



# Memoria de Actividades 2019

	Página
<b>I. ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>2. ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE FLM 2019</b>	<b>3</b>
<b>2.1. Actividades Generales</b>	<b>3</b>
2.1.1. Gestión de la Calidad	
2.1.2. Acciones Sociales	
<b>2.2. Actividad del Centro de Servicios Múltiples: Rehabilitación</b>	<b>7</b>
2.2.1. Departamento de Fisioterapia	
2.2.2. Departamento de Terapia Ocupacional	
2.2.3. Actividades Específicas del Departamento de Rehabilitación en 2019	
2.2.4. Becas JR	
2.2.5. Sección Deportiva	
2.2.6. Recursos humanos empleados en la actividad	
2.2.7. Beneficiarios o usuarios de la actividad	
2.2.8. Objetivos e indicadores de la actividad	
<b>2.3. Actividad de Centro de Servicios Múltiples: Centro de Día</b>	<b>17</b>
2.3.1. Área Médica	
2.3.2. Psicólogo	
2.3.3. Trabajo Social	
2.3.4. Escuelas	
2.3.4.1. Radio	
2.3.4.2. Informática	
2.3.4.3. Artes Plásticas	
2.3.4.4. Audiovisuales	
2.3.5. Recursos Humanos empleados en la actividad	
2.3.6. Beneficiarios o Usuarios de la actividad	
2.3.7. Objetivos e indicadores de actividad	
<b>2.4. Actividad del Centro Residencial</b>	<b>30</b>
2.4.1. Descripción de Servicios	
2.4.2. Atención de Enfermería	
2.4.3. Animación	
2.4.4. Recursos Humanos empleados en la actividad	
2.4.5. Beneficiarios o usuarios de la Actividad	
2.4.6. Objetivos e Indicadores de la Actividad	
<b>2.5. Actividad de Formación Reglada</b>	<b>37</b>
<b>2.6. OTRAS ACTIVIDADES DEL FUNCIONAMIENTO DE LA FLM</b>	<b>38</b>

## I. ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN

La Fundación del Lesionado Medular (FLM) es una entidad sin ánimo de lucro creada en 1997, que cuenta con un Centro de Rehabilitación y un Centro Residencial, ambos completamente adaptados para el libre tránsito de personas con movilidad reducida.

Es un centro concertado con la Consejería de Asuntos Sociales, y el único a nivel mundial en ser específico para periodo post-hospitalario y rehabilitación de las personas con lesión medular. Actualmente cuenta con un número superior a 300 usuarios semanales en los diferentes servicios que ofrece, como rehabilitación ambulatoria, servicios residenciales o escuelas ocupacionales.

El objetivo principal de la Fundación del Lesionado Medular es dar opciones, a través de servicios de rehabilitación integral, para que las personas con lesión medular puedan lograr la plena participación en la sociedad, alcanzando y manteniendo un nivel de calidad de vida satisfactorio.

Además, a través de las iniciativas en innovación, investigación y formación, ha logrado ser un centro referente a nivel nacional e internacional, gracias a los servicios que buscan la independencia y la participación social para las personas con discapacidad.

<b>Centro de Servicios Múltiples</b> Centro de Rehabilitación y Centro de Día	<b>Centro Residencial</b>
1.913,57 m <sup>2</sup>	5.480,43 m <sup>2</sup>
	

## 2. ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE FLM 2019

### 2.1. Actividades Generales

El Centro de Servicios Múltiples acoge los servicios de dos tipos de Centros: Centro de Rehabilitación y Centro de Día. Para la realización de las actividades de rehabilitación indicadas a continuación, se cuenta con AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS otorgadas con carácter DEFINITIVO, a saber:

Denominación	Centro de Servicios Múltiples	Consultorio Médico de Rehabilitación
Tipología	Centro de Recuperación	
Capacidad	120 plazas	
Nº Inscripción Registral de la entidad	E1566.9	
Nº Registral	C2049	CS3779
Dependencia	Consejería de Familia y de Servicios Sociales	Consejería de Sanidad y Consumo
Fecha	31/10/2000	06/08/2001

#### 2.1.1. Gestión de la Calidad

Durante 2019 se ha continuado la labor de concienciación e integración de las líneas estratégicas e indicadores para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la FLM.

