



Memoria de Actividades 2015

| | Página |
|---|---------------|
| 1. ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN | 2 |
| 2. ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE FLM 2015 | 3 |
| 2.1. Actividades Generales | |
| 2.1.1. Gestión de la Calidad | |
| 2.1.2. Repercusiones mediáticas | |
| 2.2. Actividad del Centro de Servicios Múltiples: Rehabilitación | 7 |
| 2.2.1. Departamento de Fisioterapia | |
| 2.2.2. Departamento de Terapia Ocupacional | |
| 2.2.3. Becas JR | |
| 2.2.4. Sección Deportiva | |
| 2.2.5. Recursos humanos empleados en la actividad | |
| 2.2.6. Beneficiarios o usuarios de la actividad | |
| 2.2.7. Objetivos e indicadores de la actividad | |
| 2.3. Actividad de Centro de Servicios Múltiples: Centro de Día | 21 |
| 2.3.1. Área Médica | |
| 2.3.2. Psicólogo | |
| 2.3.3. Escuelas | |
| 2.3.3.1. Radio | |
| 2.3.3.2. Informática | |
| 2.3.3.3. Artes Plásticas | |
| 2.3.3.4. Audiovisuales | |
| 2.3.4. Recursos Humanos empleados en la actividad | |
| 2.3.5. Beneficiarios o Usuarios de la actividad | |
| 2.3.6. Objetivos e indicadores de actividad | |
| 2.4. Actividad del Centro Residencial | 31 |
| 2.4.1. Descripción de Servicios | |
| 2.4.2. Atención de Enfermería | |
| 2.4.3. Animación | |
| 2.4.4. Recursos Humanos empleados en la actividad | |
| 2.4.5. Beneficiarios o usuarios de la Actividad | |
| 2.4.6. Objetivos e Indicadores de la Actividad | |
| 2.5. Desarrollo Corporativo | 37 |

I. ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN

La Fundación del Lesionado Medular (FLM) es una entidad sin ánimo de lucro creada en 1997, que cuenta con un Centro de Rehabilitación y un Centro Residencial, ambos completamente adaptados para el libre tránsito de personas con movilidad reducida.

Es un centro concertado con la Consejería de Asuntos Sociales, y el único a nivel mundial en ser específico para periodo post-hospitalario y rehabilitación de las personas con lesión medular. Actualmente cuenta con un número superior a 300 usuarios semanales en los diferentes servicios que ofrece, como rehabilitación ambulatoria, servicios residenciales o escuelas ocupacionales.

El objetivo principal de la Fundación del Lesionado Medular es dar opciones, a través de servicios de rehabilitación integral, para que las personas con lesión medular puedan lograr la plena participación en la sociedad, alcanzando y manteniendo un nivel de calidad de vida satisfactorio.

Además, a través de las iniciativas en innovación, investigación y formación, ha logrado ser un centro referente a nivel nacional e internacional, gracias a los servicios que buscan la independencia y la participación social para las personas con discapacidad.

| <p align="center">Centro de Servicios Múltiples Centro de Rehabilitación y Centro de Día</p> | <p align="center">Centro Residencial</p> |
|---|---|
| <p align="center">1.913,57 m²</p> | <p align="center">5.480,43 m²</p> |



2. ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE FLM 2015

2.1. Actividades Generales

El Centro de Servicios Múltiples acoge los servicios de dos tipos de Centros: Centro de Rehabilitación y Centro de Día. Para la realización de las actividades de rehabilitación indicadas a continuación, se cuenta con AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS otorgadas con carácter DEFINITIVO, a saber:

| Denominación | Centro de Servicios Múltiples | Consultorio Médico de Rehabilitación |
|--|---|--------------------------------------|
| Tipología | Centro de Recuperación | |
| Capacidad | 120 plazas | |
| Nº Inscripción Registral de la entidad | E1566.9 | |
| Nº Registral | C2049 | CS3779 |
| Dependencia | Consejería de Familia y de Servicios Sociales | Consejería de Sanidad y Consumo |
| Fecha | 31/10/2000 | 06/08/2001 |

En Octubre de 2014, siguiendo los criterios de la Consejería de Asuntos Sociales, desapareció la Autorización Administrativa de Centro de Día, pasando las actividades tanto de Centro de Rehabilitación como de Centro de Día a estar cubiertas solamente por la Autorización Administrativa de Centro de Rehabilitación.

2.1.1. Gestión de la Calidad

Durante 2014 se ha continuado la labor de concienciación e integración de las líneas estratégicas e indicadores para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la FLM.

En Julio de 2014, la FLM consiguió la marca Madrid Excelente. El objetivo para 2015 es mantener la puntuación obtenida, y continuar su implantación efectiva para lograr la certificación ISO9001:2008, en aras de mejorar la imagen pública de la FLM. Esta certificación internacional garantiza la excelencia de los sistemas de Calidad.



2.1.2. Repercusiones mediáticas

Servimedia Comunicación, en virtud del contrato de comunicación anual para 2015, ha participado en la organización informativa de las actividades de la Fundación del Lesionado Medular (FLM). Concretamente ha llevado a cabo **36 acciones de comunicación y 33 acciones específicas**, superando estas últimas a las llevadas a cabo en 2014, que fueron 30.

Cabe destacar la trascendencia de las acciones específicas que han alcanzado mayor notoriedad dada la importancia de los medios a los que nos hemos dirigido. Televisiones, agencias de noticias, radios y publicaciones impresas de ámbito nacional.

El objetivo ha sido lograr un importante impacto informativo en los diferentes medios de comunicación social: agencias, prensa, radio y televisión, nacionales, autonómico y locales atendiendo las necesidades informativas de cada medio para una eficaz y necesaria labor informativa.

TELEVISIONES

- ✓ TVE: Graba y emite reportaje en su programa 'España Directo' sobre la accesibilidad en Madrid Río. 4 de septiembre. Entrevista a Carlos Aguado, socio de la FLM.
- ✓ Incluye en 'Microespacio de la ONCE' un pequeño reportaje sobre 'Bocados Solidarios', el primer libro-aplicación de recetas solidarias impulsado por ACROME para financiar proyectos de la FLM. Se emite el 18 de diciembre.
- ✓ Europa Press TV elabora reportaje gráfico de la visita a la Fundación del Lesionado Medular del ministro Alfonso Alonso. 13 de abril.
- ✓ Calatrava La Mancha TV entrevista a Yago Barquero en las Jornadas de Ocio y Deporte en Torre de Juan Abad. 8 de abril.
- ✓ La Sexta quiere contar para 'La Sexta Noche' con Carlos Aguado, pero la producción finalmente decide no contar con el socio de la FLM. Octubre 2015.

AGENCIAS

- ✓ EFE entrevista al ministro Alfonso Alonso en su visita a la Fundación Lesionado Medular (FLM). 13 de abril.
- ✓ Europa Press destaca dos iniciativas:
 - Entrevista a Miguel Ángel García Oca en la visita de UPyD a la Fundación del Lesionado Medular (FLM). 28 de febrero.
 - Entrevista a ministro Alfonso Alonso en su visita a la Fundación del Lesionado Medular (FLM). 13 de abril.
- ✓ Servimedia

- Entrevista al jugador de tenis de mesa de la FLM Miguel Ángel Toledo por el éxito alcanzado en el Campeonato de Europa de Tenis de Mesa. Octubre 2015.
- Entrevista al jugador de tenis de mesa de la FLM, Bilal El Baqqali por su éxito alcanzado en el Campeonato de Europa. Noviembre de 2015.

RADIOS

- ✓ RNE
 - Entrevista a ministro Alfonso Alonso en su visita a la Fundación del Lesionado Medular (FLM). 13 de abril.
 - Entrevista a María José Arroyo, responsable de Investigación, Formación y Docencia de la FLM en el programa de radio 'El canto del grillo'. 25 de junio.
- ✓ Onda Cero
 - Servimedia le facilita el audio del encuentro Alfonso Alonso en su visita a la Fundación del Lesionado Medular (FLM). 13 de abril.
- ✓ Onda Madrid
 - realiza un reportaje y entrevistas a Esther Peris y Carmona en un recorrido en silla de ruedas, con el fin de sensibilizar sobre las barreras que se encuentran cada día las personas con lesión medular y gran discapacidad física en las calles de Madrid. 20 de enero.
- ✓ Cadena SER Valdepeñas
 - Entrevista a Yago Barquero en las Jornadas de Ocio y Deporte en Torre de Juan Abad. 8 de abril.
- ✓ Gestiona Radio:
 - En el programa 'Gestiona Social' se elabora un programa monográfico de radio sobre la Fundación del Lesionado Medular. 24 de mayo.
- ✓ En el programa 'Gestiona Social' se entrevista a Nieves Carracedo, trabajadora social de ASPAYM Madrid por las XXI Jornadas Científicas de ASPAYM Madrid. 7 de junio.
- ✓ En el programa 'Gestiona Social' se entrevista a Iker de Isusi, responsable de la Sección de Acción Deportiva de la FLM por el II Campeonato de España de Quad Rugby. 21 de junio.
- ✓ En el programa 'Gestiona Social' se entrevista a Alberto Ruiz, capitán de la selección madrileña de Quad Rugby por el II Campeonato de España de Quad Rugby. 21 de junio.

