multifuncional.

Objetivos:

- Mejorar la movilidad y control motor de los usuarios.
- Conseguir la máxima autonomía en las actividades de la vida diaria tanto básicas como instrumentales.
- Valorar y asesorar en la adquisición o modificación de sistemas de posicionamiento.
- Mejorar la postura y evitar deformaciones propias de la lesión medular.
- Confeccionar férulas y productos de apoyo, así como asesorar en la adquisición y entrenamiento de los mismos.
- Asesorar a familiares sobre cuidados y formas de colaboración con el tratamiento del departamento.
- Asesorar para la modificación del ambiente y adaptación del domicilio.
- Prevenir las complicaciones propias de la lesión medular.
-

Los **Tratamientos específicos** de este Departamento son:

- *Actividades funcionales de hombro:* actividades que implican el movimiento del hombro y antebrazo en todos sus planos, y se van a asemejar a los movimientos que los usuarios necesitan en las AVD.
- *Actividades funcionales de mano:* actividades que implican movimientos y control de muñeca, trabajo de los diferentes tipos de pinza, actividades de fuerza y destreza manual y actividades bimanuales que impliquen una mejoría en la destreza y coordinación.
- *Consolidación en el tratamiento de la mano:* debido a la importancia de la mano en las AVD vemos necesario un tratamiento específico de la misma. El objetivo es mejorar al máximo la funcionalidad de la mano y que esto facilite y mejore la independencia del usuario. Tras una adecuada valoración se decide la técnica o técnicas de tratamiento más adecuadas en cada tipo de mano, estas técnicas son:
    - Técnicas para el control de la espasticidad y el dolor: crioterapia y parafina.

- Técnicas de valoración y tratamiento de la sensibilidad.
- Actividades manuales para el trabajo selectivo de la musculatura intrínseca preservada de la mano y muñeca.
- Movilizaciones analíticas.
- Valoración de confección de férulas o productos de apoyo adecuados.
- Nuevas técnicas de tratamiento: vendaje neuromuscular, control motor, terapia por restricción del lado sano, biofeedback, terapia de espejo, etc.

- *Escritura.* Se trabaja la escritura en aquellos usuarios que por cualquier causa necesiten entrenar, mejorar o perfeccionar su técnica; o en procesos de aprendizaje por cambio de dominancia. Se valora el uso de posibles adaptaciones, y se entrena la destreza y habilidad en los trazos mediante copia y ejercicios de preescritura.
- *Taller cognitivo:* Propuesta que surge debido a un nuevo perfil de pacientes, que son beneficiarios de un tratamiento cognitivo que puede mejorar y ayudar en la independencia de las actividades de la vida diaria. El objetivo es mejorar los componentes cognitivos alterados o suplirlos por otros intactos, tras una valoración inicial se decide la técnica o técnicas de tratamiento más adecuadas para cada usuario, la metodología empleada es a través de fichas que trabajan los diferentes componentes y juegos cognitivos.
- *Talleres de laborterapia.* en los que se incluyen a personas con tetraplejia o con afectación en miembros superiores. Los talleres son variados y voluntarios, además de accesibles y adaptados para cualquier nivel y tipo de lesión. Los talleres propuestos para el año 2013 son:
    - Papiroflexia. Creación de diferentes formas con papel, se irá aumentando el nivel de dificultad según sean las características del usuario, o según estos mejoren sus habilidades.
    - Taller de barro blanco. Creación de diferentes formas con barro blanco, estas serán más o menos complejas en función de los objetivos a trabajar. El terapeuta guiará la actividad para enfocarla a los objetivos funcionales propuestos con cada usuario.
    - Taller de fieltro. Creación de formas, broches, cuadros con fieltro…que implican el trabajo de la pinza, destreza y habilidad manual.

Todos los talleres estarán guiados por un terapeuta que enfocará las actividades para conseguir los objetivos funcionales planteados en cada uno de los usuarios.

- *Ludoterapia.* Actividades lúdicas que de una forma más amena y motivante para los usuarios nos permiten trabajar objetivos funcionales (cartas, parchís gigante…). Como novedades se plantean:
    - Nuevo campeonato de bolos (muy bien acogido). Competición entre los diferentes grupos de usuarios que acuden al departamento, se realiza en su horario de terapia en sala y pueden participar todos los usuarios independientemente de su nivel de lesión. Se crean equipos en función de su horario y con un sistema de puntos compiten por quedar entre los tres primeros puestos, los ganadores reciben un premio simbólico.
    - Campeonato con la Wii. Con el juego más accesible de la consola se organiza un campeonato bien individual, o por equipos con un premio significativo al ganador.
- *Movilidad en colchoneta:* volteos, paso a sedestación, movilidad de miembros inferiores en sedestación larga (manejo de las piernas para facilitar el vestido y transferencias).

