Fundación Lesionado Medular

MEMORIA DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
2017

ÍNDICE

1. **CARTA DEL PRESIDENTE**
2. **PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN**
3. **MISIÓN, VISIÓN Y VALORES**
4. **INDICADORES ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES**
5. **ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

1. CARTA DEL PRESIDENTE

Desde la Fundación del Lesionado Medular, reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y la responsabilidad de todas nuestras actuaciones con nuestros grupos de interés.

Buscamos la mejora continua de nuestras actividades para prestar unos servicios excelentes a nuestros usuarios y clientes, minimizar los impactos negativos y maximizar los resultados positivos relacionados con nuestro comportamiento ambiental y social.

Es una satisfacción para mí presentar la memoria de Responsabilidad Social de la Fundación del Lesionado Medular correspondiente a las actuaciones llevadas a cabo por parte de la entidad durante el año 2017.

Esta memoria es fiel reflejo del compromiso de la Fundación del Lesionado Medular con los aspectos sociales, económicos y medioambientales, así como con su personal, que en definitiva son quienes construyen la calidad del servicio de la Fundación del Lesionado Medular y se enmarca dentro de la apuesta empresarial por lograr la excelencia en la gestión y en la calidad del servicio.

Les deseo una agradable lectura de esta memoria y esperamos que les ayude a conocer las actividades que la Fundación del Lesionado Medular realiza y el firme compromiso que tiene con la sostenibilidad.

Fdo. D Miguel Ángel García Oca

Presidente

2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Datos Identificativos

Nombre/ Razón Social:	Fundación del Lesionado Medular (FLM)
CIF:	G- 81842130
Dirección:	Camino de Valderribas, 115. 28038. Madrid
Teléfono/Fax:	91 777 55 44 / 91 477 61 82
Página web:	www.medular.org
Email:	directoragerente@medular.org

La Fundación del Lesionado Medular (FLM) es una entidad sin ánimo de lucro creada en 1997, que cuenta con un Centro de Rehabilitación y un Centro Residencial, ambos completamente adaptados para el libre tránsito de personas con movilidad reducida.

Es un centro concertado con la Consejería de Política, Sociales y Familia, y el único a nivel mundial en ser específico para periodo post-hospitalario y rehabilitación de las personas con lesión medular. Actualmente cuenta con un número superior a 300 usuarios semanales en los diferentes servicios que ofrece, como rehabilitación ambulatoria, servicios residenciales o escuelas ocupacionales.

El objetivo principal de la FLM es dar opciones, a través de servicios de rehabilitación integral, para que las personas con lesión medular puedan lograr la plena participación en la sociedad, alcanzando y manteniendo un nivel de calidad de vida satisfactorio.

Además, a través de las iniciativas en innovación, investigación y formación, ha logrado ser un centro referente a nivel nacional e internacional, gracias a los servicios que buscan la independencia y la participación social para las personas con discapacidad.

¿Qué queremos?

- ✓ *Mejorar la calidad de vida de las personas con lesión medular*
- ✓ *Facilitar que las personas con lesión medular adquieran los conocimientos y aptitudes necesarias para su plena integración en la sociedad*
- ✓ *Apoyar a las familias de lesionados medulares a través de la atención residencial y del Centro de Día*
- ✓ *La prevención y tratamiento de la lesión medular en todos sus ámbitos, causas y consecuencias con especial atención a las derivadas tanto de accidentes de tráfico como accidentes laborales*

(Estatutos de la Fundación del Lesionado Medular: extracto del artículo 6)

¿Qué hace la FLM?

Ofrecemos un mantenimiento del estado físico a través de la rehabilitación integral que sea específico para mejorar y conservar las condiciones físicas de las personas con lesión medular.

Buscamos el desenvolvimiento más autónomo e independiente posible y formamos a los usuarios y a las usuarias para acceder al mundo laboral. En definitiva, ayudamos a construir un nuevo proyecto de vida.

¿Por qué nace la FLM?

La FLM, nace de la necesidad que las personas con lesión medular tienen posterior al alta médica. Surge para ofrecer un mantenimiento específico que mejore y conserve las condiciones físicas. Además, trabaja las habilidades necesarias para acceder al mundo laboral, al de formación y al desenvolvimiento autónomo, desarrollando sus capacidades para alcanzar una vida con calidad.

Desde la FLM se pretende conseguir el mayor grado de independencia para todas las personas que reciben servicios de la FLM, accediendo con mayor seguridad y autonomía a todas las instalaciones.

Los servicios de la FLM evolucionan adaptándose a las demandas y necesidades de las personas. Estamos en continua renovación, apostando por los últimos avances técnicos e implementando terapias novedosas e innovadoras. De este modo, la FLM ha desarrollado una red de servicios que favorecen la independencia y la participación social de las personas con lesión medular.

Los objetivos y servicios de la FLM, están en consonancia con los planteamientos propuestos por la Organización Mundial de la Salud (OMS), donde se refiere a la necesidad de "invertir en programas y servicios específicos para las personas con discapacidad ".

Objetivo General

Dar opciones a través de servicios de rehabilitación integral, para que las personas con lesión medular puedan lograr la plena participación en la sociedad, motivando con ello un cambio social.

Objetivos Específicos

- ✓ Proporcionar rehabilitación física a las personas con lesión medular.
- ✓ Mejorar el estado funcional a través de actividades terapéuticas ocupacionales.
- ✓ Favorecer la situación anímica de la persona mediante la realización de terapias psicológicas individuales, grupales, de pareja, así como familiares.
- ✓ Reforzar las posibilidades de integración en el mundo laboral.
- ✓ Conseguir, a través de la Residencia, fraguar un proyecto de vida para aquellas personas que no pueden desenvolverse en su entorno previo.
- ✓ Ofrecer, a través del Centro de Día y de la Residencia, periodos de respiro familiar para los cuidadores principales de las personas con lesión medular.
- ✓ Desarrollar capacidades por medio de escuelas de expresión plástica, radio y audiovisual.
- ✓ Incorporar el aprendizaje y el uso de las nuevas tecnologías en la escuela de Nuevas Tecnologías.
- ✓ Promocionar el ocio y tiempo libre.

3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

La FLM única en España en su ámbito de actuación, comienza su andadura en 1997 en Madrid. Nuestra misión es mejorar la calidad de vida de todas aquellas personas afectadas con lesión medular, ofreciendo servicios de rehabilitación integral, con el objetivo de dar opciones para que estas personas puedan lograr la plena participación en la sociedad.

Visión

Ser un referente en todo el mundo, en especial en España, de la atención continuada a personas con lesión medular y a sus familias, proporcionando servicios de calidad en continua especialización, apostando por técnicas terapéuticas innovadoras y por un equipo profesional interdisciplinar que dé respuesta inmediata y de calidad a las necesidades del día a día, construyendo para ello un modelo de compromiso social tanto a través de la Administración Pública como de la Empresa Privada.