PERIÓDICOS/REVISTAS

- ✓ Público realiza un reportaje en su versión digital y entrevista a Miguel Ángel García Oca, Gustavo Díaz y Esther Peris en un recorrido en silla de ruedas, con el fin de

- sensibilizar sobre las barreras que se encuentran cada día las personas con lesión medular y gran discapacidad física en las calles de Madrid por Madrid. 20 de enero.
- ✓ ABC publica la información sobre La Asociación de Cocineros y Reposteros Amateurs de España(ACRAME) que presentó en el restaurante Atalanta el libro-aplicación 'Bocados Solidarios', y recoge un total de 45 recetas creadas por 45 cocineros que ayudarán a los más desfavorecidos. 24 de noviembre.
 - ✓ Revista Lecturas recoge en su número de enero 2016 un impacto sobre La Asociación de Cocineros y Reposteros Amateurs de España(ACRAME) que presentó en el restaurante Atalanta el libro-aplicación 'Bocados Solidarios', y recoge un total de 45 recetas creadas por 45 cocineros que ayudarán a los más desfavorecidos. 24 de noviembre.
 - ✓ Diario de Almería publica el 27 de noviembre la información sobre la Asociación de Cocineros y Reposteros Amateurs de España(ACRAME) que presentó en el restaurante Atalanta el libro-aplicación 'Bocados Solidarios', y recoge un total de 45 recetas creadas por 45 cocineros que ayudarán a los más desfavorecidos. 24 de noviembre.
 - ✓ PERFILES
 - Elabora un reportaje sobre la 'Educación y cuidados del perro mediante el ocio'. N° 307 de enero.
 - La revista recoge la noticia sobre la visita del ministro Alfonso Alonso a la Fundación del Lesionado Medular. 'Reconocimiento a la Fundación del Lesionado Medular'. N° 311 de mayo.
 - Elabora un reportaje sobre el II Campeonato de España de Quad Rugby. N° 313 de julio.

2.2. Actividad del Centro de Servicios Múltiples: Rehabilitación

El Centro de Rehabilitación del Lesionado Medular se crea para la atención a personas con lesión medular y otros cuadros afines, con discapacidad física grave, mediante atención rehabilitadora, habilitación personal y social, cuidados personales y asistencia especializada, a fin de conseguir el máximo desarrollo de sus capacidades y posibilidades de inserción en la sociedad.

La Rehabilitación funcional de carácter ambulatorio, con la que se pretende conseguir un mantenimiento y recuperación permanente, con elaboración y seguimiento de programas individuales, supervisados por los especialistas que componen el equipo técnico de la FLM, según los siguientes tratamientos: fisioterapia, terapia ocupacional, psicosocial, electroterapia, láser terapia, onda corta...

El área de Rehabilitación cuenta con un médico especialista en Medicina Física y Rehabilitación y un Psicólogo Clínico, que realizan la valoración inicial del estado funcional y psicológico de todos los pacientes que acuden a la Fundación. Esta valoración inicial comprende:

- ✓ Exploración neurológica completa.
- ✓ Evaluación de la reeducación vesical e intestinal.
- ✓ Recogida de todas las complicaciones que el Lesionado Medular haya presentado a lo largo de su evolución.
- ✓ Valoración de la independencia conseguida en las Actividades de la Vida Diaria (AVD).
- ✓ Valoración psicológica mediante aplicación del protocolo-base.

Tras esta evaluación se pauta el tratamiento específico para cada paciente, según su estado funcional, que comprende alguna o todas de las siguientes áreas: Seguimiento Médico, Seguimiento Psicológico, Fisioterapia y Terapia Ocupacional.

El objetivo principal de la rehabilitación en FLM es conseguir la máxima autonomía y calidad de vida del usuario con lesión medular. Para ello se realiza un trabajo conjunto entre los departamentos de fisioterapia y terapia ocupacional que, a través de una valoración individualizada y una formulación de objetivos comunes, seleccionan las técnicas de intervención más adecuadas para cada usuario.

2.2.1. Departamento de Fisioterapia

La fisioterapia forma parte esencial del tratamiento de las personas con Lesión Medular. Por esta razón, el departamento de Fisioterapia coordinado con otros departamentos como son: el departamento Médico, Terapia Ocupacional, Enfermería y Psicología, desarrolla actividades que fomentan fundamentalmente tanto las capacidades físicas de la persona, preservadas tras la Lesión Medular, como la integración día a día de dichas capacidades para conseguir mayor independencia aportando a la persona con Lesión Medular mayor calidad de vida.

El Departamento está formado por tres áreas básicas de tratamiento, cada una con unos objetivos directos concretos:

| | |
|--|---|
| <p>Área Reeducción de la marcha Bipedestación</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar la resistencia a la bipedestación 2. Mejorar el control y equilibrio de tronco en bipedestación tanto de manera estática como dinámica 3. Corrección postural durante la marcha 4. Conseguir una marcha segura e independiente en exteriores 5. Mejorar la resistencia aeróbica al caminar 6. Corregir patrones anómalos en la marcha 7. Asesorar en productos de apoyo para la marcha |
| <p>Área de Fitness-Fortalecimiento</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Prevenir la aparición de lesiones musculares 2. Mantener o potenciar la musculatura residual de los pacientes según necesidad 3. Mantener la condición física general de los pacientes 4. Mejorar la resistencia al esfuerzo 5. Dotar a los pacientes de técnicas de estiramiento |
| <p>Área de Cinesiterapia</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener rango articular 1. Evitar retracciones musculares 2. Favorecer la dinámica circulatoria 3. Evitar la aparición de escaras por presión 4. Evitar el tromboembolismo 5. Fortalecer musculatura residual |

Objetivos específicos del Departamento de Fisioterapia

- ✓ Valorar a todos los usuarios y crear un programa de tratamiento individualizado.
- ✓ Evitar tanto deformidades articulares como acortamientos musculares en las extremidades afectadas.
- ✓ Potenciar la musculatura preservada tras la Lesión Medular.
- ✓ Trabajar bipedestación y en las personas que sea posible reeducar marcha.
- ✓ Prevenir lesiones músculo-esqueléticas secundarias a la Lesión Medular o aplicar tratamiento específico a cada lesión en caso de que aparezcan.
- ✓ Aumentar tolerancia al esfuerzo.

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS CORRESPONDIENTES A 2015

Rehabilitación con Realidad Virtual

Durante los meses de abril y mayo se organizaron sesiones de trabajo a través de Realidad Virtual. En estas sesiones podía participar cualquier usuario independientemente de su nivel de lesión. Fue un trabajo conjunto con el departamento de Terapia Ocupacional, en el que participaron en torno a unos 40 usuarios, asistentes tanto a Fisioterapia como a Terapia Ocupacional. Las sesiones de trabajo se realizaron dentro del horario tanto de Fisioterapia como de Terapia Ocupacional de cada persona.

Participación en XXI Jornadas Científicas de ASPAYM Madrid.

En Junio de 2015, 19 usuarios con diferentes niveles de Lesión Medular, asistentes al servicio de Rehabilitación de la FLM, junto con el apoyo de tres terapeutas ocupacionales y una fisioterapeuta, participaron en una demostración organizada para las jornadas de Aspaym, (Madrid), con el objetivo de poder mostrar el trabajo realizado durante sus sesiones de tratamiento, mediante el uso de la Realidad Virtual. Se prepararon tres coreografías del juego Just Dance™ de la consola Wii™.

Cursos y Formación impartida a Profesionales de la FLM.

Sesión clínica sobre Meditutor™: impartida por terapeuta ocupacional de Ilunion para fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales de la FLM. Marzo 2015.

Demostración teórico-práctica sobre el funcionamiento del dispositivo de electromiografía. Marzo 2015.

Accesibilidad al ordenador: sesión clínica impartida por el terapeuta ocupacional de Ilunion para fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales. Marzo 2015.

Curso de Formación para el uso de exoesqueleto: (Agosto – Octubre 2015). Impartido por un fisioterapeuta de la casa Ekso-Bionics™. Dirigido a fisioterapeutas de la FLM.

Cursos y Comunicaciones impartidos por Fisioterapeutas de la FLM.

“Tratamiento Fisioterápico en Lesión Medular en Fase Crónica”. Presentada en Universidad Camilo José Cela de Madrid: I Jornadas Fundación Lesionado Medular-UCJC (Abril 2015). Pendiente de publicación.

DOCENCIA

- Universidad Alfonso X El Sabio (UAX) = 12 alumnos
- Universidad Camilo José Cela (UCJC) = 8 alumnos
- Universidad Europea (UEM) = 4 alumnos

2.2.2. Departamento de Terapia Ocupacional

El objetivo principal de la rehabilitación en FLM es conseguir la máxima autonomía y calidad de vida del usuario con lesión medular. Para ello se realiza un trabajo conjunto entre los departamentos de fisioterapia y terapia ocupacional que, a través de una valoración individualizada y una formulación de objetivos comunes, seleccionan las técnicas de intervención más adecuadas para cada usuario. El departamento de terapia ocupacional se encarga de dar funcionalidad a los componentes motores conseguidos por fisioterapia complementando así los tratamientos, además de asesorar en productos de apoyo y sistemas de posicionamiento más adecuados en cada caso.