- *Entrenamiento en AVD básicas:*
    - Cuidado personal:
        - Higiene: lavarse el pelo, ducharse, secarse…
        - Continencia: colector, sondaje, pañal, bolsa…
        - Utilización del WC
    - Alimentación
    - Vestido
    - Aseo personal: peinarse, lavarse la cara, cepillarse los dientes, afeitarse, maquillarse…
    - Movilidad funcional:
        - Transferencias: silla de ruedas, bañera, cama, WC
        - Manejo de la silla:
            - Manual: Propulsarse, Realizar el caballito (estático, dinámico), Subir y Bajar un escalón, Rampas y Terrenos irregulares
            - Eléctrica: Frenar, Girar, Adecuar la velocidad y Terrenos irregulares
        - Cambios posturales
        - Marcha
        - Levantarse del suelo: sólo, con muletas, a la silla…
- *Entrenamiento en AVD instrumentales:*
    - Manejo de medicamentos
    - Manejo de dinero
    - Cuidado de la ropa
    - Acceso al teléfono
    - Acceso al ordenador
    - Manejo del transporte
- *Asesoramiento y fabricación de férulas y productos de apoyo.* Se encarga de la confección un terapeuta ocupacional del área multifuncional especializado en este ámbito. En los casos en los que no se pueda confeccionar en el propio departamento se orientará al usuario sobre el producto más adecuado y cómo adquirirlo, y si fuera necesario se valora y entrena su utilización en la sala. El objetivo para el año 2013 es aumentar la fabricación de férulas y productos de apoyo, trabajar con nuevos materiales y nuevos modelos de férulas, para ello un terapeuta ocupacional se especializará en esta función.
- *Tratamiento postural que comprende:*
    - Asesoramiento en la elección de sillas de ruedas.
    - Ajustes (realización y asesoramiento) en la silla de ruedas.
    - Asesoramiento en sistemas de posicionamiento:
        - Cojín: gracias a la plataforma de presiones que nos da una valoración objetiva y a la clínica del usuario se puede elegir el mejor cojín para cada caso.
        - Respaldos, elección o ajustes.
        - Colocación de cuñas.
- *Asesoramiento para la adaptación del ambiente y modificación del domicilio:* un terapeuta se encarga de valorar y asesorar sobre las adaptaciones convenientes a realizar en el domicilio. En la valoración inicial se detecta la necesidad de modificación del entorno, o es el propio usuario el que reclama este servicio. En los casos en los que se considere necesario se solicitan fotos de la vivienda o el entorno para buscar la mejor solución posible.

- *Talleres con familiares, cuidadores (o auxiliares de residencia) y usuarios:* debido a la importancia del trabajo con la familia para poder conseguir nuestros objetivos vemos necesario el desarrollo de este tipo de talleres, en los que se pueda orientar a familiares y cuidadores y se defina una misma línea de actuación con los terapeutas. Entre otros se proponen estos temas:
    - Qué es la lesión medular y qué conlleva.
    - Higiene postural en cuidadores y usuarios.
    - Cómo colaborar con el departamento de terapia ocupacional (objetivos cumplidos y mantenimiento de los mismos).
        - En todo el proceso, se realizarán las valoraciones oportunas según la problemática de cada usuario, de forma sistemática mediante escalas.
        - Nuevas tecnologías: el departamento pretende adaptarse a las necesidades reales de los usuarios de forma acorde con el desarrollo de las nuevas tecnologías, por lo que consolidará sus líneas de tratamiento con Wii, valorando el incremento de tecnología en el departamento.

NUEVOS TRATAMIENTOS

En el 2013 se adquirieron dos máquinas nuevas para rehabilitación en el departamento de terapia ocupacional:

Reha-Digit, es un aparato de estimulación electromecánica para los dedos. Realiza una movilización pasiva de los dedos con movimientos repetitivos, tracción y vibración. Permite regular la velocidad de la movilización, la cantidad de vibración y el tiempo. Gracias a esta máquina conseguimos mantener el rango articular de la mano pléjica, estimular la capacidades sensoriales y motoras y disminuir la espasticidad.
Desde el departamento se ha estado trabajando con unos 60 pacientes, ha tenido muy buena acogida.

Reha-Digit	**Bi-Manu-Track**

Bi-Manu-Track, es un sistema de entrenamiento para el brazo. Realiza los movimientos de pronación y supinación del codo y de flexión y extensión de la muñeca. Nos permite programarlo de forma tanto pasiva como activa en cualquiera de los movimientos, pudiendo ajustar el rango articular, la resistencia a aplicar y la velocidad. Gracias a todo esto podemos

adaptarlo a cualquier usuario. Con esta máquina conseguimos mejorar la amplitud articular y la fuerza de estos movimientos.

En este año se ha trabajado con unos 40 usuarios.

COMUNICACIONES

Se acudió a las IV Jornadas Castellanoleonesas de terapia ocupacional "Otro enfoque" organizado por COPTOCYL (Colegio Profesional de Terapeutas Ocupacionales de Castilla Y León) celebrado el 18 de mayo, con la comunicación: *Tratamiento de la mano con espasticidad. Tratamiento integral.*

Se acudió al V Congreso Internacional de Diseño, Redes de Investigación y Tecnología para todos (DRT4ALL) "Una sociedad accesible donde el protagonista eres tú" organizado por fundación ONCE durante los día 23, 24 y 25 de septiembre, con la comunicación: *Realidad Virtual Aplicada en Rehabilitación: la Wii™ como Herramienta de Terapia Ocupacional en Personas con Lesión Medular*

PÓSTER

Se presentó un póster en las XIV Jornadas estatales de terapia ocupacional "Actualizaciones en la neurorehabilitación en terapia ocupacional" organizadas por APETO (Asociación Profesional Española de Terapeutas Ocupacionales) celebrado del 24 al 26 de octubre, con el póster: *Sedestación, base para una buena calidad de vida.*

COLABORACIÓNES CON OTROS DEPARTAMENTOS

Se colaboró con la sección de área deportiva para adquirir las nuevas sillas de ruedas para el equipo de Quad Rugby.