En Julio de 2014, la FLM consiguió la marca Madrid Excelente, pasando las auditorías correspondientes desde la fecha para su continuidad. El objetivo para 2019 fue mantener la puntuación obtenida, y continuar su implantación efectiva para lograr la certificación ISO9001:2008, en aras de mejorar la imagen pública de la FLM. Esta certificación internacional garantiza la excelencia de los sistemas de Calidad.



## 2.1.2. Acciones Sociales FLM

Durante 2019, la Fundación del Lesionado Medular ha organizado y participado en diferentes acciones sociales, con el objetivo de favorecer la visibilidad de las personas con lesión medular dentro de la sociedad, sensibilizar al público general de las necesidades y realidades de las personas con discapacidad, y prevenir futuras lesiones medulares. Además, mediante distintas actividades de ocio, las personas usuarias de los servicios de la FLM han podido compartir espacios, actividades y tiempos con visitantes, colaboradores y familiares dentro de las actividades programadas.

El resumen de actividades a continuación muestra la implicación de la FLM con su entorno, las entidades del Tercer Sector y el público con discapacidad en general. Los resúmenes y detalles de las actividades pueden seguirse a través de las redes sociales de la Fundación (Facebook, Twitter, Instagram) y la propia web [www.medular.org](http://www.medular.org).

FECHA	CONTENIDO	OBJETIVO
14/01/2019	Visita de la Oficina Económica y Cultural de Taipei	Relaciones estratégicas
19/01/2019	X Campeonato Inclusivo de Dardos Electrónicos FLM	Visibilidad
21/01/2019	Presentación TUR4ALL	Visibilidad y sensibilización
22/01/2019	Comisión de Discapacidad del Senado	Relaciones estratégicas
24/01/2019	Visita FITUR	Participación
05/02/2019	Visita Ruta Social PP	Visibilidad
13/02/2019	Buenas prácticas en Transparencia y Buen Gobierno	Relaciones estratégicas
23/02/2019	Reportaje Noticias Cuatro	Visibilidad y sensibilización
01/03/2019	Presentación Estudio Células Madre Dr Vaquero	Visibilidad
06/03/2019	EXPERIENCIAS DE MUJERES EN DIFERENTES ÁMBITOS, SITUACIONES Y PENSAMIENTOS EN LA SOCIEDAD ACTUAL.	Visibilidad y sensibilización
07/03/2019	PasaCalles Sonoro (Batukada)	Visibilidad y sensibilización
08/03/2019	Jornadas Fundación AEQUITAS	Visibilidad y sensibilización
12/03/2019	Visita IES Pérez Galdós	Relaciones estratégicas
15/03/2019	ESPAÑA DIRECTO: Barcas Accesibles	Visibilidad y sensibilización
15/03/2019	VIDEOTUTORIALES F.N.ASPAYM (segundo premio)	Visibilidad y sensibilización
21/03/2019	Visita Policía Municipal	Visibilidad
27/03/2019	Presentación RVOMMM	Participación
29/03/2019	XX Aniversario CERMI Madrid	Participación
04/04/2019	XXX Aniversario CEAPAT	Participación
04/04/2019	Visita de Ana Lima (SESSI)	Relaciones estratégicas