El Departamento realiza actividades de diversa índole, cada una con unos objetivos directos concretos:

| | |
|---|---|
| Actividades Funcionales | <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades funcionales de hombro: 2. Actividades funcionales de mano 3. Tratamiento integral de la mano 4. Escritura. |
| Actividades Multifuncionales | <ol style="list-style-type: none"> 1. Movilidad en decúbito y sedestación 2. Actividades de equilibrio 3. Tratamiento postural 4. Entrenamiento en AVD básicas (cuidado personal y movilidad funcional) 5. Entrenamiento en AVD instrumentales 6. Tratamiento con nuevas tecnologías: Wii™, Kinect™ y Leap Motion™. |
| Asesoramiento | <ol style="list-style-type: none"> 1. Asesoramiento de férulas y productos de apoyo 2. Valoración y asesoramiento en sistemas de posicionamiento 3. Asesoramiento a familiares sobre cuidados y formas de colaboración con el tratamiento del departamento. 4. Asesoramiento para la adaptación del ambiente y modificación del domicilio. |
| Confección de productos de apoyo | <p>Cuando se ve la necesidad de usar una férula o un producto de apoyo se realizan en el departamento para adaptarlo a las características del usuario. Lo que más se realiza en el departamento son férulas de reposo de mano y extensión de codo, guanteletes, guantes de pesas, cinchas de AVD, punzones, cinchas de sujeción, cuñas de posicionamiento y adaptaciones para el teléfono móvil.</p> |
| Colaboración con otros departamentos | <ol style="list-style-type: none"> 1. Talleres del centro de servicios múltiples: adaptación del puesto y productos de apoyo. 2. Animación sociocultural y sección deportiva: asesoramiento en adaptaciones y productos de apoyo, prevención de lesiones, participación activa en eventos a través de talleres asociados. |

Objetivos específicos del Departamento de Terapia Ocupacional

- ✓ Valorar a todos los usuarios y crear un programa de tratamiento individualizado.
- ✓ Conseguir la máxima funcionalidad posible en miembros superiores.
- ✓ Conseguir mejorar la forma física para la realización de una vida independiente: movilidad, equilibrio de tronco y resistencia al esfuerzo.
- ✓ Conseguir la máxima independencia en las actividades de la vida diaria básicas: alimentación, baño, vestido, transferencias, movilidad, etc.
- ✓ Conseguir la máxima independencia en las actividades de la vida diaria instrumentales: transporte, cocina, manejo del dinero, etc.
- ✓ Asesorar y confeccionar los productos de apoyo más adecuados en cada caso.
- ✓ Conseguir el mejor posicionamiento de los usuarios.
- ✓ Prevenir deformidades y lesiones asociadas a la lesión medular.

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS CORRESPONDIENTES A 2015

Talleres de cocina

Con el objetivo de entrenar la destreza manipulativa, valorar adaptaciones para la alimentación y cocina y entrenar la cocina como una actividad de la vida diaria instrumental; surge la idea de desarrollar talleres de cocina que además suponen una actividad muy motivadora para muchos usuarios. Se organizaron dos talleres de cocina en el año 2015:

- Marzo 2015: con una receta de empanadillas, participaron 4 usuarios de terapia ocupacional.
- Abril 2015: con una receta de Coulant de chocolate, participaron 6 usuarios de terapia ocupacional.

Laborterapia

Con el objetivo de trabajar la destreza manipulativa y con el motivo de las fiestas navideñas se organiza un taller de fabricación de arbolitos de navidad con Goma Eva. El taller se desarrolló durante todo el mes de diciembre, y algunos días de enero 2016, participaron 40 usuarios de terapia ocupacional que cumplían los criterios de inclusión para el taller.

Trabajo en residencia

Se ha trabajado junto con el equipo de profesionales de residencia, valorando y apoyando el trabajo de enfermería y auxiliares. Se ha intervenido en la curación y prevención de UPP, correcta ergonomía en movilizaciones y transferencias por parte de auxiliares, solución de problemas sobre actividades de la vida diaria de usuarios, asesoramiento sobre

sistemas de sedestación y productos de apoyo. La intervención ha sido anual y se han beneficiado todos los residentes.

Campeonato de Wii™

El Campeonato de Wii™ en la FLM: debido al éxito del primer campeonato y a la motivación que supuso para los usuarios se organiza el segundo campeonato a través de realidad virtual. En concreto a través de la Wii™, que permite que cualquier usuario independientemente del nivel de lesión pueda participar debido a sus características y a las adaptaciones confeccionadas por el departamento de terapia ocupacional. El campeonato se desarrolla a lo largo de los meses de febrero y marzo con una participación de unos 60 usuarios.

Rehabilitación con Just Dance™

En los meses de abril y mayo se organizaron sesiones de trabajo a través de realidad virtual, la herramienta utilizada fue el juego Just Dance™ de la consola Wii™. En estas sesiones cualquier usuario independientemente del nivel de lesión podía participar. Fue un trabajo conjunto con el departamento de fisioterapia, en el que participaron en torno a unos 40 usuarios, asistentes tanto a fisioterapia como a terapia ocupacional.

Participación en Jornadas Científicas de Aspaym

En junio 2015, 19 usuarios participaron en una exhibición para las jornadas de Aspaym, con el apoyo de cuatro profesionales, tres terapeutas ocupacionales y una fisioterapeuta.

Se hizo una demostración del trabajo realizado en rehabilitación a través de la realidad virtual, con tres coreografías del juego Just Dance™ de la consola Wii™, que bailaron usuarios de diversas características motoras.

Celebración del día de la terapia ocupacional:

Para celebrar con nuestros usuarios el día 27 de Octubre, día de la Terapia Ocupacional, el departamento desarrolló una serie de actividades en las que hizo partícipe a todos los usuarios:

- I. Concurso de fotografía: participación en el II Concurso de fotografía organizado por el Colegio Profesional de Terapeutas ocupacionales de País Vasco, titulado “La TO es mundial”. El objetivo de este concurso es presentar una fotografía original mostrando que la TO es mundial mediante sus tratamientos y/o principios, la Fundación participó con una bonita foto tomada con la ayuda del departamento de audiovisuales. Debido al apoyo de usuarios y profesionales de la FLM se consiguió

un segundo puesto, ganando un premio que se canjeó por un vale para comprar material para el departamento.

2. Murales: los usuarios decoraron dos grandes murales que recordaban la fecha del día de la Terapia Ocupacional y que decoraron el área de Rehabilitación y el exterior.
3. Frases que definen la Terapia Ocupacional: en los murales los usuarios escribieron frases que definen para ello el significado de la Terapia.

Valoración del programa Neuroathome™

Valoración con usuarios de un programa creado para Rehabilitación llamado Neuroathome™, que utiliza la nueva Kinect™ para trabajar movimientos y componentes motores en sesiones que el profesional puede programar. Se valoró con un total de 40 usuarios en sesiones de media hora, el programa no resultó de mucha utilidad para nuestras sesiones de trabajo. Esto se realizó en Noviembre de 2015.

Participación en redes sociales

Con la intención de dar a conocer el trabajo que se realiza en la Fundación Lesionado Medular, y en concreto el departamento de Terapia Ocupacional, se han ido compartiendo novedades en las redes sociales a través de fotos del trabajo de nuestros usuarios. De esta forma los propios usuarios han sido partícipes y protagonistas de las redes sociales y web de la FLM, siendo esto una motivación para ellos y una inyección de visitas para la página y redes de la Fundación.

Cursos y formación

Recibidos por terapeutas

- Formación de Rehagirona sobre la nueva plataforma de medición de presiones Boditrack™. Febrero 2015.
- Sesión clínica sobre Meditutor™: impartida por terapeuta ocupacional de Ilunion para fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales de la FLM. Marzo 2015.
- Demostración y formación básica sobre impresora 3D en CEAPAT. Marzo 2015.
- Jornadas CEAPAT: avances en prevención de úlceras por presión: reposicionamiento y calidad de vida. Marzo 2015.
- Demostración teórico-práctica sobre el funcionamiento del dispositivo de electromiografía. Marzo 2015.
- Jornadas APETO: XV Jornadas estatales de la Asociación Profesional Española de Terapeutas Ocupacionales: buenas prácticas en Terapia Ocupacional. Hacia la independencia: mente y movimiento. Abril 2015.

- Nuevas tecnologías en neurorrehabilitación: aproximación teórica y aplicaciones prácticas. Septiembre 2015.
- Accesibilidad al ordenador: sesión clínica impartida por el terapeuta ocupacional de Ilunion para fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales.

Impartidos por terapeutas

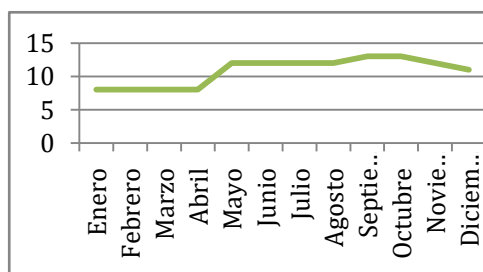
- Curso de movilizaciones y transferencias organizado por el departamento de Terapia Ocupacional, con una parte teórica y otra práctica.
 - Parte teórica impartida los días 16 y 19 de junio de 2015.
 - Parte práctica impartida en grupos de no más de 8 profesionales los días; 23, 26 y 30 de junio y 3 de julio de 2015.
- Comunicación en Universidad Complutense de Madrid a través de la Asociación de Alumnos de Terapia Ocupacional de la Universidad Complutense de Madrid (AATOUCM). Diciembre 2015.

-

2.2.3. Becas JR

Con previsión de mejora de la oferta de servicios de la FLM, se ha dado continuidad por cuarto año consecutivo a las BECAS JOSÉ RODRIGUEZ. La finalidad de las Becas de la FLM, es costear el tratamiento rehabilitador compuesto por fisioterapia, terapia ocupacional y escuelas ocupacionales.

Como Objetivo general se persigue dar cobertura asistencial a los casos que tras ser valorados socioeconómicamente por el departamento de trabajo social, sean considerados de especial necesidad.



Los criterios de valoración cualitativos que ha seguido la FLM han sido los mismos que en las anteriores. Podrán acogerse aquellas personas menores de 18 años de edad o mayores de 65 años que, al realizar la valoración socioeconómica resulte aplicar la tarifa mínima:

- Siempre que no hayan podido ser incluidos en ningún concierto ni ayuda pública.
- Que tras realizar un análisis socioeconómico personalizado, su situación económica sea considerada de especial necesidad.