Valores

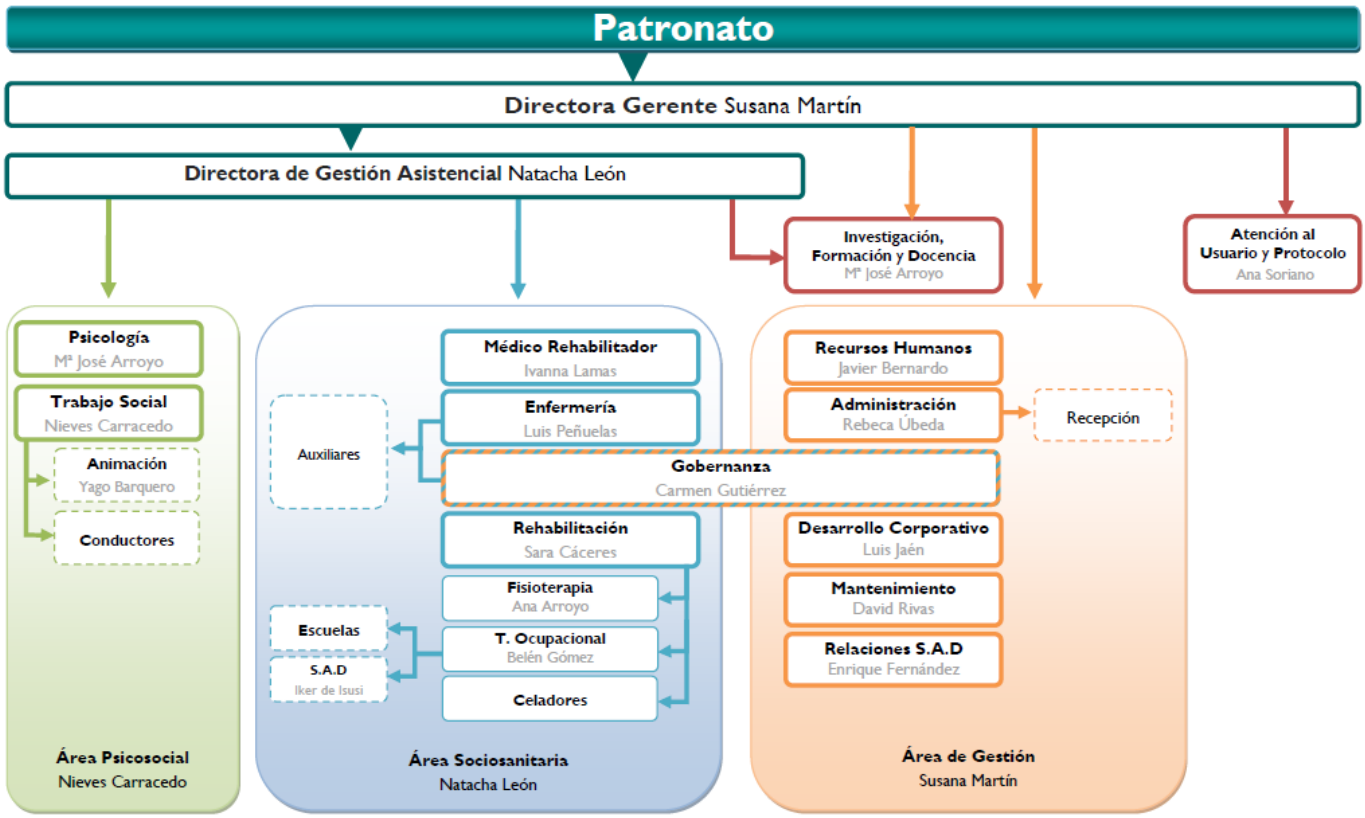
La FLM, para conseguir sus objetivos, se basa en una serie de valores como son: transparencia, dignidad de las personas, responsabilidad, calidad y profesionalidad, igualdad, solidaridad, compromiso social, honestidad, integridad, sostenibilidad y excelencia en el servicio al cliente.

Además, se compromete a defender:

- ✓ El respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones, y la independencia de las personas.
- ✓ La no discriminación.
- ✓ La participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad de las personas con discapacidad.
- ✓ El respeto por la diferencia y la aceptación de las personas con discapacidad como parte de la diversidad y la condición humanas.
- ✓ La igualdad de oportunidades.
- ✓ La accesibilidad.
- ✓ La igualdad entre el hombre y la mujer.
- ✓ El respeto a la evolución de las facultades de los niños y las niñas con discapacidad y de su derecho a preservar su identidad.

Estructura de la Organización:

El organigrama de la FLM, donde se definen las relaciones entre las distintas funciones, es el siguiente:



La estructura de la FLM comprende tres áreas diferenciadas para la categorización del personal. Las áreas de atención directa a los usuarios (pacientes) son el área psicosocial, que comprende los departamentos de Psicología y de Trabajo Social, y el área sociosanitaria, que incluye los departamentos de Medico, Enfermería, y Rehabilitación. Estas áreas agrupan a aquellos profesionales de intervención directa.

El área de Gestión incluye al personal que, si bien tiene relación con las personas usuarias de la FLM, no realizan tareas de intervención directa, ofreciendo apoyo a aquellas áreas que sí la realizan.

4. INDICADORES ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES

RESULTADOS ECONÓMICOS

Ingresos

Los ingresos obtenidos de la FLM provienen, principalmente, de los conciertos establecidos con la Comunidad de Madrid para las plazas de residencia y de centro de día, además del Acuerdo Marco de Rehabilitación, a través del cual se derivan usuarios para la realización de Rehabilitación desde los Hospitales Públicos de la Comunidad de Madrid.

Además, se complementan con aportaciones de los propios usuarios de los servicios, colaboraciones con empresas del sector, proyectos de desarrollo y colaboración, y donaciones por parte de particulares y empresas. El aumento en los últimos años proviene de las aportaciones a proyectos, las colaboraciones y las donaciones, a fin de encontrar una estabilidad y una equidad entre aportaciones públicas y privadas

Resultado del ejercicio

El resultado del ejercicio proviene del cálculo de la diferencia entre los ingresos obtenidos, y los gastos derivados de la actividad habitual de la FLM.

El aumento del personal laboral contratado según la exigencia de los conciertos públicos junto con la adquisición de material de última generación para rehabilitación, así como la habilitación de nuevas áreas, nuevos tratamientos y nuevos servicios genera un déficit que se espera temporal hasta que se puedan estabilizar las nuevas iniciativas emprendidas.