07/04/2019	"Vivir dignamente"	Visibilidad y sensibilización
17/04/2019	Visita Histórica por Vallecas "HERstoricas"	Participación
23/04/2019	Revista EN GENÉRICO 29	Visibilidad y sensibilización
03/05/2019	Celebración Día CRPD	Participación
04/05/2019	Viaje a Valladolid	Participación
09/05/2019	Visita AretxabaletaLE	Visibilidad y sensibilización
11/05/2019	"Compartiendo métodos" (DocumentaMadrid)	Participación
14/05/2019	Presentación "Concurso Microrelatos"	Visibilidad y sensibilización
24/05/2019	Encuentros ABC Discapacidad	Participación
27/05/2019	Representación Colegio Tajamar	Visibilidad y sensibilización
27/05/2019	ESCIF 2019	Participación
30/06/2019	"El Espacio se Acerca" (Fundación Telefónica)	Participación
01/06/2019	EDF Asamblea General '19	Participación
05/06/2019	I Feria de Deporte Adaptado	Participación
07/06/2019	XXV Jornadas ASPAYM Madrid	Participación
21/06/2019	Premios DISCAPNET	Relaciones estratégicas
26/06/2019	X Aniversario Unidad de Hidroterapia FSIJ	Visibilidad y sensibilización
27/06/2019	Presentación CEOE campaña Modelo 200	Visibilidad y sensibilización
27/06/2019	Día de las Artes FLM	Actividad Ocio Interno
27/06/2019	Presentación Libro "Salir desde el Fondo"	Visibilidad y sensibilización
04/07/2019	Premios Dependencia y Sociedad	Relaciones estratégicas
12/07/2019	Participación Batukada en Fiestas La Karmela	Visibilidad y sensibilización
19/07/2019	Firma convenio F. ONCE y FLM (Voluntariado)	Proyectos
05/09/2019	Celebración SCI Day 2019	Visibilidad y sensibilización
09/09/2019	Día Internacional de la Fisioterapia	Visibilidad y sensibilización
19/09/2019	V Congreso Seguridad Vial y Discapacidad	Participación
19/09/2019	"Estándares internacionales para el envejecimiento", en colaboración con UNE	Relaciones estratégicas
26/09/2019	Premios SUPERCUIDADORES 2019	Proyectos
09/10/2019	Soluciones Contagiosas (Plena Inclusión)	Visibilidad y sensibilización
10/10/2019	108 Día Nacional de la República de Taiwán	Relaciones estratégicas
16/10/2019	II Jornada de Enfermedades Neurológicas FEMADEN	Participación

24/10/2019	Presentación NÓMADA	Visibilidad
26/10/2019	Jornada "Un día de perros"	Visibilidad y sensibilización
27/10/2019	Día Internacional de la Terapia Ocupacional	Visibilidad y sensibilización
30/10/2019	Presentación Circuito Externo Rehabilitación Fundación Instituto San José	Participación
07/11/2019	Visita Alumnos Certificado Profesionalidad Atención Sociosanitaria Instituciones de la Agencia de Empleo de Madrid	Proyectos
09/11/2019	Junta Directiva EDF	Relaciones estratégicas
11/11/2019	Premio Póstumo a MAGOCA por parte de CERMI ESTATAL	Visibilidad
21/11/2019	III Foro Social de Mujeres y Niñas con Discapacidad de Fundación CERMI Mujeres	Visibilidad y sensibilización
27/11/2019	Celebración 25 aniversario Fundación Vodafone España	Relaciones estratégicas
28/11/2019	Participación Día Europeo Personas con Discapacidad (EDF)	Visibilidad
29/11/2019	Premio Póstumo a MAGOCA por parte de PRODIS	Visibilidad
03/12/2019	Exhibición en Daganzo	Visibilidad y sensibilización
19/12/2019	Inauguración de nuevo nombre residencia	Visibilidad



## 2.2. Actividad del Centro de Servicios Múltiples: Rehabilitación

El Centro de Rehabilitación del Lesionado Medular se crea para la atención a personas con lesión medular y otros cuadros afines, con discapacidad física grave, mediante atención rehabilitadora, habilitación personal y social, cuidados personales y asistencia especializada, a fin de conseguir el máximo desarrollo de sus capacidades y posibilidades de inserción en la sociedad.