Para el año 2015, para las Becas José Rodríguez – Convocatoria 2015 se presentaron un total de 16 becas, al igual que en la Convocatoria anterior (2014).

Se muestra un cuadro resumen de usuarios becados por mes.

2.2.4. Sección Deportiva

La Sección de Acción Deportiva de la FLM empieza su andadura en Julio de 2011; constituye junto con la Unidad de Animación Sociocultural los Servicios de Participación Social de la Fundación, que permiten acceder a alternativas de ocio y de prácticas deportivas para el fomento de la participación social con lo que conseguimos romper exclusiones existentes en la sociedad.

La Sección de Acción Deportiva tiene como fin fomentar la práctica físico-deportiva de la persona con lesión medular, para lograr una práctica accesible e inclusiva en el contexto social.

Apostar por el deporte en personas con lesión medular es conseguir beneficios físicos, psíquicos y sociales tanto para la persona que lo practica como para el contexto que le rodea, al constituir el deporte un medio de doble acción.

Con el motivo de la práctica, se buscan 3 objetivos principales:

- Mejorar el desarrollo físico y la salud de la persona con lesión medular.
- Estimular las relaciones interpersonales con personas con o sin discapacidad.
- Buscar la propia mejora de uno mismo, como superación de metas deportivas.

Para ello, la SAD, cuenta con un responsable coordinando las siguientes acciones:

- Seguimiento y gestión de 4 disciplinas deportivas.
- Desarrollo de eventos deportivos.
- Gestión de recursos.

ACTIVIDADES GENERALES Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

BOCCIA:

Deporte paralímpico mixto similar a la petanca en el que participan únicamente personas en silla de ruedas, con grandes afectaciones por parálisis cerebral o alguna discapacidad física.

Es un juego de precisión y estrategia que se disputa de forma individual, por parejas o equipos, sobre una pista rectangular en la que los jugadores tratan de lanzar sus bolas lo más cerca posible de la pelota blanca que sirve como objetivo, a la vez que intentan alejar las de sus rivales, en un ejercicio continuo de tensión y precisión.

Objetivos:

- Participar de manera regular en una práctica deportiva especialmente indicada para lesiones de nivel alto.
- Vivenciar las capacidades de movimiento corporal de cada jugador y aplicarlas en la iniciación deportiva.

- Resolver las adaptaciones particulares que cada jugador requiera para una mayor optimización en la práctica. Analizando las características de cada participante según su lesión para proponer la mejor manera de lanzar o el uso de canaleta y/o puntero según necesidad.
- Tomar conciencia de su control postural y estabilidad en la silla en la disposición de juego. Buscar la mejor posición para cada jugador, siendo cómoda y que le permita un juego correcto.
- Vivenciar y utilizar de manera eficaz las capacidades físicas indicadoras de rendimiento en la boccia: fuerza, amplitud de movimiento y precisión (coordinación de la secuencia motriz del lanzamiento).
- Conocer la forma de juego de la boccia, su reglamento y su táctica.
- Fomentar la relación entre los compañeros y la relación en grupo.
- Estimular los valores del respeto, compañerismo, participación, competición y superación, como principios de la práctica deportiva.
- Poder participar en algún campeonato o torneo externo si algún jugador lo desea.

QUAD-RUGBY:

Modalidad deportiva paralímpica en la que dos equipos mixtos con 4 jugadores en pista cada uno, se enfrentan en una cancha cubierta de 28m x15m con el objetivo de hacer pasar el balón más allá de la línea de gol, situada en cada fondo del campo con una anchura de 8 metros.

Este deporte es una adaptación del rugby, y es el único deporte de equipo que exige una elevada carga física permitiendo la participación de personas con tetraplejia (con falta de movilidad en miembros inferiores y superiores).

Objetivos:

- Desarrollar las capacidades físicas de los jugadores, como son la resistencia, la velocidad, la fuerza, la flexibilidad y la coordinación. No sólo para la mejora del rendimiento y la propia superación de uno mismo, sino también como una base de salud beneficiosa para su autonomía y su día a día.
- Mejorar las destrezas básicas del Quad-Rugby: desplazamientos con la silla, bote del balón, pases y recepciones.
- Avanzar en el juego en equipo de los jugadores y en las tácticas colectivas ofensivas y defensivas.
- Conocer el reglamento del Quad-Rugby.
- Continuar con el buen ambiente en el equipo, desarrollando éste como punto de relación social.

- Sensibilizar a la población sobre las posibilidades de las personas con discapacidad física, así como del trabajo realizado en la FLM, mediante exhibiciones, disputa de campeonatos, apariciones en medios de comunicación.

STACKING:

El Stacking es un deporte individual, por parejas, y por equipos (relevos), en el cual los participantes montan y desmontan pirámides con 12 vasos de plástico especialmente diseñados, en secuencias predeterminadas. Los participantes compiten contra el reloj u otro jugador. Las secuencias son generalmente pirámides con tres, seis o diez vasos.

Objetivos:

- Participar de manera regular en una práctica deportiva.
- Vivenciar las capacidades de movimiento corporal de cada jugador y aplicarlas en la iniciación deportiva.
- Aprender, practicar y dominar las modalidades del deporte Stacking
- Conocer su reglamento y sus tácticas.
- Fomentar la relación entre los compañeros y en grupo.
- Estimular los valores del respeto, compañerismo, participación, competición y superación, como principios de la práctica deportiva.
- Trabajar la vertiente terapéutica del Stacking: coordinación óculo-manual, lateralidad y desarrollo de ambos hemisferios, trabajo diferenciado de los dedos, velocidad de respuesta.
- Conseguir otros beneficios como la mejora de la atención y la memoria y el incremento de la autoestima.

TENIS DE MESA:

Deporte paralímpico que puede ser jugado en formato individual o por parejas, por personas con o sin discapacidad, siempre y cuando tengan movilidad en los miembros superiores.

Aquellas personas cuya movilidad es reducida en miembros superiores y tienen dificultad en el agarre, utilizan adaptaciones y sujeciones que permiten que la raqueta sea agarrada por el jugador y pueda participar contra personas con o sin discapacidad a través de este deporte.

El enfoque de esta actividad desde la FLM se realiza tanto desde el punto de vista recreativo y saludable como competitivo, dando participación a aquellas personas que quieran jugar y divertirse a través de la práctica.

Objetivos:

- Fomentar la práctica físico-deportiva regular en personas con lesión medular a través del tenis de mesa.
- Desarrollar el aprendizaje y desarrollo de los aspectos técnico-tácticos del tenis de mesa.
- Mejorar el desarrollo físico del jugador: fuerza, flexibilidad, control postural, equilibrio y coordinación, en beneficio de la salud de la persona así como para el rendimiento.
- Fomentar la participación y compromiso de entrenamiento regular.
- Desarrollar un buen clima de grupo y de trabajo en equipo.
- Contribuir a la mejora del conocimiento específico sobre el tenis de mesa adaptado, su metodología, planificación y aplicación.
- Contribuir al fomento de la práctica y el conocimiento de este deporte en el contexto social y deportivo que rodea a la FLM, así como de cara al exterior, mostrando el trabajo que se realiza en la FLM.

COMPETICIONES

Dos son las disciplinas deportivas gestionadas por la SAD que compiten oficialmente en campeonatos: tenis de mesa y quad-rugby.

Nuestros jugadores de tenis de mesa disputan la Liga Territorial de Madrid (en la actualidad tenemos dos equipos, uno en primera y otro en tercera categoría regional) junto a jugadores sin discapacidad y otros torneos como el Campeonato de España o torneos internacionales con otros jugadores con discapacidad.

El equipo de rugby en silla “FLM Los Toros” ha disputado dos Campeonatos de España por comunidades autónomas.

Este año 2015 los resultados más destacados han sido:

TENIS DE MESA:

Torneo Internacional Copa Costa Rica diciembre 2015 (representando al combinado nacional)

Individual clase 5: plata. Equipos clase 5 plata.

Campeonato de Europa, Dinamarca octubre 2015 (representando a la selección española)

Equipos clase 1-2: Bronce. Equipos clase 5: Bronce.

Campeonato de España, Antequera, junio 2015 (club con más medallas, 12 en total)

Oro en individual clase 5 e individual absoluto.

Plata en clases 1-2, 3 y 4; equipo clase 3

Bronce en clase 1-2, 3, 4, dobles clase 3, equipos clase 5.

Open Internacional de Barcelona, junio 2015 (representando al combinado nacional)
Individual clase 5: Oro, clase 3: Bronce. Dobles clase 1-2: Oro. Dobles clase 3: Plata.
Dobles clase 5: Bronce.

Liga Territorial Madrileña 2014-15: Campeones en segunda división y ascenso a primera.

QUAD-RUGBY:

Campeonato de España por CC.AA., Madrid 28 de junio de 2015: Plata.