DOCENCIA

Se dio tutoría a alumnos de grado de terapia ocupacional de la universidad Alfonso Décimo el Sabio:

Un alumno de adaptación a grado con 380 horas de tutoría de febrero a abril.
Tres alumnos de segundo de grado con 100 horas cada uno, entre febrero y junio.
El objetivo de las prácticas es dar una visión global de qué es la lesión medular: características, cuidados, relaciones sociales, ocio, trabajo… Y más profundamente las técnicas de tratamiento y su ejecución desde terapia ocupacional: entrenamiento en las AVD, tratamiento funcional, accesibilidad, productos de apoyo…

2.2.3. Becas JR

Becas José Rodríguez II

Con previsión de mejora de la oferta de servicios de la FLM, se ha dado continuidad por tercer año consecutivo a las BECAS JOSÉ RODRIGUEZ. La finalidad de las Becas de la FLM, es costear el tratamiento rehabilitador compuesto por:

- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional
- Talleres Ocupacionales

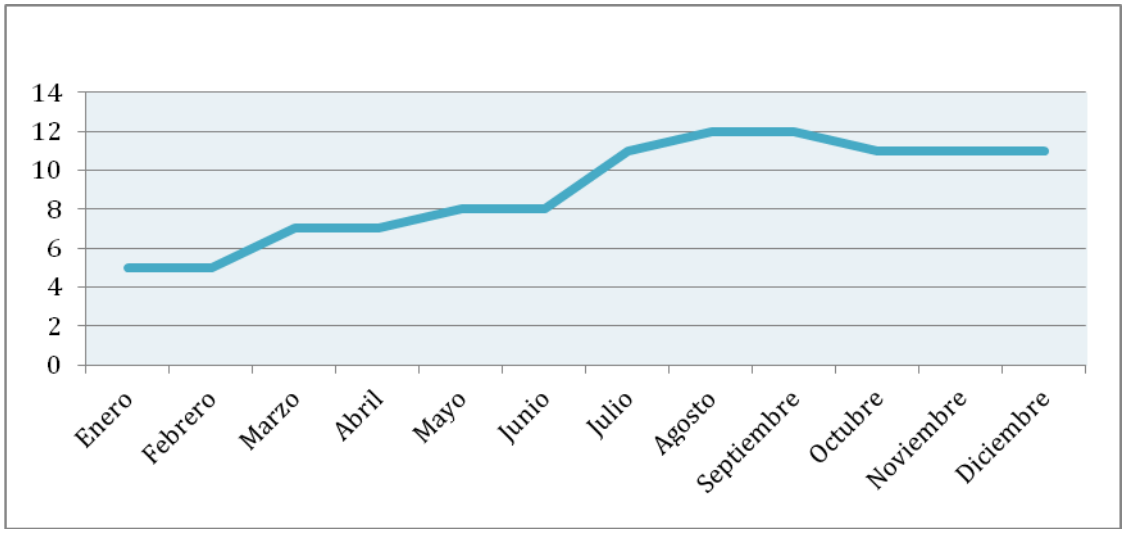
Como Objetivo general se persigue dar cobertura asistencial a los casos que tras ser valorados socioeconómicamente por el departamento de trabajo social, sean considerados de especial necesidad.

Los criterios de valoración cualitativos que ha seguido la FLM han sido los mismos que en las anteriores. Podrán acogerse aquellas personas menores de 18 años de edad o mayores de 65 años que, al realizar la valoración socioeconómica resulte aplicar la tarifa mínima:

- Siempre que no hayan podido ser incluidos en ningún concierto ni ayuda pública.
- Que tras realizar un análisis socioeconómico personalizado, su situación económica sea considerada de especial necesidad.

Para el año 2013, para las Becas José Rodríguez – Convocatoria 2013 se presentaron un total de 16 becas, un total de 7 Becas más que en la Convocatoria anterior.

A continuación se muestra un cuadro resumen de usuarios becados por mes, y la media.



2.2.4. Sección Deportiva

En el siguiente informe aparecen los diferentes eventos y jornadas en los que la Sección de Acción Deportiva tuvo presencia durante el pasado año 2013:

23/02 al 3/03/2013
Campeonato de España de Tenis de Mesa en Pontevedra.
Varios de los jugadores de equipo de competición de tenis de mesa de la Fundación se desplazaron a Pontevedra para disputar el Campeonato de España. Destacando los siguientes resultados:

Equipos silla:	SAD-Fundación del Lesionado Medular	*3er puesto.*
Dobles silla:	Miguel Ángel Toledo y Fernando Pérez	*3er puesto.*
Individual clase 1 y 2:	Miguel Ángel Toledo	*subcampeón.*
Individual clase 3:	Rubén Burgueño	*3er puesto.*
Individual clase 4 y 5:	Fernando Pérez	*3er puesto.*
Individual clase 6:	Alejandro Lozano	*3er puesto.*

14/05/201
Exhibición de Quad-rugby en el CEIP Ramón Gómez de la Serna, Madrid.
Los jugadores del equipo de Quad Rugby de la Fundación, "Los Toros- SAD FLM" realizaron durante una hora y media una exhibición para los alumnos del Colegio Ramón Gómez de la Serna, de Madrid, dentro de sus Jornadas Culturales y Deportivas.

06/2013

I Open Nacional Tenis de Mesa Adaptado Daganzo.

La Fundación del Lesionado Medular junto a la Concejalía de Deportes del Ayuntamiento de Daganzo organizó el I Open de Tenis de Mesa Adaptado celebrado en la localidad madrileña de Daganzo el sábado 29 de junio.

Fue un rotundo éxito de organización y de asistencia, con la presencia de 34 jugadores con diferentes discapacidades, 23 en la modalidad de silla de ruedas y 11 en la de pie.

Todo el torneo transcurrió entre un gran ambiente de deportividad y compañerismo, además de poderse ver tenis de mesa de un alto nivel. Los jugadores expresaron su satisfacción con esta primera edición del campeonato, esperando regresar a una posible segunda edición en el futuro.

10/07/2013

Exhibición Sección Deportiva de la FLM en el CRMF.

Deportistas de la FLM realizaron una exhibición de varias de las modalidades que se practican en la entidad (quad-rubgy, boccia, dardos y tenis de mesa) dentro de las Jornadas "Actividad Deportiva Adaptada" organizadas por el departamento de Terapia Ocupacional del Centro de Recuperación de Minusválidos Físicos de Madrid. Los asistentes del CRMF pudieron comprobar cómo se desenvuelven nuestros participantes quedando gratamente sorprendidos y expresando su voluntad de participar en el futuro en algunas de las disciplinas presentadas.

5/12/2013

Jornadas Capaz en Daganzo.