La Rehabilitación funcional es de carácter ambulatorio, con la que se pretende conseguir un mantenimiento y recuperación permanente, con elaboración y seguimiento de programas individuales, supervisados por los especialistas que componen el equipo técnico de la FLM, según los siguientes tratamientos: fisioterapia, terapia ocupacional, psicosocial, electroterapia, láser terapia, onda corta...

El área de Rehabilitación cuenta con un médico especialista en Medicina Física y Rehabilitación y un Psicólogo Clínico, que realizan la valoración inicial del estado funcional y psicológico de todos los pacientes que acuden a la Fundación. Esta valoración inicial comprende:

- ✓ Exploración neurológica completa.
- ✓ Evaluación de la reeducación vesical e intestinal.
- ✓ Recogida de todas las complicaciones que el Lesionado Medular haya presentado a lo largo de su evolución.
- ✓ Valoración de la independencia conseguida en las Actividades de la Vida Diaria (AVD).
- ✓ Valoración psicológica mediante aplicación del protocolo-base.

Tras esta evaluación se pauta el tratamiento específico para cada paciente, según su estado funcional, que comprende alguna o todas de las siguientes áreas: Seguimiento Médico, Seguimiento Psicológico, Fisioterapia y Terapia Ocupacional.

El objetivo principal de la rehabilitación en FLM es conseguir la máxima autonomía y calidad de vida del usuario con lesión medular. Para ello se realiza un trabajo conjunto entre los departamentos de fisioterapia y terapia ocupacional que, a través de una valoración individualizada y una formulación de objetivos comunes, seleccionan las técnicas de intervención más adecuadas para cada usuario.

### 2.2.1. Departamento de Fisioterapia

#### OBJETIVOS

- ✓ Valorar a todos los usuarios y crear un programa de tratamiento individualizado.
- ✓ Evitar tanto deformidades articulares como acortamientos musculares en las extremidades afectadas.
- ✓ Potenciar la musculatura preservada tras la Lesión Medular.
- ✓ Trabajar bipedestación y en las personas que sea posible reeducar marcha.
- ✓ Prevenir lesiones músculo-esqueléticas secundarias a la Lesión Medular o aplicar tratamiento específico a cada lesión en caso de que aparezcan.
- ✓ Aumentar tolerancia al esfuerzo.



La fisioterapia forma parte esencial del tratamiento de las personas con Lesión Medular. Por esta razón, el departamento de Fisioterapia coordinado con otros departamentos como son: el departamento Médico, Terapia Ocupacional, Enfermería y Psicología, desarrolla actividades que fomentan fundamentalmente tanto las capacidades físicas de la persona, preservadas tras la Lesión Medular, como la integración día a día de dichas capacidades para conseguir mayor independencia aportando a la persona con Lesión Medular mayor calidad de vida.

El Departamento está formado por tres áreas básicas de tratamiento, cada una con unos objetivos directos concretos:

<b>Área Reeducación de la marcha Bipedestación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar la resistencia a la bipedestación</li> <li>2. Mejorar el control y equilibrio de tronco en bipedestación tanto de manera estática como dinámica</li> <li>3. Corrección postural durante la marcha</li> <li>4. Conseguir una marcha segura e independiente en exteriores</li> <li>5. Mejorar la resistencia aeróbica al caminar</li> <li>6. Corregir patrones anómalos en la marcha</li> <li>7. Asesorar en productos de apoyo para la marcha</li> </ol>
<b>Área de Fitness-Fortalecimiento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prevenir la aparición de lesiones musculares</li> <li>2. Mantener o potenciar la musculatura residual de los pacientes según necesidad</li> <li>3. Mantener la condición física general de los pacientes</li> <li>4. Mejorar la resistencia al esfuerzo</li> <li>5. Dotar a los pacientes de técnicas de estiramiento</li> </ol>
<b>Área de Cinesiterapia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantener rango articular</li> <li>1. Evitar retracciones musculares</li> <li>2. Favorecer la dinámica circulatoria</li> <li>3. Evitar la aparición de escaras por presión</li> <li>4. Evitar el tromboembolismo</li> <li>5. Fortalecer musculatura residual</li> </ol>