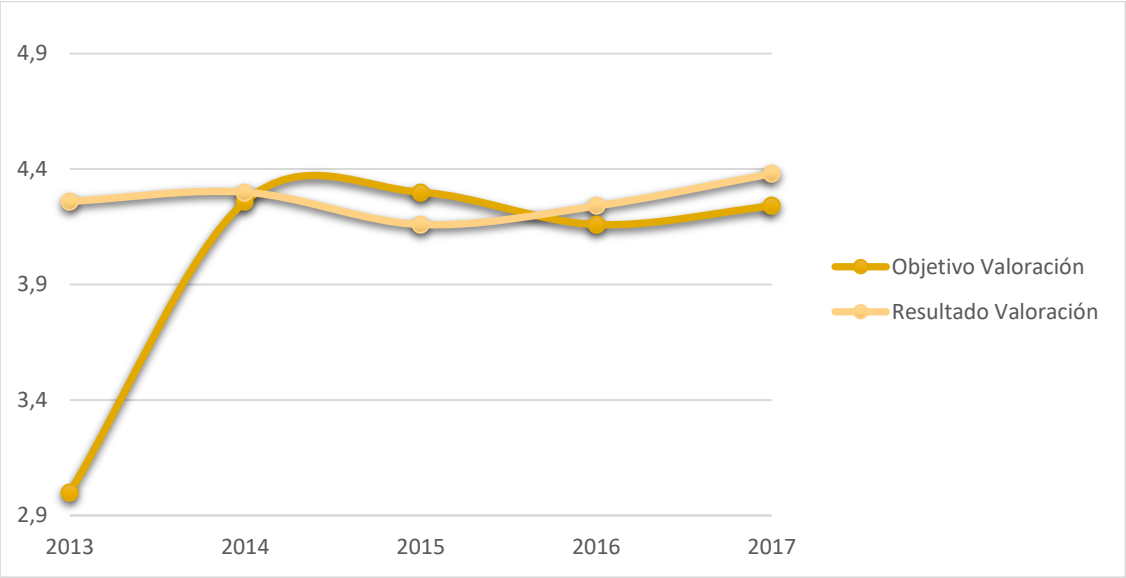
Gastos de personal

El número de trabajadores y trabajadoras en la FLM ha ido en creciente aumento desde su creación, siendo significativos los últimos años por la ampliación de los recursos de rehabilitación y la necesidad de dotar de personal esas áreas. El objetivo de poder atender a más personas con lesión medular hace necesaria una inversión mayor en recursos humanos.

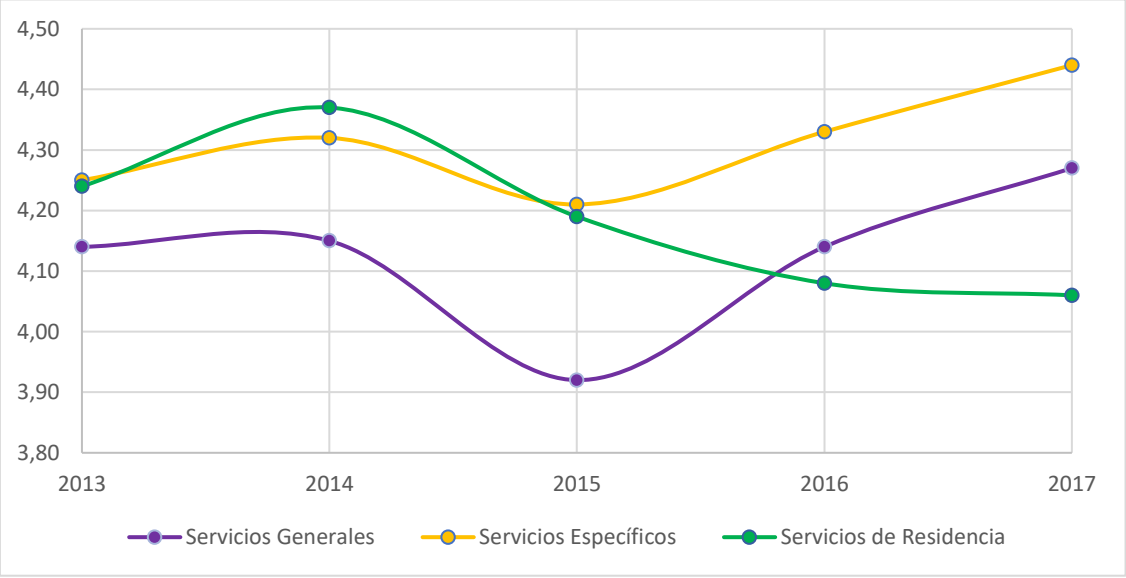
Tal y como se explica en gráficas anteriores, la mejora y ampliación de las instalaciones supone una apuesta para poder aumentar el número, la calidad y la variedad de servicios ofrecidos dentro del área de rehabilitación. Esta apuesta se traduce en una menor eficiencia en la productividad, de carácter temporal, hasta la estabilización de los nuevos servicios y el nuevo personal contratado para los mismos.

Satisfacción de usuarios

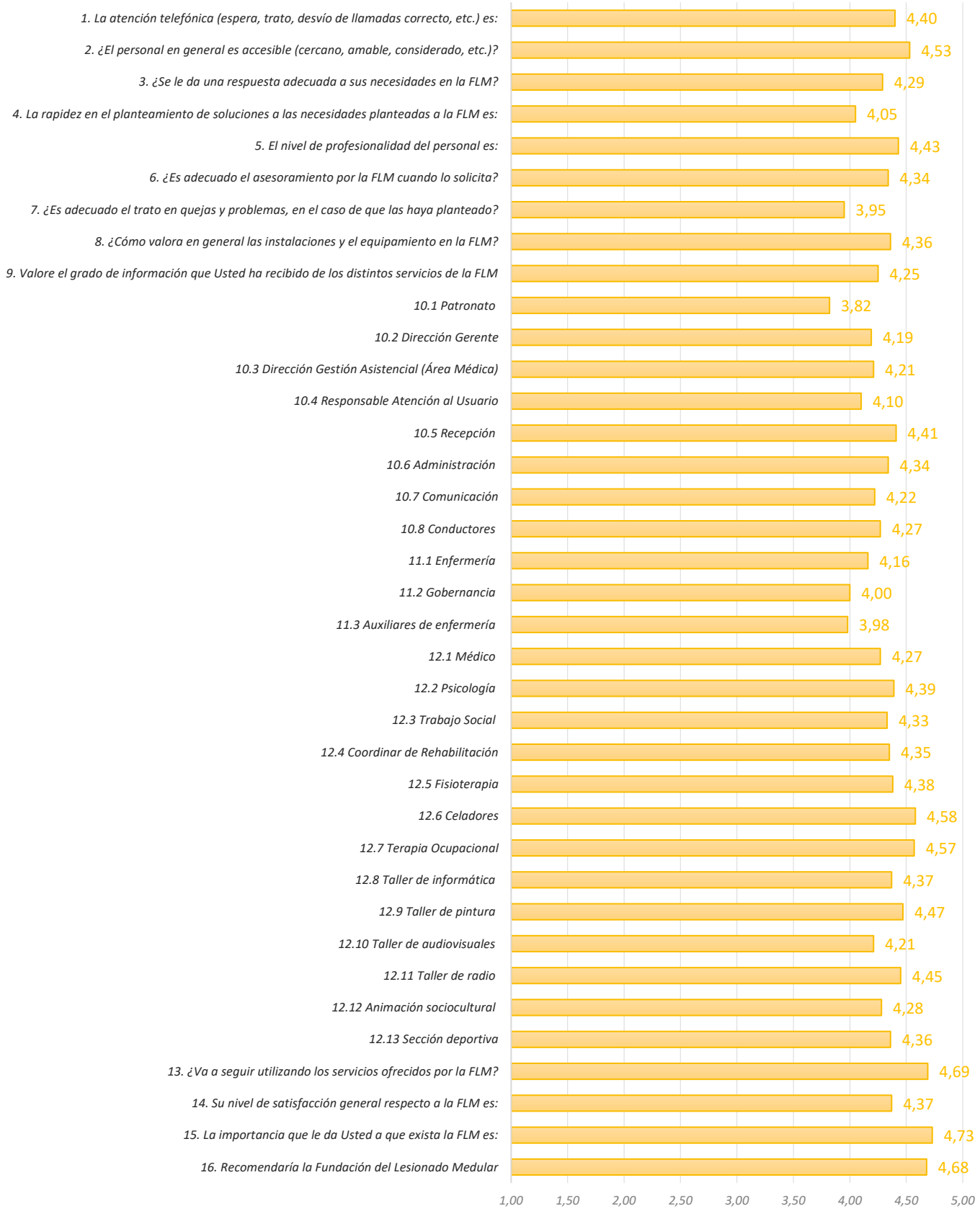
Con motivo de conocer el grado de satisfacción de los usuarios y poder detectar mejoras, la FLM lleva midiendo su nivel de satisfacción desde el año 2013.