La Concejalía de Deportes de Daganzo nos invitó a participar en las Jornadas Capaz organizadas por el Ayuntamiento de dicha localidad, para divulgar y fomentar la inclusión social de las personas con discapacidad.

Se realizaron unas exhibiciones de quad-rugby, tenis de mesa y boccia, con varios de nuestros deportistas, para unos 200 escolares de la localidad madrileña, que pudieron participar junto a nuestros usuarios.

2.2.5. Recursos humanos empleados en la actividad

Tipo	Número		Nº horas/año	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Personal asalariado	8,65	8,47	14.958	14.638,87
Personal con contrato de servicios				
Personal voluntario				

2.2.6. Beneficiarios o usuarios de la actividad

Tipo: Personas físicas	**Número**	
	Previsto	Realizado
Usuarios derivados por el SERMAS	51	52
Usuarios cofinanciados por la Subvención de Mantenimiento	35	47
Otros	120	118
Becas	16	11
Sección Acción Deportiva	70	59
TOTAL	**282**	**287**

2.2.7. Objetivos e indicadores de la actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Realizado
Mejorar en la productividad del servicio de rehabilitación	Incremento del número de usuarios	Aumento del 3 %	22 %
Captar nuevos usuarios	Incorporación de nuevos usuarios	30	39
Conseguir otras financiaciones que cubran los tratamientos de rehabilitación	Equiparar los gastos de la actividad con los ingresos	Gastos actividad < ó = Ingresos actividad	Gastos < Ingresos
Fidelizar usuarios	Nº de bajas	Igual o menor a 20 usuarios	57
Verificar la satisfacción del usuario en el servicio de rehabilitación a través de la asistencia	% de Asistencia a Rehabilitación	Igual o mayor al 65%	61,51 %
Aumentar el servicio de atención especializada (consultas médicas, psicológicas y de trabajo social)	Incremento del nº usuarios atendidos	Aumento del 2 %	550 citas

2.3. Actividad de Centro de Servicios Múltiples: Centro de Día

De manera general, el Área Médica se encarga del: Seguimiento de la evolución clínica del usuario; Prevención, atención y seguimiento de las posibles complicaciones de la lesión; Atención y seguimiento de lesiones musculares y síndromes dolorosos posteriores a la lesión; Atención a problemas personales y dudas; Educación del paciente sobre la Lesión Medular.

A través de la Atención Psicológica se pretende conseguir la asimilación, adaptación y adecuación a la nueva situación con la que se encuentra la persona y su familia una vez que ha pasado el periodo hospitalario tras la lesión medular sufrida. Para ello, se ofrecen distintos tipos de terapias: terapias individuales, terapias familiares, terapias de pareja y terapias grupales.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, se realiza una labor de información, derivación en su caso, y asesoramiento en diferentes dimensiones de la vida personal y social del lesionado medular y de sus familias, como son: Formación Laboral; Formación Ocupacional; Rehabilitación psico-social; Formación cultural; Ofertas de empleo; Recursos terapéuticos; Ayudas específicas; Sensibilización social; Sensibilización empresarial: Apoyo familiar; Recursos sociales; Derechos del lesionado medular…

2.3.1. Área Médica

Desde el área médica se realizaron las siguientes **Actividades** a lo largo del 2013:

1. Atención y seguimiento Médico de las personas con LM que asisten a la FLM por cualquiera de sus conciertos, a través de:
    a. Valoración inicial para establecer los objetivos específicos del tratamiento a corto, medio y largo plazo.
    b. Seguimiento:
        - Directo: valoración de la evolución clínica en la consulta médica
        - Indirecto:
            - Mediante reuniones periódicas con los profesionales del centro de rehabilitación y/o los profesionales del centro residencial
            - Mediante la elaboración de informes para transmitir datos relevantes de la evolución del paciente a sus médicos de referencia, así como la recepción de informes externos.
2. Pauta de tratamientos: Se pondrán en uso nuevas hojas de indicaciones individualizadas para cada paciente
    a. Farmacológico
        i. Residencia: se consolidará la nueva modalidad de pauta de tratamiento en los pacientes de la residencia, perfeccionando la elaboración de hojas de tratamiento, registros de carga y entrega. Estos registros en papel serán modificados por un formato electrónico en cuanto se consolide la utilización del sistema Resiplus u otro sistema de gestión de información clínica que cubra los requerimientos de protección de datos establecidos por ley.
        ii. Centro Residencial: se iniciará con la utilización de la receta electrónica para la prescripción médica, según las nuevas normas.
        iii. Tratamiento de Rehabilitación: se consolidará la elaboración de PIAs como parte de los nuevos registros y hojas de tratamiento. Se perfeccionará las hojas de tratamiento actual, unificando todas en

formato electrónico, cumpliendo con las necesidades de las áreas involucradas y permitiendo un mejor seguimiento de los logros obtenidos.

iv. Prescripción/Recomendación de material ortoprótesico:
    1. Se consolidará el programa de posicionamiento en coordinación con el departamento de TO para la prescripción de Sillas de Ruedas, cojines antiescaras, respaldos,…
    2. Se consolidara la prescripción de férulas y ortesis de mano en conjunto con el departamento de TO.
    3. Se iniciará el programa de valoración ortésica para corrección de la marcha en coordinación con el departamento de fisioterapia.

3. Reuniones periódicas con el Centro de atención Primaria:
    a. Seguimiento de casos clínicos específicos.
    b. Consolidación del protocolo de actuación ante ITU.
    c. Continuar con sesiones formativas para recordar la especificidad de la patología entre la población con LM y transmitir las últimas pautas clínicas específicas de actuación ante Bacteriuria asintomática, ITU,…
        - Establecer los criterios para realizar urocultivos y otras pruebas básicas de manera periódica
        - Transmisión de información desde el médico de atención primaria al laboratorio, para evitar repetir pruebas ante resultados no habituales en población general
    d. Establecer vías de comunicación para agilizar las derivaciones al especialista cuando el caso lo requiera.
4. Iniciar y/o mantener contacto con los servicios de Urgencias y Hospitalización de nuestros hospitales de referencia y posteriormente con los servicios de Urología, Rehabilitación y Neurología de los Hospitales Infanta Leonor y Gregorio Marañón, así como con los centros de especialidades y salud mental de referencia.
5. Elaboración, actualización y aplicación sistemática de Protocolos.
    a. Complicaciones habituales: ITU, UPP, contracturas y deformidades óseas, fracturas,…
    b. Urgencias habituales: Crisis disrreflecticas.