### 2.2.2. Departamento de Terapia Ocupacional

#### OBJETIVOS

- ✓ Valorar a todos los usuarios y crear un programa de tratamiento individualizado.
- ✓ Conseguir la máxima funcionalidad posible en miembros superiores.
- ✓ Conseguir mejorar la forma física para la realización de una vida independiente: movilidad, equilibrio de tronco y resistencia al esfuerzo.
- ✓ Conseguir la máxima independencia en las actividades de la vida diaria básicas: alimentación, baño, vestido, transferencias, movilidad, etc.
- ✓ Conseguir la máxima independencia en las actividades de la vida diaria instrumentales: transporte, cocina, manejo del dinero, etc.
- ✓ Asesorar y confeccionar los productos de apoyo más adecuados en cada caso.
- ✓ Conseguir el mejor posicionamiento de los usuarios.
- ✓ Prevenir deformidades y lesiones asociadas a la lesión medular.

El objetivo principal de la rehabilitación en FLM es conseguir la máxima autonomía y calidad de vida del usuario con lesión medular. Para ello se realiza un trabajo conjunto entre los departamentos de fisioterapia y terapia ocupacional que, a través de una valoración individualizada y una formulación de objetivos comunes, seleccionan las técnicas de intervención más adecuadas para cada usuario.

El departamento de terapia ocupacional se encarga de dar funcionalidad a los componentes motores conseguidos por fisioterapia complementando así los tratamientos, además de asesorar en productos de apoyo y sistemas de posicionamiento más adecuados en cada caso.

El Departamento realiza actividades de diversa índole, cada una con unos objetivos directos concretos:

<b>Actividades Funcionales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actividades funcionales de hombro:</li> <li>2. Actividades funcionales de mano</li> <li>3. Tratamiento integral de la mano</li> <li>4. Escritura.</li> </ol>
<b>Actividades Multifuncionales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Movilidad en decúbito y sedestación</li> <li>2. Actividades de equilibrio</li> <li>3. Tratamiento postural</li> <li>4. Entrenamiento en AVD básicas (cuidado personal y movilidad funcional)</li> <li>5. Entrenamiento en AVD instrumentales</li> <li>6. Tratamiento con nuevas tecnologías: Wii™, Kinect™ y Leap Motion™.</li> </ol>
<b>Asesoramiento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asesoramiento de férulas y productos de apoyo</li> <li>2. Valoración y asesoramiento en sistemas de posicionamiento</li> <li>3. Asesoramiento a familiares sobre cuidados y formas de colaboración con el tratamiento del departamento.</li> <li>4. Asesoramiento para la adaptación del ambiente y modificación del domicilio.</li> </ol>
<b>Confección de productos de apoyo</b>	<p>Cuando se ve la necesidad de usar una férula o un producto de apoyo se realizan en el departamento para adaptarlo a las características del usuario. Lo que más se realiza en el departamento son férulas de reposo de mano y extensión de codo, guanteletes, guantes de pesas, cinchas de AVD, punzones, cinchas de sujeción, cuñas de posicionamiento y adaptaciones para el teléfono móvil.</p>
<b>Colaboración con otros departamentos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talleres del centro de servicios múltiples: adaptación del puesto y productos de apoyo.</li> <li>2. Animación sociocultural y sección deportiva: asesoramiento en adaptaciones y productos de apoyo, prevención de lesiones, participación activa en eventos a través de talleres asociados.</li> </ol>