OTROS EVENTOS:

Entre las actividades puntuales desarrolladas fuera de los entrenamientos previstos y campeonatos disputados, como pueden ser exhibiciones en las que se ha participado, destacan las siguientes, ordenadas por fecha de celebración:

- El 26 de enero los alumnos del Máster de Actividad Físico-Deportiva: Personas con Discapacidad e Integración Social, de la Universidad Autónoma de Madrid, realizan una visita a la Fundación, en la cual asisten a una práctica deportiva junto a los deportistas de las diferentes modalidades de la Sección Deportiva, además de recibir una charla de los responsables de la SAD y Animación sobre el trabajo que se lleva a cabo en la FLM.
- Durante los meses de febrero y marzo el departamento de SAD tuvo un alumno en prácticas del “Máster en Actividad físico deportiva, personas con discapacidad e integración social”, tutorizando su presencia en la FLM.
- El 27 de febrero visitan la FLM los candidatos de UPyD a la alcaldía de Madrid y a la Comunidad, para ello se organizó una exhibición deportiva.
- El 11 de abril realizamos una exhibición de todos nuestros deportes en Torre de Juan Abad, dentro de la salida de fin de semana a Campo de Montiel, organizada por el departamento de Animación con la colaboración de la SAD.
- El 13 de abril, D. Alfonso Alonso, Ministro de Sanidad acude a la Fundación y dentro de las actividades que presencia están las modalidades que llevamos a cabo en la SAD.
- El 15 de abril llevamos a cabo una exhibición de tenis de mesa con varios de los integrantes del grupo de competición en el C.P. Escuelas Aguirre, dentro de su Semana de la Diversidad. Evento organizado por la SAD junto a la asociación de madres y padres del colegio.
- El 21 de abril, los alumnos del Curso de Monitor de ocio, tiempo libre y deporte para personas con discapacidad, organizado por Aspym Madrid, con la colaboración de la FLM, visitan un entrenamiento de quad-rugby.
- El 23 de abril se realiza una exhibición de diferentes modalidades deportivas para la visita de los responsables de FREMAP, dentro de las instalaciones de la FLM.
- El 28 de abril los alumnos del Curso de Monitor de ocio, tiempo libre y deporte para personas con discapacidad, organizado por Aspym Madrid, realizan una visita a la

Fundación, en la cual asisten a una práctica deportiva junto a los deportistas de las diferentes modalidades de la Sección Deportiva, además de recibir una charla del responsable de la misma sobre el trabajo que se lleva a cabo en la FLM. Evento promovido por la SAD.

- El 16 de mayo nos desplazamos a la Ciudad de la Raqueta para llevar a cabo una exhibición deportiva dentro del acto electoral organizado por el PP para la candidatura de Esperanza Aguirre a la alcaldía de Madrid. Evento organizado por la SAD a petición de la directora de la FLM.
- El 28 de junio se disputa el campeonato de España de rugby en silla organizado por el departamento de Sección Deportiva de la FLM, celebrado en Madrid y organizado por la Fundación del Lesionado Medular, con la colaboración de la FEDDF y Fundación ONCE.
- El 19 de octubre visita la FLM el Consejero de Sanidad de la Comunidad De Madrid, para ello se organizó una exhibición deportiva.
- El 23 de noviembre se realiza una muestra de los deportes realizados en la FLM dentro de las “Jornadas Capaz” en la localidad de Daganzo, en colaboración con el Ayuntamiento de dicha localidad, para aproximadamente 300 alumnos de los colegios del municipio.

2.2.5. Recursos humanos empleados en la actividad

| Tipo | Número | | Nº horas/año | |
|------------------------------------|----------|-----------|--------------|-----------|
| | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |
| Personal asalariado | 9 | 9 | 15.612,87 | 15.561,00 |
| Personal con contrato de servicios | | | | |
| Personal voluntario | | | | |

2.2.6. Beneficiarios o usuarios de la actividad

| Tipo: Personas físicas | Número | |
|--|------------|------------|
| | Previsto | Realizado |
| Usuarios Acuerdo Marco Rehabilitación | 50 | 5 |
| Usuarios cofinanciados por Subv. Mantenimiento | 36 | 28 |
| Otros | 140 | 137 |
| Becas | 16 | 11 |
| Sección Acción Deportiva | 70 | 61 |
| TOTAL | 312 | 242 |

Ha habido una diferencia significativa entre el número de usuarios realizado y previsto, motivado en su mayor parte, por el número final de usuarios derivados por el Acuerdo Marco de Rehabilitación. Esto viene motivado porque fue a partir de septiembre de 2015 cuando desde el Hospital Gregorio Marañón comienzan a derivar a personas con lesión medular. A pesar de la campaña de información que ha realizado la Fundación con el resto de hospitales de la Comunidad de Madrid, no se ha conseguido con éstos firmar contrato para la derivación de usuarios, debido a los problemas burocráticos que encuentran en el Acuerdo Marco del SERMAS que fija las condiciones de contratación.

2.2.7. Objetivos e indicadores de la actividad

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Realizado |
|--|---|---|-------------------|
| Mejorar en la productividad del servicio de rehabilitación | Incremento del número de usuarios | Aumento del 3 % | - 3.17% |
| Captar nuevos usuarios | Incorporación de nuevos usuarios | 30 | 69 |
| Conseguir otras financiaciones que cubran los tratamientos de rehabilitación | Equiparar los gastos de la actividad con los ingresos | Gastos actividad < ó = Ingresos actividad | Gastos < Ingresos |
| Fidelizar usuarios | Nº de bajas | Igual o menor a 20 usuarios | 63 |
| Verificar la satisfacción del usuario en el servicio de rehabilitación a través de la asistencia | % de Asistencia a Rehabilitación | Igual o mayor al 65% | 65.20 % |
| Aumentar el servicio de atención especializada (consultas médicas, psicológicas y de trabajo social) | Incremento del nº usuarios atendidos | Aumento del 2 % | 2,52 % |

2.3. Actividad de Centro de Servicios Múltiples: Centro de Día

De manera general, el Área Médica se encarga del: Seguimiento de la evolución clínica del usuario; Prevención, atención y seguimiento de las posibles complicaciones de la lesión; Atención y seguimiento de lesiones musculares y síndromes dolorosos posteriores a la lesión; Atención a problemas personales y dudas; Educación del paciente sobre la Lesión Medular.

A través de la Atención Psicológica se pretende conseguir la asimilación, adaptación y adecuación a la nueva situación con la que se encuentra la persona y su familia una vez que ha pasado el periodo hospitalario tras la lesión medular sufrida. Para ello, se ofrecen distintos tipos de terapias: terapias individuales, terapias familiares, terapias de pareja y terapias grupales.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, se realiza una labor de información, derivación en su caso, y asesoramiento en diferentes dimensiones de la vida personal y social del lesionado medular y de sus familias, como son: Formación Laboral; Formación Ocupacional; Rehabilitación psico-social; Formación cultural; Ofertas de empleo; Recursos terapéuticos; Ayudas específicas; Sensibilización social; Sensibilización empresarial: Apoyo familiar; Recursos sociales; Derechos del lesionado medular...

2.3.1. Área Médica

Desde el área médica se realizaron las siguientes **Actividades** a lo largo del 2015:

1. Atención y seguimiento médico a través de:
 - a. Valoración inicial.
 - b. Seguimiento: Directo e Indirecto
2. Pauta de tratamientos:
 - a. Farmacológico de Centro Residencial, Rehabilitación y Material Ortoprotésico
3. Reuniones periódicas con el Centro de atención Primaria:
 - a. Seguimiento de casos clínicos específicos.
 - b. Consolidación del protocolo de actuación ante ITU.
 - c. Continuar con sesiones formativas
 - d. Establecer vías de comunicación para agilizar las derivaciones al especialista cuando el caso lo requiera.
4. Iniciar y/o mantener contacto con los servicios de Urgencias y Elaboración, actualización y aplicación sistemática de Protocolos.
 - a. Complicaciones habituales:
 - b. Urgencias habituales

Durante el año 2015, el Área Médica atendió 812 citas médicas.

2.3.2. Psicólogo

Se mantuvieron los **Servicios** ya existentes consolidados:

- Realización de entrevistas valorativas iniciales.
- Aplicación de servicios terapéuticos adecuados a cada situación.
- Evaluación y seguimiento.
- Afrontamiento a la lesión.
- Reestructuración de la dinámica familiar.
- Readaptación a la vida en pareja.
- Psicoeducación en lesión medular.
- Seguimiento de casos con patología psiquiátrica añadida

- Realización de informes ante solicitudes específicas de organismos o personas afectas.
- Derivaciones a otros profesionales en los casos necesarios.

Asimismo, con la creación del **Área Psicosocial** se desarrolla de manera más estructurada esta parte de la psicología en la FLM. El objetivo genérico será mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas a través de intervenciones que buscan en las personas con lesión medular el desarrollo competencias para mejorar su realidad social y buscar las soluciones más adecuadas.

Actuaciones específicas:

- Atención directa en la evaluación, orientación y/o solución de problemas que la persona con lesión medular plantee y que le permitan enfrentar sus problemas con mayores posibilidades de éxito.
 - A través de intervenciones individuales básicamente.
- Análisis de las condiciones sociales del entorno del sujeto, recursos personales y familiares, el impacto de su discapacidad sobre sus posibilidades educativas, laborales o de relación.
 - A través del seguimiento de caso de necesidades y demandas efectuado por Trabajo Social. En coordinación con el departamento de Trabajo Social.
- Asesoramiento y apoyo a la familia.
 - A través de la instauración de reuniones con familiares de personas de nueva incorporación o que ya estén en la FLM. En coordinación con el departamento de Trabajo Social y/o el departamento Médico.
- Análisis y diseño de una oferta de ocio para promocionar el desarrollo personal y la integración social, planteando alternativas a todo el colectivo de personas con lesión medular.
 - A través de las demandas y asistencias a las actividades ofertadas de ocio. En coordinación con el departamento de Animación Sociocultural.

2.3.3. Escuelas

2.3.3.1. Radio

La escuela de radio pretende acercar el lenguaje de la radio al usuario desde la técnica, pasando la locución, redacción de guiones, tipos de género, entrenamiento del falso directo y producción de programas. A través de esta actividad se trabaja de manera transversal la autonomía, la autoestima, la concentración, desarrollo de habilidades y la socialización, entre otros.

El objetivo general es lograr la creación autónoma de material y espacios radiofónicos. Entre los objetivos específicos se encuentra el fomento de la creatividad, la autoestima y la iniciativa;

el aprendizaje de las capacidades técnicas para generar contenidos, y el fomento de la sociabilización.