Valoración media por servicio



Valoraciones medias de los Cuestionarios de Satisfacción de Usuarios 2017

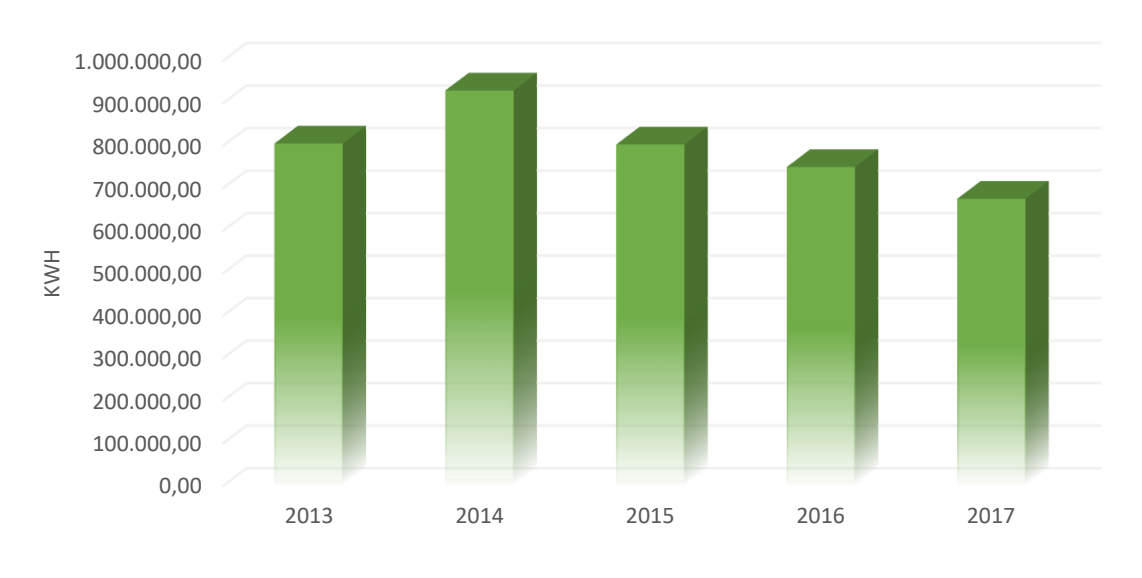


RESULTADOS AMBIENTALES

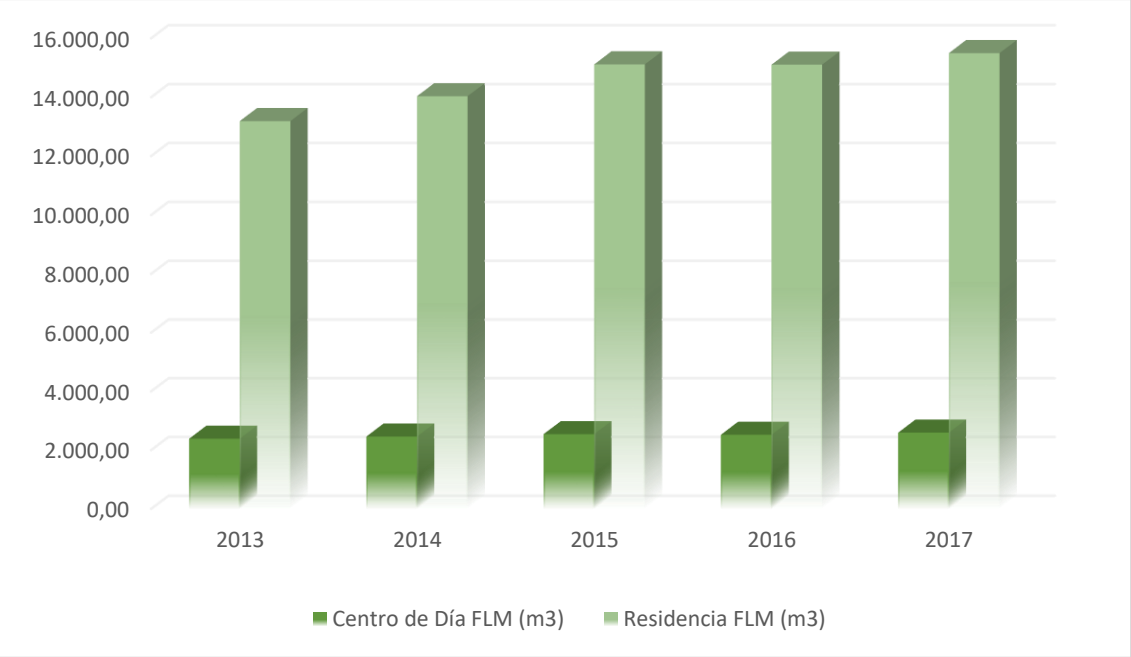
El compromiso con la eficiencia de la FLM se traduce también en la determinación de reducir el consumo innecesario de recursos, a la vez que se maximiza la eficiencia en el consumo de aquellos indispensables para el desarrollo de la actividad. Los siguientes gráficos reflejan el resultado de las actuaciones acometidas durante los últimos años para optimizar la iluminación (sustituyendo las luminarias por sistemas de consumo más eficiente), la climatización (mejora del aislamiento y mantenimiento responsable de la temperatura), además de otras medidas sobre los consumibles y otros materiales fungibles.