### 2.2.3. Actividades Específicas del Departamento de Rehabilitación en 2019

#### IMPACTO EN LA MOTIVACIÓN DE LOS USUARIOS

##### **1. Talleres de transporte, manejo de silla y reeducación de la marcha:**

Se han trabajado las destrezas necesarias, para fomentar la independencia y manejo de usuarios con lesiones altas en el transporte público. Para ello se han realizado varias salidas en 2019, algunas han sido dentro del barrio, lo que nos ha permitido valorar la accesibilidad, colaborando con los proyectos “por aquí no puedo, por aquí no paso” y “Cuidamos Vallecas”. Además, se ha trabajado el manejo de silla de ruedas, saliendo a realizar compras para el taller que dirigieron las escuelas de TIC y Radio para la Semana de la Ciencia.

##### **2. Talleres de laborterapia:**

Se han trabajado habilidades de destreza y movilidad de MMSS para lo que se han realizado diversos talleres de decoración durante la temporada de carnaval y de Navidad.

##### **3. Taller de huerto:**

Se ha trabajado la destreza manual a través de una actividad instrumental con funciones ejecutivas, tales como, la planificación y anticipación; además del fomento de la participación social, trabajando en equipo. Se ha mantenido el huerto con verduras de temporada.

#### **4. Talleres de danzaterapia:**

Se ha trabajado la colaboración y coordinación en equipo, la agilidad en silla y en bipedestación, el equilibrio, posturas de enderezamiento y arcos articulares activos. Se realizaron dos talleres: para el Día de la mujer (zumba) y el Sci Day (just dance durante la presentación del vídeo corporativo).

#### **5. Taller de deporte:**

Para entrenar la tolerancia al esfuerzo, fomentar una vida activa y saludable, potenciar el trabajo en equipo y desarrollar la capacidad física, se han realizado diferentes talleres de deporte inclusivo, además de los establecidos habitualmente por la Escuela de Deporte, junto con el departamento de rehabilitación. En 2019, se han llevado a cabo varios talleres en fechas señaladas como son: el Día de la Mujer (taller voleibol adaptado), Día de las Artes (taller de voleibol adaptado), Sci Day (gincana mediante slalom y relevos), Navidad (slalom).

#### **6. Taller de maquillaje:**

Se ha facilitado un taller de automaquillaje para usuarios con el objetivo de que profesionales auxiliares pudieran formar parte del equipo de maquillaje diario para residentes. En el taller se han trabajado la motricidad fina y la familiarización con productos de apoyo que puedan requerir.

#### **7. Taller teórico-práctico sobre suelo pélvico:**

Con motivo de la semana de la mujer, una de las actividades planteadas desde rehabilitación fue la realización de dicho taller donde los objetivos que se trabajaron fue concienciar a las personas con LM como afecta dicha lesión al suelo pélvico y que técnicas se pueden utilizar para la rehabilitación del mismo. El taller contó también con una parte práctica donde las personas que participaron pudieron experimentar de primera mano cómo debe realizarse ejercicios específicos (hipopresivos) para el tratamiento de dicha zona.

#### **8. Talleres de acceso a ordenador/tablet/móvil, a juegos y a cámaras:**

Aprovechando el día de la TO, se ha realizado una semana de exploración sobre la tecnología que facilita el acceso al ordenador a personas con lesiones muy altas, utilizando sistemas como *Irisbond*, *Tobii*.

Se ha colaborado en el proyecto de Fundación Vodafone España sobre accesibilidad a la fotografía, asesorando, diseñando e imprimiendo piezas en 3D.

Se ha colaborado con la Fundación ONCE testeando el mando de XBOX accesible para movilidad reducida.

Se ha promovido el acceso a la domótica en residencia a todos aquellos usuarios que lo requirieran, valorando las funciones necesarias en cada caso.

Se ha participado en la demostración de productos de apoyo a la comunicación y acceso al ordenador dirigido por B&J, junto a la escuela de TIC.