ACTIVIDADES GENERALES

Curso de edición: durante los tres meses de verano se imparte un curso de edición los miércoles de 10 a 11:00. A parte hay una hora a la semana durante todo el año destinadas a la edición donde un usuarios se encarga de cerrar algunos programas. Se pretende fomentar el uso de las nuevas tecnologías, el pensamiento abstracto, la creatividad, la concentración y el trabajo autónomo.

Curso de Escritura Creativa: Se inician talleres para que los grupos vayan trabajando la creación propia y el desarrollo de la creatividad mediante la escritura de guiones. Se trabaja la imaginación, la escritura y la adaptación de guiones radiofónicos.

Radioteatro: Se trabaja con dos grupos de un total de 9 usuarios la ficción sonora y el radioteatro. Se trabaja construcción de guión, interpretación, dramatización y edición.

Proyectos propios: se fomenta la creación de programas propios entre los usuarios para estimular el trabajo autónomo y la toma de decisiones.

Informativos: 5 usuarios realizan un informativo con toda la actualidad de la FLM y otras noticias de su interés. Se realiza en falso directo y se consigue realizar en dos horas desde la redacción de la noticia hasta la grabación. Se trabaja la capacidad de síntesis, el trabajo en grupo y el trabajo bajo presión.

Programas musicales: este año se ha hecho un habitual este género con el título "Los inolvidables". Se rinde homenaje a músicos que son del interés del usuario. Se fomenta el uso de las nuevas tecnologías, la búsqueda autónoma de información y archivos de audio y la edición.

Viajes accesibles: En el programa "A ruedas por el mundo" los usuarios cuentan sus experiencias de viajes realizados de manera individual o viajes organizados. Se trabaja la escritura, capacidad de síntesis, búsqueda de información de manera autónoma y construcción de guión.

Locución y respiración: una clase donde se entrena la gestión del aire y se hacen ejercicios para trabajar el aparato fonador. Existe una rehabilitación física del aparato fonador a través de lecturas y textos.

Curso de Iniciación: un curso con 4 usuarios donde a través de las prácticas se van introduciendo los conceptos y géneros de la radio. Trabajo de la atención y la colaboración en grupo.

Blog: todos los audios se suben al blog y hay una hora destinada a enseñar a los usuarios a realizar esta tarea. Se fomenta el uso de las nuevas tecnologías.

Magazine: un grupo de 5 usuarios investigan de qué se trata este género e inventan diferentes secciones para amenizar el programa. Se trabaja la capacidad de síntesis, la improvisación, el miedo al directo y el trabajo en grupo.

Naúfrago de las Ondas: un nuevo programa sobre entrevistas, ficción sonora y viajes donde se trabaja la interpretación y el género entrevista. Además se realiza en falso directo con invitados con lo que los usuarios se comprometen más con su trabajo. Se fomenta el trabajo en grupo, construcción de guión, investigación autónoma y empoderamiento.

Experimentación en radio: se va investigando sobre oratoria, escucha, géneros y otras iniciativas a través de prácticas. Se trabaja la creatividad, locución, habilidades sociales, entre otras.

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE 2015

a) Concursos

Participación en el Concurso **Internacional de Audiodrama Grand Prix Nova** de Rumanía con la pieza "En un Suspiro".

Presentación a los "**Premios Talento Joven**" de la Comunidad de Madrid con la obra "En un Suspiro"

Creación de la pieza "**Cita a Ciegas**", un cuento ilustrado por usuarios de la escuela de Expresión Plástica con un guión original y radiado por usuarios de radio. Vídeo editado por usuarios de audiovisuales e informática. Más de 30 usuarios participan en la creación final de una pieza para presentar a los Premios "Reina Letizia 2015".

b) Actividades

Día de las Artes 2015: Se prepara una obra de títeres y ficción sonora junto con la escuela de Expresión Plástica llamada "**Orígenes encontrados**". Estos títeres realizan la gala de la entrega de premios del **V Concurso de Pintura**. Guión original de los usuarios. (23 de Junio)

Día de las Artes 2015: Taller de Audio 3D. Se invita a los usuarios a descubrir qué consiste el audio en 3D. (23 de Junio)

Presentación en directo de "Naúfrago de las Ondas": Un nuevo programa ideado desde la concepción de la idea por usuarios de la escuela en el que se mezcla el género de la entrevista y la ficción sonora. Se busca abrir la radio a otros usuarios y trabajadores a la vez que descubrir otras realidades y países a través de los invitados.

Grabación programa "Gestiona Social": de Gestiona Radio en la Escuela de Radio de la FLM. (21 de Mayo)

Creación de un cuento ilustrado y radiado: En colaboración con la escuela de Expresión plástica se realiza un taller en conjunto para crear un cuento con ilustraciones originales y locutado por usuarios de ambas escuelas.

c) Salidas

El Jovencito Frankenstein: Se asiste como público a la obra de ficción sonora en directo de RNE3 en la Casa Encendida. (23 de Febrero)

Sherlock Holmes: Se asiste como público a la obra de ficción sonora en directo de RNE3 en la Casa Encendida. (11 de Noviembre)

d) Ponencias:

III Congreso Internacional de Radio Teatro: ponencia de la responsable de radio sobre el poder rehabilitador de la radio y dos usuarios sobre guión y edición. Cierre de la ponencia con una actuación en directo con una pieza de ficción sonora original de la Escuela de Radio con un total de 8 actores. (16 Abril)

Jornadas de ASPAYM- Madrid 2015: Organización y moderación del coloquio de la mesa "Discapacidad detrás de las pantallas"

e) Cursos con profesionales:

Curso de interpretación de voz: con Juan Carlos Tirado director y actor profesional y Nuria Cuadrado, actriz profesional . Se trabaja el calentamiento vocal, las diferentes maneras de proyectar la voz y la modulación para conseguir intención en los textos. (27 Mayo)

f) Trabajos profesionales

Realización de la locución para un **vídeo institucional de Aspaym Madrid**

Realización del guión y la locución para un **vídeo institucional de la FLM**

2.3.3.2. Informática

La escuela de informática de la FLM pretende hacer accesible a todas las personas el uso de los ordenadores, rompiendo en algunos casos la barrera tecnológica al enfrentarse a un ordenador, y en otros casos, el aprendizaje y autorrealización mediante cursos impartidos que mejoren sus aptitudes. Todo ello basándose en la realización de cursos bajo una perspectiva amena al ritmo del nivel marcado por los usuarios.

ACTIVIDADES GENERALES

Curso Redes Sociales: Curso enfocado a conocer las principales redes sociales (Facebook, Twitter) y conocer algunas otras no menos importantes como LinkedIn, Google +, etc

Curso Informática básica: Curso enfocado a personas que se enfrentan por primera vez al mundo de la informática y necesitan romper esa brecha informática existente.

Curso Wordpress BASICO & AVANZADO: Curso para conocer uno de los CMS más populares y empleados de la actualidad para diseñar blogs y páginas web.

Accesibilidad: Curso para conocer las diferentes herramientas que mejoran la adaptación y la accesibilidad al ordenador en función de las características o necesidades del usuario.

Curso Manejo de Windows 7: Curso realizado a continuación de “Informática básica” enfocado a continuar aprendiendo y reforzando los conocimientos aprendidos en el anterior curso.

Curso Internet desde 0: Curso realizado a continuación de “Manejo Windos 7” enfocado a dar el primer paso a la web, conocer sus funciones.

Curso Mantenimiento y Optimización de Ordenadores: Curso para conocer el Software y Hardware de un equipo, así como sus funciones, como remplazarlos, detectar errores, etc.

Seguridad En Internet: curso para conocer los tipos de amenazas que podemos encontrar en internet, conocer los riesgos, como solucionarlos, evitar caer en tramas y timos, perder los prejuicios y la desconfianza a la web.

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS CORRESPONDIENTES A 2015

a) Actividades

Día de las Artes 2015: Se trata de una obra audiovisual colectiva. Se animará a los usuarios a contar una historia a través de unas grabaciones con el móvil. La temática es buscar el espacio que represente y simbolice algo para el usuario y que lo explique mientras lo graba.

2.3.3.3. Artes Plásticas

El taller de Expresión Plástica desarrolla sus actividades en el Centro de día de la FLM desde el año 2001. Está destinado a ofrecer acogida a todas aquellas personas que acudan a la fundación a recibir un tratamiento de rehabilitación, y estén interesadas, tanto en recibir formación artística, como aquellas que quieran disponer de un espacio y unos medios (materiales y humanos) donde poder expresarse libremente por medio de técnicas plásticas.

Se trabaja con tres principios sobre los que se cimientan todas las actividades del taller y ayudan a cumplir los objetivos planteados:

EXPOSITIVO: Muestra de las obras realizadas por los usuarios del taller.

FORMATIVO: Enseñanza de técnicas artísticas, visitas a exposiciones y museos.

REALIZACIÓN PERSONAL: Mediante el trabajo del autoconocimiento, del trabajo con las posibilidades y de la adaptación a las necesidades individuales.

ACTIVIDADES GENERALES

Taller de expresión gráfico-plástica en el que los usuarios reciben clases de dibujo, pintura, escultura, creatividad, manualidades,..

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS CORRESPONDIENTES A 2015

a) Concursos

Dentro de la Fundación se realizaron dos concursos anuales:

- Concurso de Pintura
- Concurso de *Christmas*

b) Actividades/ Cursos

Clase de dibujo en el parque.

Ilustrar un cuento.

Nueva vida a objetos en desuso.

Taller de papel reciclado.

Realización de una obra pictórica común entre los asistentes a la Escuela de Expresión Plástica.