Durante el año 2013, el Área Médica atendió 550 citas médicas.

2.3.2. Psicólogo

Se mantuvieron los **Servicios** ya existentes consolidados:

- Realización de entrevistas valorativas iniciales.
- Aplicación de servicios terapéuticos adecuados a cada situación.
- Evaluación y seguimiento.
- Afrontamiento a la lesión.
- Reestructuración de la dinámica familiar.
- Readaptación a la vida en pareja.
- Psicoeducación en lesión medular.
- Seguimiento de casos con patología psiquiátrica añadida
- Realización de informes ante solicitudes específicas de organismos o personas afectas.
- Derivaciones a otros profesionales en los casos necesarios.

Asimismo, con la creación del **Área Psicosocial** se desarrolla de manera más estructurada esta parte de la psicología en la FLM. El objetivo genérico será mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas a través de intervenciones que buscan en las personas con lesión medular el desarrollo competencias para mejorar su realidad social y buscar las soluciones más adecuadas.

Actuaciones específicas:

- Atención directa en la evaluación, orientación y/o solución de problemas que la persona con lesión medular plantee y que le permitan enfrentar sus problemas con mayores posibilidades de éxito.
    - A través de intervenciones individuales básicamente.
- Análisis de las condiciones sociales del entorno del sujeto, recursos personales y familiares, el impacto de su discapacidad sobre sus posibilidades educativas, laborales o de relación.
    - A través del seguimiento de caso de necesidades y demandas efectuado por Trabajo Social. En coordinación con el departamento de Trabajo Social.
- Asesoramiento y apoyo a la familia.
    - A través de la instauración de reuniones con familiares de personas de nueva incorporación o que ya estén en la FLM. En coordinación con el departamento de Trabajo Social y/o el departamento Médico.
- Análisis y diseño de una oferta de ocio para promocionar el desarrollo personal y la integración social, planteando alternativas a todo el colectivo de personas con lesión medular.
    - A través de las demandas y asistencias a las actividades ofertadas de ocio. En coordinación con el departamento de Animación Sociocultural.

2.3.3. Escuelas

2.3.3.1. Radio

Durante el curso el año 2013, por la Escuela de Radio pasó un total de 27 usuarios en distintos cursos. Se realizaron 2 salidas:

1. **VISITA CARRUSEL DEPORTIVO SER**:
   Fecha: 1 de Octubre
   N° Usuarios: 8
   Lugar: La Cadena Ser

2. **II CONGRESO INTERNACIONAL DE RADIO TEATRO Y RADIO FICCIÓN**
   Fecha: 7 de Octubre
   N ° Usuarios: 6
   Lugar: CentroCentro Cibeles

La programación de los trimestres estuvo compuesta por 8 cursos, entre los que se encuentran:

1. **TÉCNICO DE SONIDO:** El objetivo es formar como técnico a los usuarios para poder tener un técnico por grupo y de este modo que los grupos sean autónomos y autosuficientes.
2. **INICIACIÓN A LA RADIO:** El objetivo es conocer la manera de funcionamiento de una radio, formatos, géneros, lenguaje de manera práctica y teórica.
3. **EDICIÓN DE AUDIO:** El objetivo es formar a los usuarios en el programa de edición Adobe Audition, para poder trabajar de manera global en la radio y que sean los propios usuarios los que retocan y editan los audios que se generan. De esta manera, se crea una conciencia de grupo y se trabaja de manera colectiva.
4. **RADIOTEATRO Y FICCIÓN SONORA:** El objetivo es aprender a interpretar a través de la voz, incentivar la búsqueda de material, adaptar textos, creación de guiones y trabajar la imaginación y la creatividad.
5. **MICROESPACIOS:** El objetivo es abrir la radio para la creación libre de proyectos de los diferentes usuarios que tengan más experiencia en radio.
6. **BLOG:** Enseñar a subir audios, creación de entradas y así mantener actualizado el blog de la radio y que todos/as los/as usuarios/as tengan acceso a los audios.

7. **BÚSQUEDA DE MATERIAL GUIADA:** Asesoramiento a los usuarios en la búsqueda de material para crear sus programas y microespacios. Corregir los textos, guiones etc.
8. **RESPIRACIÓN Y LOCUCIÓN:** Aprender a gestionar el aire, vocalizar y proyectar la voz.

TÉCNICO DE SONIDO

RESPIRACION Y LOCUCION

EDICIÓN DE AUDIO

RADIOTEATRO

MICROESPACIOS

BLOG

Aparte de los cursos habituales y las salidas, se ha trabajado en diferentes proyectos:

INGLÉS EN 24 HORAS

Se trata de una colaboración que la Escuela de Radio realiza con Ángel Briones. En la Escuela de radio, se imparten clases de inglés que se graban. Desde la escuela se editan para generar un curso de inglés en audios.

GALA DÍA DE LAS ARTES

El 28 de noviembre de 2013, se organiza una gala desde todas las escuelas de la FLM en la que se exhiben diferentes trabajos realizados. Además de la entrega de premios del III Concurso de pintura de la FLM y del Concurso de Christmas 2013, la Escuela de Audiovisuales proyectó diferentes piezas de videoarte durante el transcurso de la misma. La Escuela de radio debutó con dos piezas de radio teatro y ficción sonora en directo, y la Escuela de Informática fue la encargada de hacer el seguimiento de la Gala a través del Twitter oficial de la FLM.