Se ha valorado y aportado feedback al CEAPAT sobre la aplicación *Easy Touch*, que está en fase beta, encaminada a facilitar el manejo del móvil.

Se han investigado diferentes aplicaciones que facilitan la transcripción instantánea y la comunicación, para aquellos usuarios con hipoacusia que no pueden mantener conversaciones telefónicas.

#### **9. Nuevas actividades y servicios**

A lo largo del año se ha llevado a cabo el programa de **tratamientos individualizados** en rehabilitación, con el fin de cubrir de manera más personalizada aquellas necesidades que tanto el personal de la FLM como los propios usuarios detectan.

Se ha incorporado en los tratamientos, la herramienta de rehabilitación gamificada de *Rehametrics* y se va a comenzar a trabajar con las gafas de RV.

Se ha formalizado el asesoramiento en acceso a las nuevas tecnologías, junto a la escuela TIC.

### **IMPACTO EN LA DIFUSIÓN DE LA LESIÓN MEDULAR Y LA FLM**

#### **1. SCI Day (5 septiembre):**

A lo largo de 2019 se coordina de manera interdepartamental la preparación del vídeo que fue grabado y presentado para el Día Internacional de la Lesión Medular.

#### **2. Comunicaciones, publicaciones y docencia impartida**

Se han enviado propuestas, aunque no fueron admitidas:

- ✓ Comunicación oral sobre "**Ejercicios Terapéutico Aeróbico en personas con LM**" para las 29 Jornadas de Fisioterapia de la Escuela de la ONCE: "Ejercicios Terapéutico".
- ✓ Estudio descriptivo correlacional sobre la **Obesidad en personas con Lesionado Medular**, para ayudar a la investigación de Fundación MAPFRE.

Este año se han realizado un total de 2122 horas impartidas de tutoría con los **alumnos de prácticas de fisioterapia** de las Universidades Camilo José Cela, U. Europea de Madrid y U. Alfonso X El Sabio.

### 3. I+D

Se ha colaborado en la investigación para el proyecto de Vodafone sobre **accesibilidad a la fotografía**, junto a las escuelas de Audiovisuales y TIC, valorando qué adaptaciones se pueden realizar y de qué manera.

### 4. Redes Sociales:

Se han difundido en la web propia, en Facebook y en Instagram las actividades realizadas en el departamento, aportando información sobre la lesión medular y la actuación que se realiza en la FLM.

Este año se ha hecho hincapié en mantener una presencia regular y casi diaria en Instagram, con dos personas en rehabilitación encargadas de realizar las publicaciones.

Se ha realizado un vídeo sobre la domótica en residencia, que se presentó **al premio "Romper barreras"**, junto a los departamentos de TIC y Audiovisuales. Diseñando e imprimiendo piezas para hacerlo posible. En la difusión se logró unas 500 votaciones, aproximadamente, y una difusión, según la propia Fundación, de 120000 visitas en total.

## IMPACTO EN LA ORGANIZACIÓN Y EN LA MOTIVACIÓN LABORAL

### 1. Asesoramiento

Valoraciones de productos de apoyo para asistir las transferencias en residencia

Valoraciones a usuarios residentes sobre las AVD y su independencia

### 2. Sistema de comunicación clínica

Se ha seguido ampliando y perfeccionando el nuevo sistema informático, evaluando las mejoras a realizar para optimizar la comunicación asistencial interdepartamental además de su utilidad para la historia clínica de los usuarios.