Realizar una exposición en las instalaciones del Centro Cultural de Vallecas Alberto Sánchez con las obras de los usuarios.

c) Salidas

Salida a museo del Prado: exposición Goya. (Febrero).

Salida a museo Lázaro Galdiano: visita a la colección. (Noviembre).

2.3.3.4. Audiovisuales

Esta escuela es un lugar de encuentro multidisciplinar para la formación en la técnica audiovisual y el fomento de la participación de los usuarios en proyectos creativos que contribuyan a cimentar, de nuevo, los lazos de unión con la sociedad.

En esta Escuela se realizan actividades y cursos de contenido audiovisual desde dos perspectivas: como vehículo de expresión artística, donde el usuario pueda reflejar sus inquietudes personales a través de soportes como la fotografía o la imagen en movimiento y, como medio de comunicación, que acerca las nuevas tecnologías a través del aprendizaje de programas y técnicas en postproducción de video y fotografía digital.

ACTIVIDADES GENERALES

Planificación y desarrollo de obras audiovisuales para la Fundación y para otras entidades

Fotografía: Nivel principiante y nivel avanzado.

Aprendizaje de diferentes programas de imagen fija y vídeo.

Diseño gráfico aplicado a la creación de logotipos, cartelería y de ilustraciones de diversa índole.

Periodismo audiovisual: Reportajes, documentales, elaboración de noticias...

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS CORRESPONDIENTES A 2015

a) Actividades y Cursos:

Nuevas técnicas. Pintando con Luz.

Radioteatro.

Fotos institucionales de visitas recibidas en la FLM.

Fotos realizadas para otras escuelas

Sesión de fotografía utilizando la máquina de Humo

Retoque de fotografías utilizando distintos programas de edición de imagen y colorimetría.

Video didáctico (profesional) para Federación Nacional ASPAYM

Programa ANLM: Atención Integral al Nuevo Lesionado Medular y sus familia. Título del programa: "Nunca es tarde".

Cortometraje: "Zombi Medular".

Realización del vídeo (corto animación) "Cita a Ciegas". Este vídeo es fruto de la colaboración entre las 4 escuelas.

Videoclip Feria de Abril.

Creación de tres microcortos para el Festival "Hairkurt"

Calendario Anual 2016

b) Noticias / Reportajes:

Puertas de acceso al gimnasio y a las puertas de los baños del gimnasio.

Rampas de entrada y salida a la Fundación y al Parking.

Carnavales 2015

c) Salidas:

Templo de Debod. Sesión de fotografía exterior.

Exposición del fotógrafo Chema Madoz.

d) PREMIOS OBTENIDOS EN CONCURSOS

Festival de Haikurt. Barcelona. Selección al Mejor Micrometrage en las categorías de:

- Drama "Castigo y crimen"
- Terror "The Wheel Chail Killer"
- Experimental "Hola-Adiós"

Concurso Fundación Anade . 2º Premio de fotografía. Noviembre 2015. Usuario Miguel Ángel Mayo. Fotografía "Una mirada diferente".

2.3.4. Recursos Humanos empleados en la actividad

| Tipo | Número | | Nº horas/año | |
|------------------------------------|----------|-----------|--------------|-----------|
| | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |
| Personal asalariado | 12,89 | 13,51 | 22.286,81 | 23.358,79 |
| Personal con contrato de servicios | | | | |
| Personal voluntario | 12,89 | 13,51 | 22.286,81 | 23.358,79 |

2.3.5. Beneficiarios o Usuarios de la actividad

| Tipo: Personas físicas | Número | |
|----------------------------------|-----------|-----------|
| | Previsto | Realizado |
| Usuarios concierto Centro de Día | 36 | 30 |
| TOTAL | 36 | 30 |

2.3.6. Objetivos e indicadores de actividad

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Realizado |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|
| Completar el número de plazas concertadas de Centro de Día | Nº plazas ocupadas | 36 plazas ocupadas | 30 plazas ocupadas |

2.4. Actividad del Centro Residencial

El Centro Residencial cuenta con 74 plazas, divididas éstas en 64 plazas en modalidad de concierto con la Comunidad de Madrid y 10 plazas en modalidad privada.

Al igual que en años anteriores, se consigue llegar al 100% de ocupación en las plazas concertadas.

A lo largo de 2015, un promedio de 3 personas /mes han ocupado plaza de titularidad privada, siendo algunos usuarios residentes de forma continuada. El máximo de usuarios privados se alcanzó en el mes de noviembre, donde la cantidad ascendió a 5 usuarios residentes privados.

2.4.1. Descripción de Servicios

| | |
|---------------|---|
| Denominación: | Residencia del Lesionado Medular |
| Tipología: | Residenciales: Otros |
| Capacidad: | 80 plazas |
| Dependencia: | Consejería de Familia y de Servicios Sociales |
| Fecha: | 29/03/2006 |

La atención en el Centro Residencial se ofrece desde un enfoque bio-psico-social con servicios continuados de carácter personal, ofreciéndole la siguiente cartera de **SERVICIOS**:

- ✓ Alojamiento y manutención
- ✓ Asistencia personalizada en higiene y aseo personal por personal auxiliar
- ✓ Cuidados de enfermería
- ✓ Asistencia médica, psicológica y social
- ✓ Seguimiento clínico y de tratamientos según se valore en cada caso
- ✓ Rehabilitación: fisioterapia y terapia ocupacional según indicación médica
- ✓ Talleres: pintura, informática, audiovisuales, etc.
- ✓ Actividades Socioculturales
- ✓ Limpieza diaria de estancia
- ✓ Lavado y cuidado de ropa personal
- ✓ Acceso a internet y T.V. en la habitación
- ✓ Información y orientación técnica
- ✓ Parking según disponibilidad

2.4.2. Atención de Enfermería

El departamento se encarga de satisfacer las necesidades fisiológicas del Residente, cuando no puede ejecutarlas por sí mismo. Las actuaciones rutinarias son: cateterismos intermitentes, tactos rectales y otras maniobras defecatorias, facilitación en la eliminación de secreciones bronquiales, curas de úlceras por presión y administración de medicación. Otras medidas no habituales se realizan según pautas médicas.

Otras tareas que se atienden desde este departamento son:

- Identificación y resolución de los problemas de salud secundarios a su lesión
- Estrategias de prevención.
- Fomentar el desarrollo profesional en el personal sanitario general con educación especializada en lesionados medulares y sus mayores complicaciones en el tiempo.

2.4.3. Animación

El departamento de animación sociocultural, en su noveno año desde que nació, está compuesto por una animador sociocultural a jornada completa. El animador sociocultural dentro de la FLM es la persona responsable de la dinamización, gestión y desarrollo del Ocio y el Tiempo Libre para el bien de la Comunidad o de sus individuos. El objetivo final de un animador sociocultural es que la comunidad (FLM) tenga los recursos y alternativas para la autogestión de su ocio. Uno de los principales objetivos es crear un compromiso y una continuidad en las diferentes actividades que realiza la UAS a corto, medio y largo plazo.

Para que estas funciones, tareas y actividades se divide en los siguientes apartados:

- 1- ACTIVIDADES DE OCIO INTERNO CONTINUO
- 2- ACTIVIDADES OCIO INTERNO PUNTUAL
- 3- OCIO EXTERNO
- 4- EVENTOS REPRESENTANDO A LA FLM
- 5- CURSOS Y PONENCIAS
- 6- TUTOR ALUMNO DE PRACTICAS
- 7- CALENDARIO FLM
- 8- VIAJES DE LA FLM
- 9- ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN
- 10- BÚSQUEDA DE NUEVAS FUENTES DE FINANCIACIÓN
- 11- REUNIONES DE EVALUACION Y SUGERENCIAS CON LOS USUARIOS.
- 12- REUNIONES
- 13- SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO

A continuación, se detallan las

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS CORRESPONDIENTES A 2015

CURSOS DE CORTA DURACIÓN

Esta ha sido una actividad novedosa dentro de la programación del departamento, los cursos realizados han sido:

Atención y cuidados caninos mediante el ocio: curso novedoso creado con la escuela de Formación de Petuluku. Se han realizado dos cursos con un total de 9 participantes. La actividad ha sido totalmente gratuita. Se han realizado dos exhibiciones externas y se ha dado una charla y posterior demostración en la Jornadas Científicas de Aspaym 2015.

Gracias al acuerdo de colaboración con esta entidad se continuaran dando curso, se creará un nivel “avanzado” y se traerán exhibiciones de diferentes tipos de animales a la FLM durante el año 2016.

Improvisación Musical: Curso realizado en las instalaciones de la FLM constando de 5 sesiones. Este curso fue dirigido especialmente para cubrir las demandas de las mujeres de la FLM. Gran acogida con un total de 8 participantes. El curso ha sido impartido por un usuario de la FLM de forma gratuita.

DARDOS ELECTRÓNICOS

El total de darderos con los que cuenta en la actualidad la FLM es de 32. Durante este año se ha puesto en marcha el programa de atención individualizada con 8 participantes, cada uno de ellos tiene su propia adaptación. Con este grupo se está realizando una recogida de datos para un futuro estudio de investigación. También se ha mantenido reuniones con el máximo representante de Phoenix España donde se ha presentado un proyecto para realizar exhibiciones con el equipo de FLM Darderos por los principales centros de personas con discapacidad física a nivel nacional para intentar conseguir una liga on-line entre personas de estos centros.

Durante esta temporada se ha conseguido el patrocinio de Dartstore quien ha repuesto las equipaciones del equipo de competición y asistentes, ha donado premios en los campeonatos inclusivos de la FLM, mejor precio en material dardero y ayuda en el patrocinio de camisetas para el equipo de Quad Rugby de la FLM.