REPORTAJE LA AVENTURA DEL SABER

Desde el programa de RTVE1, La aventura del Saber, se acercaron a la Escuela para realizar un reportaje. Durante un día completo estuvieron grabando el ritmo habitual de la Escuela de Radio y las actividades que en ella se desarrolla.

HALLOWEEN

Desde la escuela de radio se apoyó en la organización de Halloween realizando cuñas y audios para ambientar los diferentes espacios.

2.3.3.2. Informática

Durante el 2013 la escuela de informática impartió, gracias a la colaboración de Vodafone los cursos:

- 1° alfabetización digital
- 2°Redes sociales
- 3° Creación de espacio web, blogs y foros

Además de cursos propuestos dentro de la propia escuela:

- Curso de informatica básica.
- Curso de mantenimiento y optimizacion de equipos informaticos.
- Paquete de Google.
- Curso de accesibilidad.

Se presentó un proyecto de diseño e impresión en 3D en la II ***Convocatoria Anual de Ayudas a Proyectos de Acción Social de la Fundación Mutua Madrileña***

2.3.3.3. Artes Plásticas

Se realizaron diversas producciones con los usuarios. Esto es una muestra de las más importantes:

DÍA DE LAS ARTES
28 de Noviembre 2013

III CONCURSO DE PINTURA
Del 8 al 27 de noviembre

1° premio: Antonia Molinero 2° premio: Gustavo Díaz

CONCURSO POSTAL DE NAVIDAD
Del 8 al 27 de noviembre

Postal ganadora: Mariano Faustino Varas

También se han realizado los siguientes talleres:

TALLER DE INICIACIÓN AL DIBUJO
Del 7 de mayo al 27 de junio de 2013

TALLER DE DIBUJO
De octubre a diciembre

TALLER DE PINTURA
De octubre a diciembre

TALLER DE BARRO
De octubre a diciembre

TALLER DE CREATIVIDAD
De octubre a diciembre.

TALLER DE MANUALIDADES
De octubre a diciembre

SALIDA A EXPOSICIÓN "AUTORRETRATOS Y SENSACIONES". DE LA ASOCIACIÓN ARGADINI
Día 13 de diciembre de 2013

SALIDA A LA EXPOSICIÓN DE CRISTINA IGLESIAS EN EL REINA SOFÍA
26 y 29 de abril

PRESENTACIÓN A CONCURSOS EXTERNOS A LA FLM
Asociación Roosevelt: Abril 2013. Nos presentamos con una obra escultórica de Gustavo Díaz.

2.3.3.4. Audiovisuales

En el año 2013 han participado en la Escuela de audiovisuales un total de 20 usuarios. Gracias a la subvención de la Fundación Vodafone España, la actividad de la Escuela se vio fortalecida con nuevas dinámicas teórico-prácticas, una regulación de los horarios lectivos y la implantación de nuevas tecnologías en Alta Definición, ha incrementado el interés de los usuarios que acudían a clase , así, a finales del año, el balance de asistencia ha sido positivo con la incorporación de nuevos usuarios interesados en la práctica audiovisual. El 85% de los usuarios ha asistido de forma regular, mostrando su compromiso e implicación.

Es necesario destacar en profundidad la labor de los Cursos sobre Nuevas Tecnologías subvencionados por la **Fundación Vodafone España,** cursos cuya actividad se vino desarrollando desde Noviembre de 2012 y que durante el ejerció del curso 2012-2013 se han integrado como actividad interna de la Escuela. Un total de 120 horas impartidas sobre Edición en video con Software Adobe Premier, concretamente desde el 11 de Febrero hasta el 4 de Junio de 2013, han hecho posible la formación profesional de 9 usuarios, dentro del mundo del montaje de piezas audiovisuales en Alta Definición, consiguiendo lo que se pretendía, una formación para la inserción de futuros puestos laborales en el sector audiovisuales.

Otra novedad que trajo consigo el año 2013 es la ampliación de las clases en horario de Tarde, casi dos meses de actividad por la tarde con horario de 16:00 a 18.00 horas y con una nueva propuesta, dirigida a nuevos usuarios de nivel medio, un **Curso de Realización de Reportajes.** Los alumnos asistentes aprendieron a planificar, grabar y editar reportajes periodísticos. En la actualidad la actividad diaria de la Escuela está centrada en la realización de producciones audiovisuales para la propia Entidad y colabora en diversos proyectos para Instituciones y Entidades externas como **FANN**(Fundación de Ayuda a Niños Necesitados), **Tele Taxi** y **Ekso**. Como ejemplo de lo citado anteriormente, en el mes de Noviembre, los usuarios de la Escuela realizaron un video corporativo de ficción titulado "Un sueño para Paula", video para la presentación de esta nueva Fundación de Ayuda a Niños Necesitados (FANN) por el que recibieron una bonificación y un apreciado reconocimiento y que a día de hoy encabeza una de las páginas de su web. De esta manera, los usuarios que ya han alcanzado los conocimientos necesarios en el sector, pasan a formar parte de este equipo técnico consolidado quienes idean, planifican, desarrollan, graban y editan todo tipo de productos audiovisuales, destaca así la realización del **Vídeo Corporativo para la Fundación,** así como los Reportajes realizados que han servido de apoyo gráfico al trabajo de investigaciones llevadas a cabo por los Departamentos de Fisioterapia y Terapia Ocupacional y que se han presentado en diversos congresos y ponencias como **"Realidad Virtual aplicada a la Rehabilitación: La Wii como herramienta de Terapia Ocupacional en Personas con Lesión Medular".**