Consumo de energía eléctrica

Consumo de gas

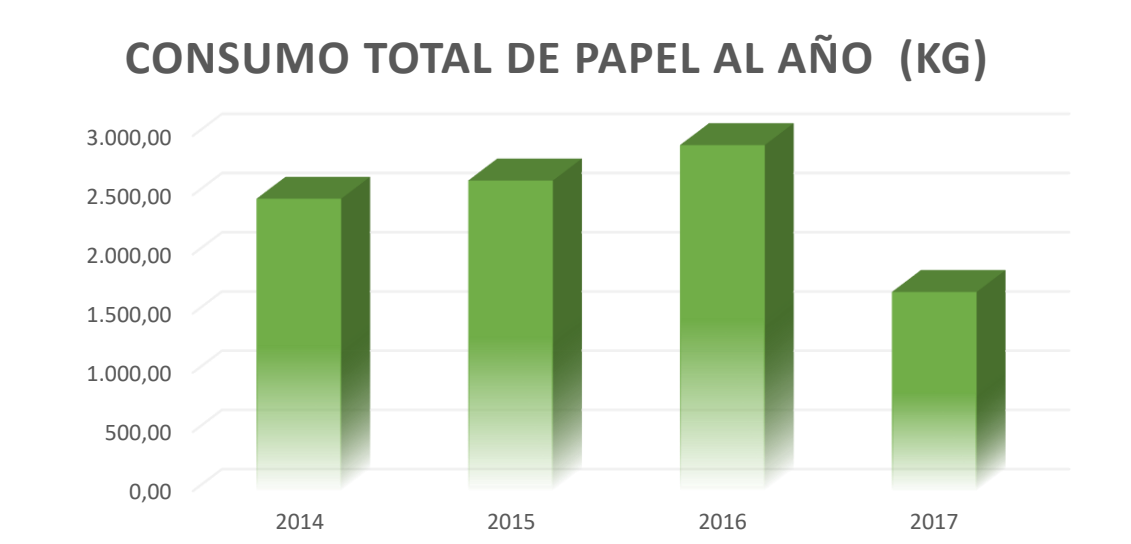


Consumo de agua

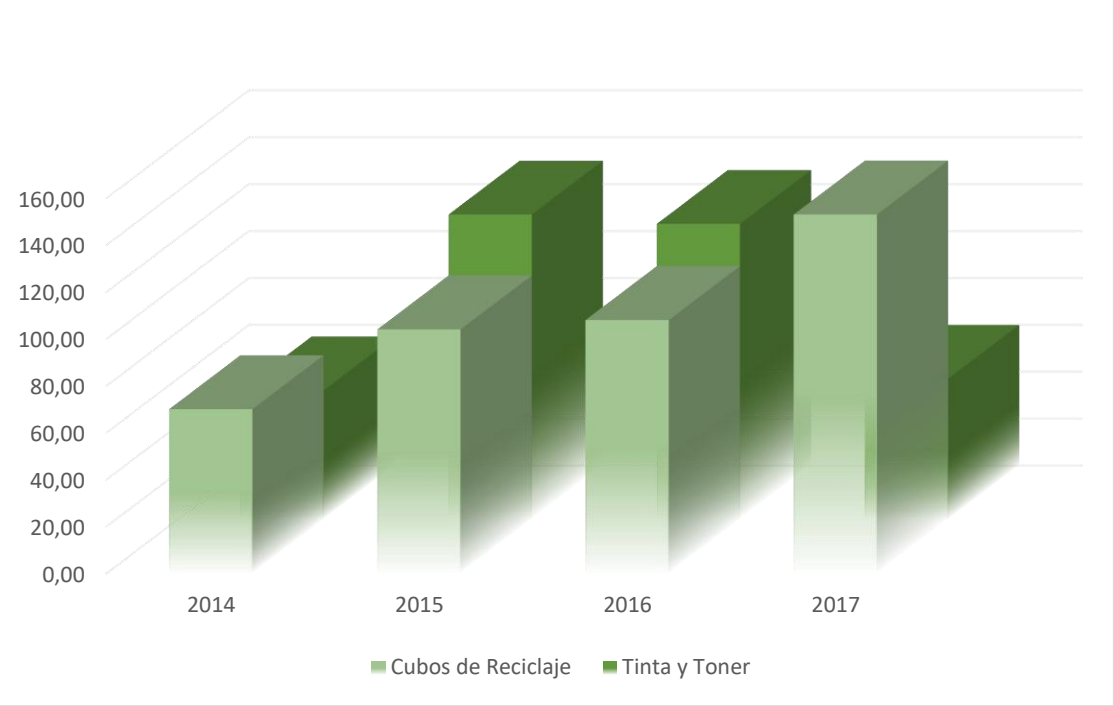


Consumo de papel

El desarrollo de una aplicación propia de gestión de la FLM supone una inversión considerable, pero tiene como uno de los cinco objetivos principales minimizar el consumo de papel a la vez que se centraliza la información digitalizada en una ubicación, en cumplimiento de todas las normativas vigentes. Desde su programación en 2014 hasta el comienzo del uso en 2016, y el resultado correspondiente a los años posteriores, demuestran la eficiencia de esta medida. Así, se comienza a digitalizar y a destruir, de manera segura, la documentación pertinente que no debe ser almacenada por disponer de soporte digital de apoyo y archivo.