PALMARES Y MÉRITOS:

- El equipo de competición ha participado en la liga Phoenix Darts en 1ª División de la Comunidad de Madrid jugando contra personas sin discapacidad, en la modalidad de Cricket y 501.

- El equipo de competición ha asistido al Campeonato de España en el mes de Noviembre realizado en Calpe sin clasificarse para las rondas finales por parejas, individual y por equipos.
- El equipo de competición ha quedado campeón de la liga de Febrero a Junio de 2015 teniendo acceso directo y beca para el nacional de Calpe.
- 3 de sus 6 jugadores del equipo han quedado entre los diez mejores clasificados de su grupo.
- Uno de sus jugadores está clasificado entre los 30 mejores de la Comunidad de Madrid.

TORNEO INCLUSIVO DE DARDOS ELECTRÓNICOS EN LA FLM:

Este año se celebró en Enero con un total de 59 asistentes. No se consiguió ningún triunfo debido al gran nivel de sus participantes.

ACTIVIDADES DE OCIO EXTERNO

Durante el año 2015 el departamento ha continuado con su programa de actividades de ocio externo aunque con la gran complicación de no disponer de las furgonetas de la FLM. Se han propuesto actividades con furgonetas de alquiler pero no han tenido aceptación teniéndose que suspender ya que la gente no quiere pagar 15€ de transporte.

Con todo y con ello cuando se han podido tener a disposición las furgonetas se han realizado actividades a la Gala de los 40 Principales, Fitur, actividades de ocio externo en el programa de Navidad, visita a la asamblea de Madrid, exhibiciones de Petuluku, Museo Naval, Vuelo Sin Motor o cine de verano externo. Todas estas actividades se han realizado con una sola furgoneta y en todas ellas se ha llenado.

CURSOS Y PONENCIAS

El departamento durante este periodo ha asistido a:

- Ponente en el curso de Ocio y Discapacidad de la Escuela de Ocio y Tiempo Libre de la Comunidad de Madrid.
- Elaboración de documentación sobre dardos para el Congreso de Deporte Adaptado de la FEDDF.
- Elaboración de documentación de dardos para Jornadas de la Federación Europea de Personas con Lesión Medular (ESCIF), en un proyecto titulado "Successful Integration".
- Participación en jornadas de la subdirección general de juventud y Cermi Madrid.

DOCENCIA

Durante los meses de Febrero y Marzo el departamento ha sido tutor de prácticas de un alumno de prácticas del Master en Actividad físico deportiva, personas con discapacidad e integración social. Esta persona ha conocido el funcionamiento del departamento, planificación de actividades, la actividad de dardos y su planificación y realizado clases prácticas con supervisión del profesional del departamento. Junto con la SAD se le ayudado, revisado y formado en la información necesaria al igual que gestionado y realizado las diferentes entrevistas que necesitaba. La evaluación del alumno hacia el trabajo realizado por el departamento ha sido muy positiva.

CALENDARIO FLM

Como en años anteriores y junto con la escuela de audiovisuales se ha realizado el Calendario institucional de la FLM.

VIAJES DE LA FLM

En el mes de Abril desde el departamento se realizó un viaje de 2 días al pueblo de Torre de Juan Abad. El grupo total fue de 35 personas siendo 21 de ellos usuarios de la FLM. En este viaje se organizó una programación de ocio con diferentes visitas guiadas, conciertos y actividades y una gymkana multideporte adaptado para las personas que quisieran participar.

BUSQUEDA DE NUEVAS FUENTES DE FINANCIÓN

Se estableció relación con las siguientes entidades:

- Petuluku: Realización de cursos gratuitos en la FLM
- Dartstore: Patrocinio del equipo de FLM Darderos
- Patrocinios para el calendario
- Patrocinio de regalos de la Feria de Abril
- Profesorado gratuito en los cursos realizados en la FLM (curso de inglés y curso de improvisación musical)

2.4.4. Recursos Humanos empleados en la actividad

| Tipo | Número | | Nº horas/año | |
|------------------------------------|----------|-----------|--------------|------------|
| | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |
| Personal asalariado | 69,62 | 70,38 | 120.372,98 | 121.687,02 |
| Personal con contrato de servicios | | | | |
| Personal voluntario | | | | |

2.4.5. Beneficiarios o usuarios de la Actividad

| Tipo: Personas físicas | Número | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| | Previsto | Realizado |
| Usuarios concierto Residencia Pública | 59 | 64 |
| Usuarios Plaza Privada | 13 | 5 |
| TOTAL | 72 | 69 |

2.4.6. Objetivos e Indicadores de la Actividad

| Objetivo | Indicador | Cuantificación | Realizado |
|--|---|----------------|-----------|
| Mantener con la ocupación total de plazas concertadas | Nº plazas concertadas ocupadas | 59 | 64 |
| Prestar atención a situaciones de emergencia mediante plazas de residencia privada | Nº plazas privadas ocupadas | 13 | 5 |
| Mantener la participación en actividades culturales y de ocio | Nº residentes que participan en actividades | 25 | 61 |
| Favorecer la incorporación de personas a través de los programas propios subvencionados por la FLM | Nº becas concedidas de Respiro Familiar | 7 | 13 |

2.5. Desarrollo Corporativo

La FLM estableció hace años las herramientas para difusión y creación de marca corporativa a través de Redes Sociales y Página web.

La Dirección se encargaba de gestionar y organizar la difusión por medio de las redes. Durante 2014 fue responsable de la actualización a los estándares actuales de accesibilidad y diseño de la página web, remodelándola y mejorándola por completo; así como del aumento en 'me gustas' y 'seguidores' en las plataformas sociales.

Desde el establecimiento del Departamento de Comunicación (actualmente formado por Desarrollo Corporativo + Dirección), se han llevado a cabo diferentes acciones de promoción, que se detallan a continuación con datos estadísticos:

I. Redes Sociales y página web.

a) Facebook: Se ha aumentado el número de 'me gusta' (personas que reciben el contenido publicado, interactúan con él y lo comparten) desde Mayo 2015 (cifra de 738 personas) hasta la medición realizada el 31/12/2015 (1325 personas).

b) Twitter: Los 'seguidores' (personas que reciben el contenido publicado, interactúan con él y lo comparten) desde Mayo 2015 (cifra de 1290 personas) hasta la medición realizada el 4 de marzo de 2016 (1469 personas) presentan un aumento de un modesto 28%, debido al descenso en popularidad y uso de esta plataforma.

c) Página web: desde el lanzamiento de la nueva web en Noviembre de 2014, se ha experimentado un aumento lento y progresivo de las visitas de referencia a la web www.medular.org. Se ha establecido una colaboración con la empresa **Subelaweb**, la cual está llevando a cabo diversas acciones comerciales que se detallan en el siguiente punto. Además, se ha propuesto una modificación de la actual portada de la web para enfocarla a un objetivo más comercial.

2. Captación de nuevos usuarios & Gestión usuarios "VIP"

Enlazado con el punto anterior, se ha creado el microsite www.medular.org/es/lesion-medular, con el objetivo de captar la atención de usuarios a nivel nacional e internacional de carácter privado interesados en acudir tanto a Residencia como a Rehabilitación. Dicho sitio está disponible tanto en español como en inglés, así como la página web de la FLM.

Además, al organizar este procedimiento de captación, se ha replanteado la forma en la que los usuarios privados de Residencia y Rehabilitación son recibidos y se realiza el seguimiento, para conseguir pulir las posibles deficiencias y obtener un servicio de la calidad deseada.

3. Registro de la Marca FLM

En Febrero se iniciaron los trámites, presentados a principios de Marzo, para el registro de la marca “fundación del lesionado medular”. Con esto se consigue tener productos propios, además de garantizar que la inversión en posicionamiento, difusión y publicidad no sea aprovechada por otras personas ajenas a la Fundación. Además, el registro nos permite añadir el símbolo ® o ™ al nombre de la fundación, para indicar que la expresión en concreto está registrada cuando se use para fines comerciales. El símbolo de copyright © es de uso libre y se seguirá utilizando en las fotografías y otras expresiones artísticas de la FLM.

4. Creación de plataforma de donaciones

Desde finales de 2015 está disponible en la página web de la Fundación un enlace para realizar donaciones a la FLM, por parte tanto de particulares como de empresas, mediante la plataforma Paypal. Cuando se reciba la autorización por parte del banco se instalará el TPV Virtual de Bankia para facilitar el trámite.

Más información y plataforma en <http://www.medular.org/es/nosotros/hazte-amigo/37>

5. Actuaciones sobre Comunicación Interna & Externa

Se han establecido nuevas vías de comunicación internas destinadas al personal de la FLM. Entre ellas está el envío de SMS informativos a todo el personal que, en concordancia con la LOPD, han aceptado recibir dichas comunicaciones.

Además, se está trabajando en generar un boletín mensual informativo que se distribuirá entre las personas que aportaron su email personal, los emails corporativos y aquellas personas incluidas en las campañas de “Amigos de la FLM” (donantes particulares a través de la plataforma en la página web y captados por los colaboradores).

Por último, a través de la Escuela de Radio, se va a proceder a la difusión de noticias y programas hechos por dicha escuela, así como contenidos generales, para lo cual se está gestionando la adecuación de los medios existentes (Radio + Mantenimiento) para poder emitir a través de la megafonía del Centro de Rehabilitación, ajustando el volumen y la emisión en ese centro, así como el patio interior.

6. Materiales promocionales

Se han creado, para la FLM, bolígrafos, lanyards (cintas). Para FLM y ASPAYM Madrid se han creado chapas con el logo destinadas a promover la imagen corporativa y la imagen de marca. Se prevé la creación de un folleto promocional que incluya la información de la FLM, en este momento a falta de material gráfico y diseño definitivo.