El grupo de cortometrajistas "Dando Vueltas" se ha llenado de caras nuevas, muchos de los nuevos usuarios que se han apuntado a realizar material audiovisual de ficción se han formado en los cursos subvencionados por Vodafone, demostrándose, una vez más, el éxito de los mismos. La actividad del los talleres de cortometrajes se ha centrado durante este año en la distribución de Empatía, ultimo cortometraje elaborado por el taller durante el 2012, gracias a esta labor de distribución hemos conseguido ser seleccionado dentro de la V Edición del Festival de Cine Cinemobile que se celebro en Sevilla durante el mes de febrero y a pesar de

no haber sido seleccionados como ganadores sí que cabe destacar la proyección de nuestro trabajo en la Casa de la Provincia de esa misma ciudad.
Una de las citas que no se podía perder la Escuela has ido su visita anual a PhotoEspaña 2013, este año la colección de trabajos fotográficos seleccionados han estado dedicados a la fotografía de desnudos, y a la erótica y la belleza del ser. El 30 de Julio los usuarios de Fotografía realizaron su salida anual al Círculo de Bellas Artes, visitando dos de las exposiciones dentro de la sección de PhotoEspaña: "El, ella, ello. Diálogos entre Edward Weston y Harry Callahan" y "Mujer. La vanguardia feminista de los años 80".

Con respecto a colaboraciones de la Escuela de Audiovisuales con los demás departamentos, hacer mención especial a la participación de los usuarios de Fotografía Avanzada, que este año colaboraron en la Feria de Abril, organizada por el departamento de Animación Sociocultural. Para amenizar la fiesta se propuso la creación de un Photocall para que los asistentes se llevar un recuerdo fotográfico de la actividad, las fotografías se realizaron y se imprimieron en el acto. Este año las colaboraciones con el resto de las Escuelas presentes en el centro, así como la participación con otros departamentos, ha mantenido activa la Escuela, se realizaron dos videocreacciones para acompañar la puesta en escena del Día de las Artes y celebrar el III Concurso de Pintura de la FLM además de llevar a cabo el Calendario Institucional que como cada año se viene desarrollando, bajo el lema reivindicativo "Yo quiero".

Cada año la Escuela de Audiovisuales, mejora en profesionalidad gracias al interés, la participación y el esfuerzo de todos.

2.3.4. Recursos Humanos empleados en la actividad

Tipo	Número		Nº horas/año	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Personal asalariado	11,37	11,02	19.646	18.586,75
Personal con contrato de servicios				
Personal voluntario				

2.3.5. Beneficiarios o Usuarios de la actividad

Tipo: Personas físicas	Número	
	Previsto	Realizado
Usuarios concierto Centro de Día	36	34
TOTAL	**36**	**34**

2.3.6. Objetivos e indicadores de actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Realizado
Completar el número de plazas concertadas de Centro de Día	Nº plazas ocupadas	36 plazas ocupadas	34 plazas ocupadas

2.4. Actividad del Centro Residencial

El Centro Residencial cuenta con 74 plazas, divididas éstas en 59 plazas en modalidad de concierto con la Comunidad de Madrid y 15 plazas en modalidad privada.

Al igual que en años anteriores, se consigue llegar al 100% de ocupación en las plazas concertadas.

A lo largo de 2013, han sido 3 personas las que han ocupado plaza de titularidad privada, siendo un usuario de forma continuada y dos usuarios por cambios de programa. También se han dados casos de ingresos de corta estancia.

2.4.1. Descripción de Servicios

La Residencia del Lesionado Medular es un equipamiento especializado de carácter socio-rehabilitador, que se proyecta como un recurso residencial de carácter permanente, transitorio, temporal o de urgencia, destinado a proporcionar alojamiento, manutención y todos aquellos servicios de atención precisos para personas afectadas por lesión medular, independientemente de su nivel de movilidad.

El edificio dispone de una superficie de 5.480,43 m² distribuidos en 4 plantas. La planta sótano, destinada al garaje con 43 plazas adaptadas, planta baja donde se encuentra el comedor, cafetería, sala polivalente, etc., y, las dos plantas superiores donde se encuentran los dormitorios, dotados todos ellos de baño adaptado, T.V. e Internet. Están distribuidos en 46 habitaciones individuales y 14 dobles, con una capacidad para 74 usuarios.

Se pretende conseguir un mayor grado de independencia de los residentes, incluso aquellos que presentan mayores limitaciones, accediendo con mayor seguridad y autonomía a todas las instalaciones.

En los casos en que la movilidad es muy reducida se procura realizar las adaptaciones personales adecuadas a sus limitaciones funcionales.

La atención se ofrece desde un enfoque bio-psico-social. Dispone de servicios continuados las 24 horas del día los 365 días del año, centrados en el Departamento de Atención Sanitaria y el Departamento de Asistencia Personal.

Cabe mencionar que todos los servicios mencionados se complementan con los proporcionados en el Centro de Servicios Múltiples.

Se procura que en todo momento los residentes tengan una vida normalizada en un entorno natural.

Para la realización de la actividad residencial, se cuenta con la siguiente autorización administrativa con carácter definitivo:

Denominación:	Residencia del Lesionado Medular
Tipología:	Residenciales: Otros
Capacidad:	80 plazas
Dependencia:	Consejería de Familia y de Servicios Sociales
Fecha:	29/03/2006

La atención en el Centro Residencial se ofrece desde un enfoque bio-psico-social con servicios continuados de carácter personal, ofreciéndole la siguiente cartera de **SERVICIOS**:

- ✓ Alojamiento y manutención
- ✓ Asistencia personalizada en higiene y aseo personal por personal auxiliar
- ✓ Cuidados de enfermería
- ✓ Asistencia médica, psicológica y social
- ✓ Seguimiento clínico y de tratamientos según se valore en cada caso
- ✓ Rehabilitación: fisioterapia y terapia ocupacional según indicación médica
- ✓ Talleres: pintura, informática, audiovisuales, etc.
- ✓ Actividades Socioculturales
- ✓ Limpieza diaria de estancia
- ✓ Lavado y cuidado de ropa personal
- ✓ Acceso a internet y T.V. en la habitación
- ✓ Información y orientación técnica
- ✓ Parking según disponibilidad

2.4.2 Atención de Enfermería

El departamento se encarga de satisfacer las necesidades fisiológicas del Residente, cuando no puede ejecutarlas por sí mismo. La actuaciones rutinarias son: cateterismos intermitentes, tactos rectales y otras maniobras defecatorias, facilitación en la eliminación de secreciones bronquiales, curas de úlceras por presión y administración de medicación. Otras medidas no habituales se realizan según pautas médicas.