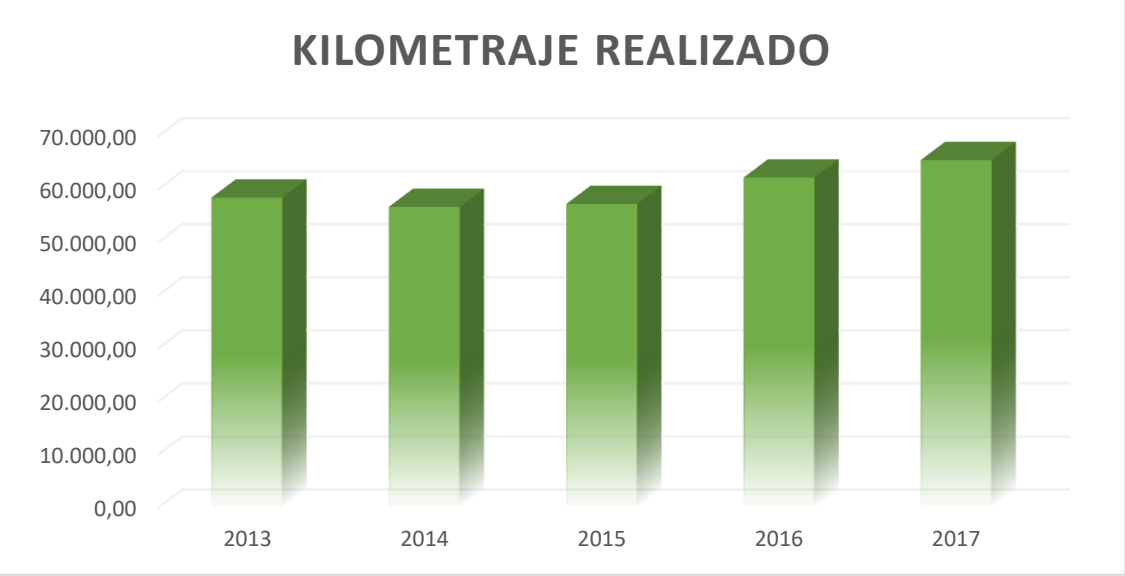


Reciclaje: papel, tóner y cartuchos de tinta



Consumo de combustible y kilometraje realizado

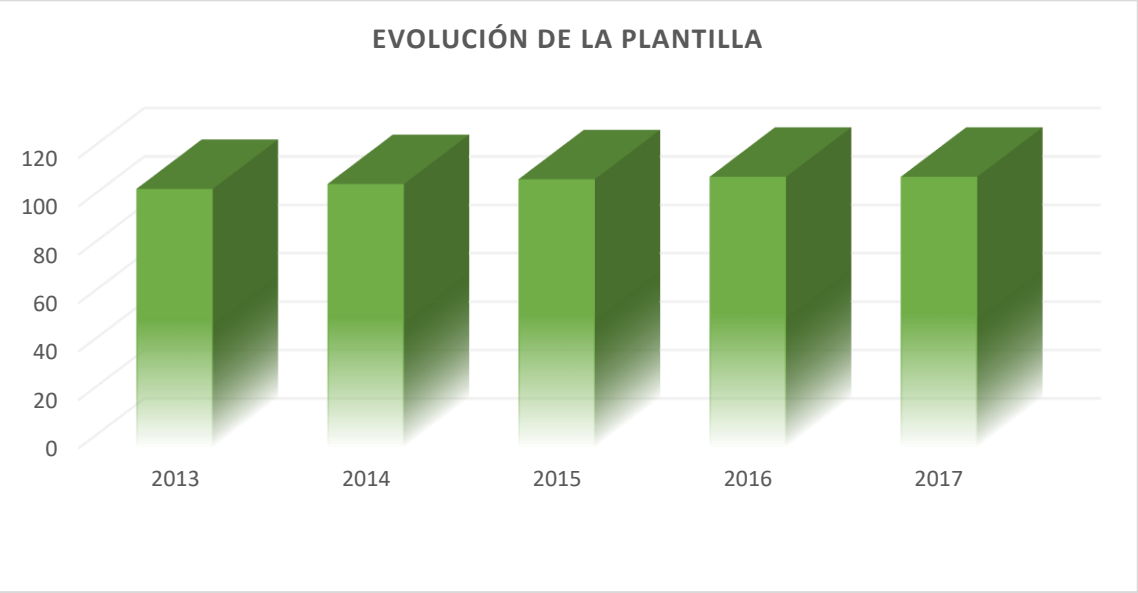
El valor corresponde a los vehículos de transporte colectivo (furgonetas y coches) propiedad de la FLM. La gráfica muestra un aumento significativo en el número de kilómetros realizado, implicando una disminución en el uso del vehículo privado para los desplazamientos a eventos, convocatorias y actividades en los que participa la FLM.



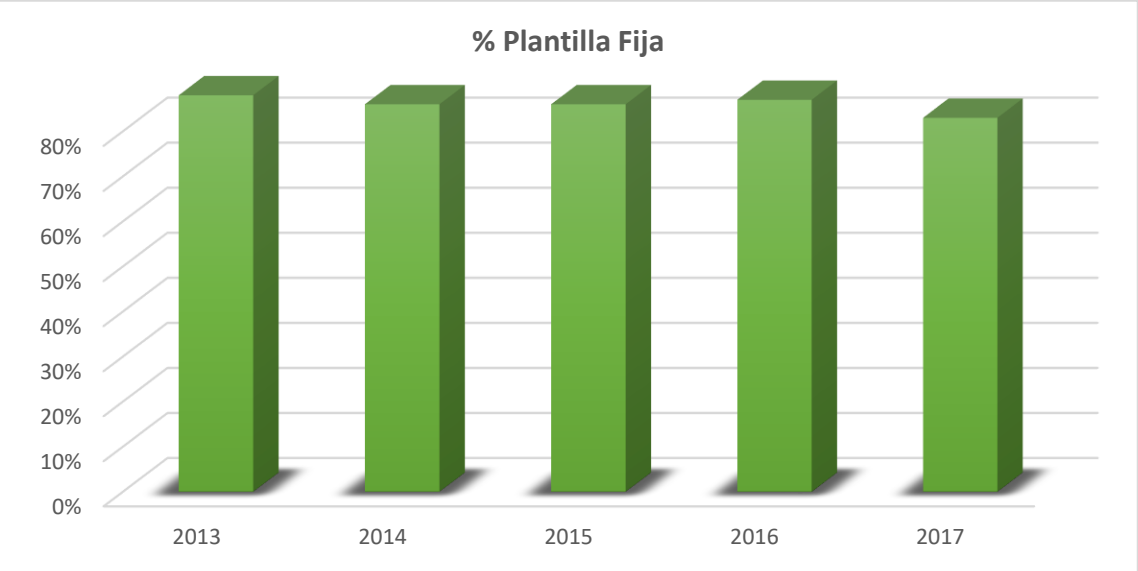
RESULTADOS SOCIALES

Número de trabajadores

El número de trabajadores y trabajadoras en la FLM ha ido en creciente aumento desde su creación, siendo significativos los últimos años por la ampliación de los recursos de rehabilitación y la necesidad de dotar de personal esas áreas. El objetivo de poder atender a más personas con lesión medular hace necesaria una inversión mayor en recursos humanos.



La tipología de los contratos realizados está diversificada, pero se muestra una clara tendencia al contrato indefinido (un 73%). Las sustituciones por bajas de larga duración, maternidad, lactancias y otras eventualidades suponen un 14% de los contratos realizados, siendo el restante el 11% en contratos de interinidad, y una cifra inferior al 1% para contratos específicos de obra y servicio con cargos a proyectos concretos.



Salud y Seguridad en el trabajo

La FLM ha sido una empresa comprometida con la Seguridad y la Salud de sus trabajadores desde los inicios de su actividad.

Una de las mayores prioridades de la FLM es la seguridad y la salud laboral equiparable a otras marcadas en el ejercicio y desarrollo de su actividad.

Por otro lado, somos conscientes de que todos los trabajadores deben asumir como propias y cumplir las normas de prevención en su puesto de trabajo con el mismo tesón y esfuerzo que las normas sobre el desarrollo de su trabajo.

Con todo ello, el objetivo de la FLM es que trabajemos todos, de forma conjunta, para evitar los riesgos, combatirlos en el origen y dar prioridad a la prevención, a la protección y a la formación donde sea necesaria.

La FLM dispone de una Evaluación de Riesgos Laborales a partir de la cual ha planificado su actividad preventiva, organizando no sólo los medios humanos y materiales necesarios, sino también asignando los recursos económicos precisos para la consecución de los objetivos propuestos.

Así, la FLM dispone de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales, y de un Programa Anual de actividades.

Tenemos establecidas medidas preventivas en todos los ámbitos de actuación y operaciones de trabajo, primando la prevención colectiva, pero si ésta no es posible se dota a los trabajadores de equipos de protección individual (EPI´s) y de Instrucciones precisas, así como se imparten cursos de formación específicos y prácticos para salvaguardar su seguridad.

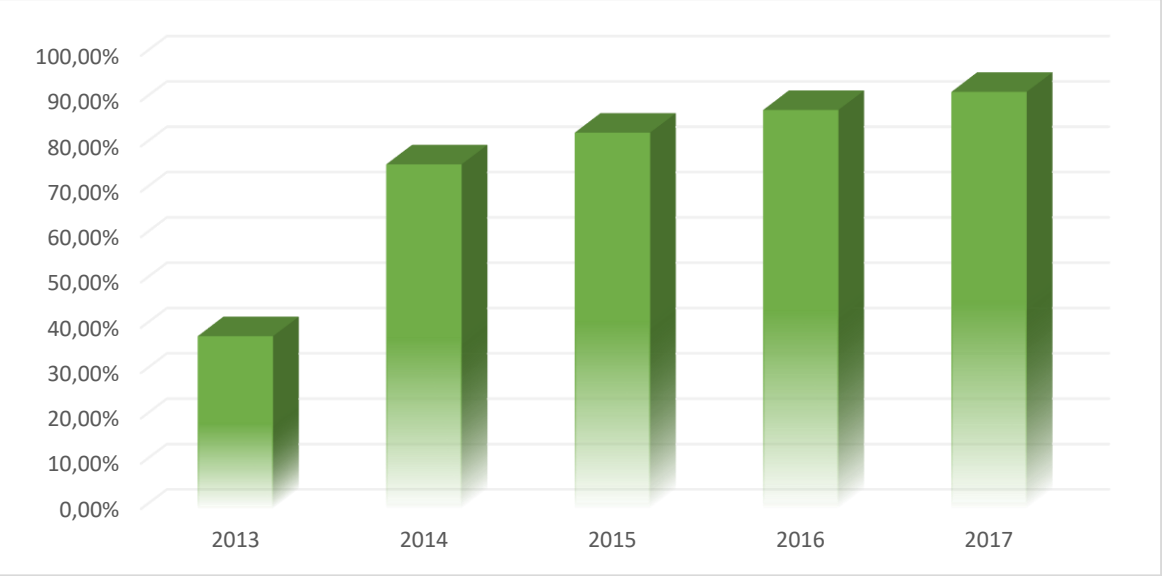
Formación

Los Departamentos de Recursos Humanos y de Investigación, Formación y Docencia elaboran el Plan Anual de Formación en función de las necesidades que se hayan detectado en la entidad, para su aprobación parte del Patronato de la FLM.

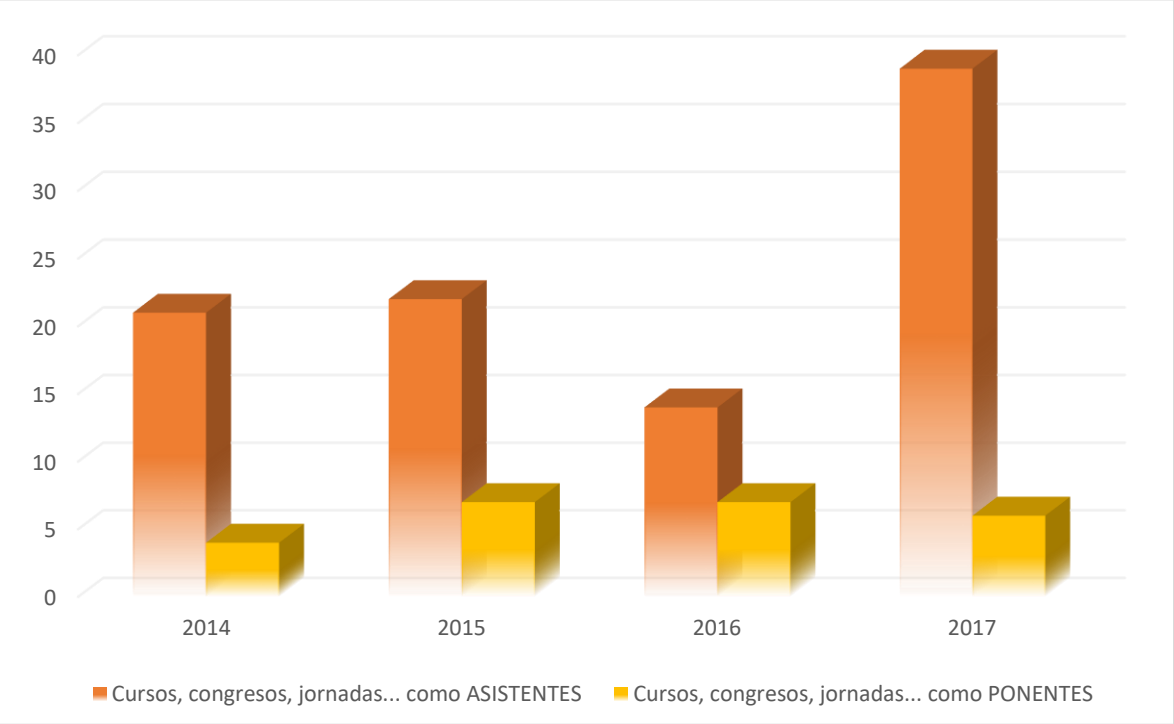
Desde un punto de vista genérico el Plan de Formación tiene como objetivo básico cubrir las necesidades detectadas en la FLM, así como, las necesidades de los trabajadores. De este modo la formación es partícipe en la estrategia de la organización, permitiendo la adaptación de las personas a sus puestos de trabajo, facilitando su promoción profesional y asegurando el éxito de la implantación de mejoras organizativas y de gestión.

Teniendo en cuenta todo lo expuesto, y la implicación de los diferentes Departamentos de la FLM, así como de la Dirección en el Plan Anual de Formación, conseguimos una visión conjunta de las necesidades de nuestros trabajadores que prestan servicio y conseguimos dar una formación continua que aumenta los conocimientos y la satisfacción de nuestros empleados, a la vez que revierte en una mejor calidad del servicio prestado.

% de trabajadores que han recibido formación



Presencia de la FLM en foros, congresos, cursos, etc.



Plan de Igualdad y políticas de prevención de la discriminación

Otro aspecto que se fomenta desde la Dirección de la FLM es la Política de Igualdad. Desde el año 2014 contamos con un Plan de Igualdad.

El objetivo del Plan es la eliminación de cualquier desigualdad en el seno de la FLM entre mujeres y hombres, para lo que se pretende establecer medidas de acción positiva que permitan superar las actitudes y estereotipos sociales existentes sobre mujeres, garantizando la igualdad en las condiciones de partida y de futuro.

Tal y como se establece en la Ley Orgánica 3/2007, "la igualdad entre mujeres y hombres es un principio jurídico universal reconocido en diversos textos sobre los derechos humanos". La FLM intenta apostar cada día más por la capacidad, la formación y la motivación es un principio jurídico universal reconocido en diversos textos sobre los derechos humanos a sus trabajadoras para que puedan ir ascendiendo en la empresa y mejorar tanto profesional como personalmente.

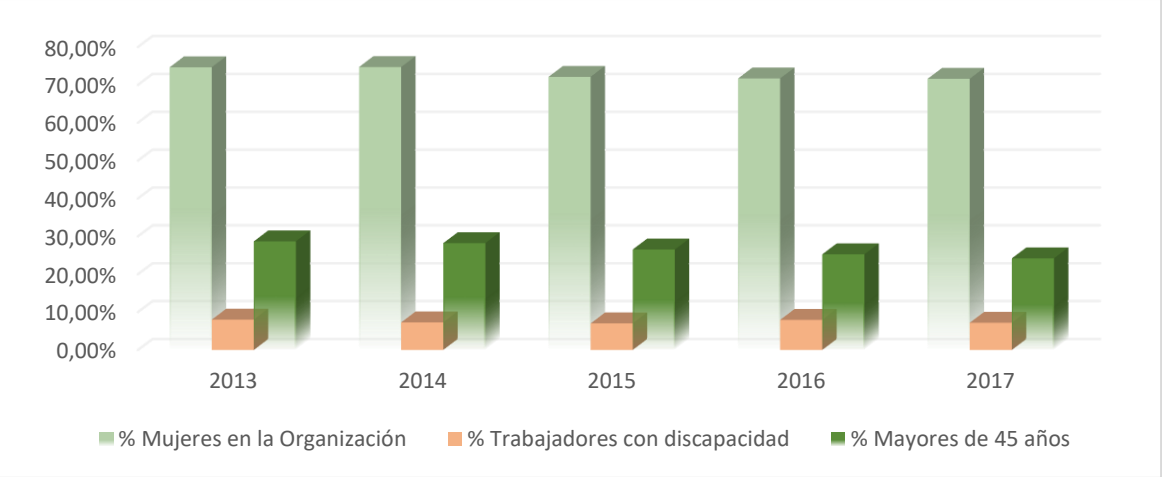
Otro problema social al que se enfrentan los trabajadores hoy en día es la discriminación por razón de edad, o *edadismo*. En la FLM se tienen en cuenta los factores requeridos para el buen desempeño de la función para la que se contrata al personal, sin que la edad, el género o cualquier otra característica de la persona se considere un factor a observar para valorar la idoneidad del candidato/a al puesto requerido.