Otras tareas que se atienden desde este departamento son:

- Identificación y resolución de los problemas de salud secundarios a su lesión, como presencia de heridas, traumatismos, úlceras por presión, crisis disrrefléxicas, infecciones urinarias y respiratorias.
- Realización de los procedimientos según protocolos establecidos de la forma más eficaz y oportuna para minimizar las complicaciones.
- Estrategias de prevención. Especialmente a nivel de infecciones, caídas y aparición de úlceras por presión. A tal fin se han iniciado dos estrategias específicas, que se mantendrán en 2013 a fin de consolidarse:
    - campaña de lavado de manos
    - esterilización de material de enfermería de forma sistemática
- Fomentar el desarrollo profesional en el personal sanitario general con educación especializada en lesionados medulares y sus mayores complicaciones en el tiempo.

Asimismo, se mantuvo la formación especializada del personal en la utilización del carro de emergencias (equipado por un Desfibrilador Semiautomático, un aspirador de secreciones, un ambú, 2 mascarillas para ambú, 4 cánulas de guedel, 2 tensiómetros digitales, un pulsioxímetro, un termómetro y 1 equipo glucocard).

2.4.3. Animación

En el siguiente informe aparecen los diferentes eventos y jornadas que la unidad de Animación Sociocultural ha realizado:

18/01/2013
III Campeonato Inclusivo de Dardos Electrónicos.
Desde la UAS se organiza en las instalaciones dela Flm el III Campeonato de Dardos Electrónicos con la participación de 54 darderos con o sin discapacidad.

Abril 2013
II Feria de Abril en la FLM
Desde la UAS se organiza en las instalaciones de la Flm la II Feria de Abril. El evento cuenta con tómbola, Photocall, personajes típicos de Feria, actuaciones musicales en directo, casetas de Feria y la comida típica de la Feria. Asisten un total de 189 personas.

26/06/2013
Barbacoa en las instalaciones de la FLM
Desde la UAS se organiza una Barbacoa en las instalaciones de la Flm para todos los usuarios, familiares, amigos y trabajadores. En total asisten 220 personas con la ayuda de un equipo de más de 15 voluntarios.

31/10/2013

Noche de Halloween en la FLM.

Desde la UAS se organiza la celebración de la noche de Halloween con un pasaje del terror por las instalaciones de la residencia de la Flm y una posterior Queimada. Asisten un total de 63 personas.

16/11 2013

IV Campeonato Inclusivo de Dardos Electrónicos.

Desde la UAS se organiza en las instalaciones de la Flm el IV Campeonato de Dardos Electrónicos con la participación de 65 darderos con o sin discapacidad.

2.4.4. Recursos Humanos empleados en la actividad

Tipo	Número		Nº horas/año	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Personal asalariado	66,69	66,98	114,585	115.483,46
Personal con contrato de servicios				
Personal voluntario	0.10	180	9	234

2.4.5. Beneficiarios o usuarios de la Actividad

Tipo: Personas físicas	Número	
	Previsto	Realizado
Usuarios concierto Centro de Día	59	59
Usuarios Plaza Privada	13	3
TOTAL	72	62

2.4.6. Objetivos e Indicadores de la Actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Realizado
Mantener con la ocupación total de plazas concertadas	Nº plazas concertadas ocupadas	59	59
Prestar atención a situaciones de emergencia mediante plazas de residencia privada	Nº plazas privadas ocupadas	13	3
Mantener la participación en actividades culturales y de ocio	Nº residentes que participan en actividades	25	45
Favorecer la incorporación de personas a través de los programas propios subvencionados por la FLM	Nº becas concedidas de Respiro Familiar	7	1

2.5. Proyectos Internacionales

2.5.1. Proyecto TUTORS

En agosto de 2013 comenzó el Proyecto Internacional TUTORS. El proyecto se realiza en conjunto con organizaciones de Turquía, y está subvencionado y supervisado por organismos de control del Gobierno Turco.

Este proyecto de tutorización de nuevos lesionados medulares tiene como objetivo acerca las experiencias de usuarios veteranos a los usuarios más jóvenes, para ayudarles en la transición y adaptación a su nueva realidad y condiciones. La FLM encabeza como líder el grupo de trabajo, que está formado, además de la propia FLM, por ASPAYM Madrid, TOFD y OZEV (dos organismos especializados en el trabajo con personas con discapacidad de Turquía).

Durante el año 2013 se iniciaron las siguientes actividades contempladas en el proyecto, que entraron en pleno efecto a partir de Enero de 2014.

A.1.A	Creación de una guía pública de la CSOs, autoridades públicas e interesados.
A.1.B	Creación y moderación de una plataforma de interconexión (LinkdIn, Facebook)
A.1.C	Elaboración de un folleto del proyecto y un boletín de noticias periódico.
A.1.D	Sitio web de proyecto.

Además, se celebraron dos reuniones:

12 de septiembre 2013:

Jornada inaugural. Acudieron todos los miembros del consorcio (FLM, ASPAYM Madrid, TOFD y OZEV). Se pueden consultar las actas en la red local de la FLM.

18 de noviembre 2013:

Visita de implementación de Actividad en Estambul. Se desplazaron 1 miembro de FLM y 2 miembros de ASPAYM Madrid. Se pueden consultar las actas en la red local de la FLM.