Además, y en concordancia con los propios objetivos de la FLM como entidad social, y con la legislación vigente en materia de discapacidad, los procesos de selección incluyen, de manera explícita, a las personas con discapacidad que puedan optar a los puestos ofertados.

El porcentaje de mujeres en la plantilla de la FLM **supera el 75%.**

De igual manera, la disminución del número de trabajadores/as mayores de 45 años coincide con la necesidad de incorporar personal con formación específica. Si bien los procesos de selección se han realizado con los criterios de igualdad, transparencia y equidad anteriormente descritos, no se han presentado candidatos con edades superiores a los 45 años

El número de personas con discapacidad que actualmente desempeñan su trabajo en la FLM pertenece, casi en exclusiva, a las áreas de atención directa. La variación en el número de personal laboral por los motivos expuestos anteriormente hace variar también el porcentaje de plantilla con discapacidad.



5. ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

FECHA	21/01/17	**ACCIÓN**	Evento
CONTENIDO	Manifestación por el trato discriminatorio de RYANAIR en Madrid-Barajas (Cermi)		
OBJETIVO	Visibilidad, colaboración con entidades del sector	**BENEFICIARIOS**	Público general
https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/posts/926542054149973; https://twitter.com/CERMI_Madrid/status/822794473742548999			

FECHA	16/02/17	**ACCIÓN**	Evento
CONTENIDO	Homenaje al Deporte Madrileño		
OBJETIVO	Visibilidad, colaboración con entidades del sector	**BENEFICIARIOS**	Público general
https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/posts/942476939223151			

FECHA	21/02/17	**ACCIÓN**	Evento
CONTENIDO	II Encuentro Conectados por la Accesibilidad (FVE)		
OBJETIVO	Visibilidad, colaboración con entidades del sector	**BENEFICIARIOS**	Personas con discapacidad
https://twitter.com/flm_medular/status/833986366585331712			

FECHA	15/03/17	**ACCIÓN**	Jornada
CONTENIDO	I Jornadas de Prevención y Seguridad para las personas con lesión medular (FLM)		
OBJETIVO	Visibilidad, empoderamiento, colaboración con las fuerzas públicas	**BENEFICIARIOS**	Personas con lesión medular

https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/photos/a.147399092064277.32620.143949055742614/951639851640193/?type=3

FECHA	24/03/17	**ACCIÓN**	Presentación
CONTENIDO	Exhibición de rugby en silla de ruedas en el Instituto Veritas		
OBJETIVO	Sensibilización	**BENEFICIARIOS**	Público general
https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/posts/965566393580872			

FECHA	11/05/17	**ACCIÓN**	Jornada
CONTENIDO	Congreso Anual ESCIF		
OBJETIVO	Visibilidad, colaboración con entidades del sector	**BENEFICIARIOS**	Personas con lesión medular
https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/posts/997472577056920			

FECHA	13/05/17	**ACCIÓN**	Evento
CONTENIDO	Congreso Anual Foro Europeo Discapacidad		
OBJETIVO	Visibilidad, colaboración con entidades del sector	**BENEFICIARIOS**	Personas con discapacidad
https://twitter.com/flm_medular/status/863710180806193152			

FECHA	24/05/17	**ACCIÓN**	Evento
CONTENIDO	IV Campeonato de Quad Rugby por autonomías		
OBJETIVO	Visibilidad	**BENEFICIARIOS**	Personas con discapacidad
https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/posts/1005044829633028			

FECHA	25/05/17	**ACCIÓN**	Evento
CONTENIDO	II Semana Internacional de CEAPAT		
OBJETIVO	Sensibilización, Com. Científica.	**BENEFICIARIOS**	Público general
https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/posts/1005484499589061			

FECHA	09/06/17	**ACCIÓN**	Evento
CONTENIDO	XXIII Jornadas Científicas ASPAYM Madrid		
OBJETIVO	Sensibilización, Com. Científica.	**BENEFICIARIOS**	Personas con lesión medular

https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/posts/1014964961974348

FECHA	13/07/17	**ACCIÓN**	Jornada
CONTENIDO	Foro sobre Enfermedades Crónicas y Poco Frecuentes Ante La Sociedad (Instituto Enfermedades Raras y Poco Frecuentes)		
OBJETIVO	Visibilidad, sensibilización	**BENEFICIARIOS**	Público general
	https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/posts/1039965139474330		

FECHA	05/09/17	**ACCIÓN**	Evento
CONTENIDO	Celebración Día Internacional de la Lesión Medular		
OBJETIVO	Sensibilización	**BENEFICIARIOS**	Personas con y sin discapacidad
https://www.youtube.com/watch?v=LELAIriScxQ			

FECHA	17/09/17	**ACCIÓN**	Evento
CONTENIDO	Participación en "Madrid corre por Madrid"		
OBJETIVO	Sensibilización	**BENEFICIARIOS**	Personas con y sin discapacidad
https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/posts/1078253938978783			

FECHA	21/09/17	**ACCIÓN**	Congreso
CONTENIDO	III Congreso Nacional de Seguridad Vial y Discapacidad (F.N.ASPAYM, F.ONCE, RPD)		
OBJETIVO	Sensibilización	**BENEFICIARIOS**	Personas con y sin discapacidad
https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/photos/a.2621398705901 98.1073741828.14394905574261 4/1081638835306960/?type=3			

FECHA	29/09/17	**ACCIÓN**	Congreso
CONTENIDO	Congreso Internacional de Tecnología y Turismo para todas las Personas (F. ONCE)		
OBJETIVO	Sensibilización	**BENEFICIARIOS**	Personas con discapacidad
https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/photos/a.2621398705901 98.1073741828.14394905574261 4/1086118601525650/?type=3			

FECHA	28/11/17	**ACCIÓN**	Exhibición
CONTENIDO	Jornadas CAPAZ del Ayuntamiento de Daganzo de Arriba		
OBJETIVO	Sensibilización	**BENEFICIARIOS**	Personas con discapacidad
https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/posts/1117678071703036			

FECHA	02/12/17	**ACCIÓN**	Exhibición
CONTENIDO	Exhibición de BATUKADA en el evento de Tur4All organizado por PREDIF en la Galería de Cristal del Ayuntamiento de Madrid		
OBJETIVO	Visibilidad, colaboración con entidades del sector	**BENEFICIARIOS**	Usuarios FLM y ASPAYM Madrid

https://www.facebook.com/FundacionLesionadoMedular/photos/a.2621398705901 98.1073741828.143949055742614/1119757688161741/?type=3

FECHA	03/12/18	**ACCIÓN**	Comunicado
CONTENIDO	Adhesión al Dia Internacional Discapacidad		
OBJETIVO	Sensibilización	**BENEFICIARIOS**	Personas con discapacidad
https://twitter.com/flm_medular/status/937309595927793664			

www.medular.org

Comprometidos con la Gestión Responsable