### 3. Formación

Se ha facilitado y fomentado la asistencia a diferentes actividades formativas tanto internas como externas de interés tanto propio como de la FLM. Nuestro personal ha acudido a los siguientes eventos formativos:

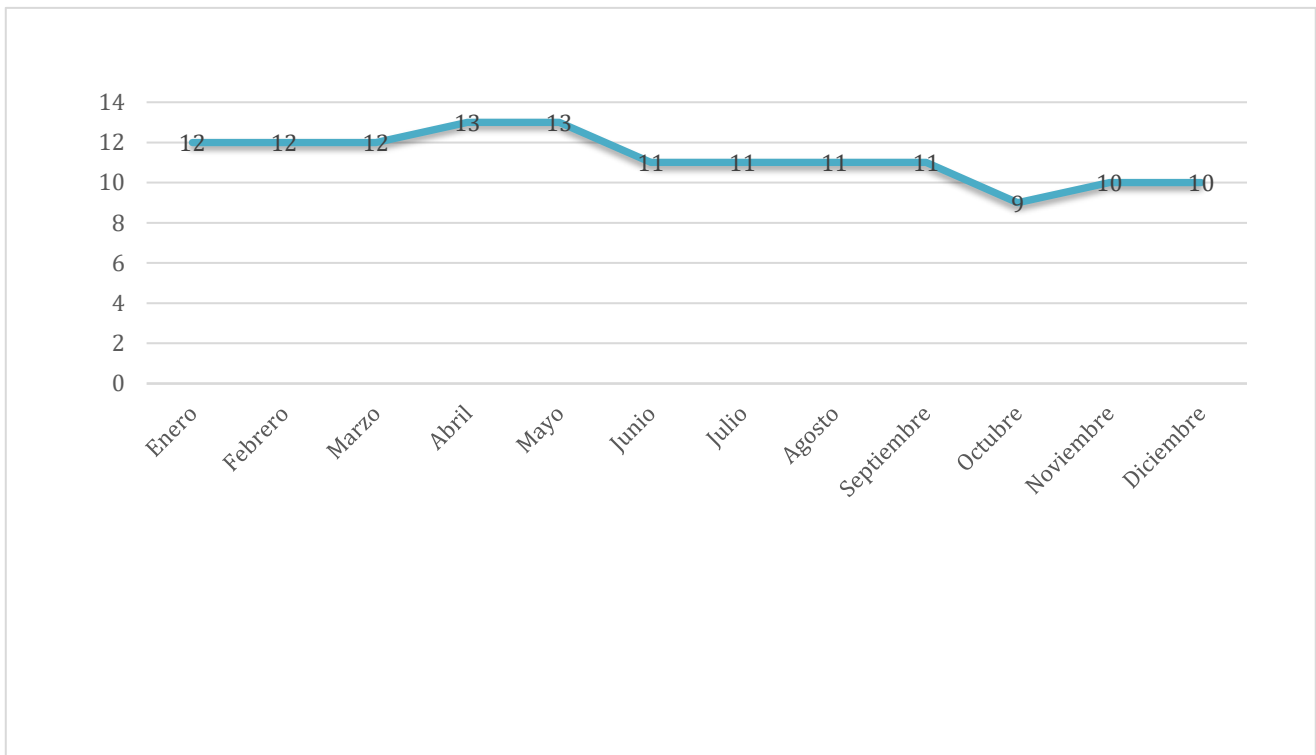
- ✓ Máster Accesibilidad para Smart City. La ciudad global. (U. Jaén).
- ✓ Jornada de Actualización en daño medular y cerebral traumático (U. Autónoma).
- ✓ Jornada sobre Fascia: Avances Científicos (E.U.F. Once).
- ✓ Jornadas sobre: Fisioterapia Respiratoria en el Paciente Crítico (UEM).
- ✓ Rehackademia: Biomecánica de la marcha (CEAPAT).
- ✓ NNTT en Rehabilitación y en cuidados al paciente complejo (H.U. Guadalajara).
- ✓ XXXV Jornadas Nacionales SEP y XXIV Simposio Nacional ASELME.
- ✓ Webinar EU Rail Accessibility legislation for beginners (AGE Platform Europe).
- ✓ 3D Printing Day (EDDM Training).
- ✓ Presentación MAPCESIBLE (Fundación Telefónica).

### 2.2.4. Becas José Rodríguez

Con previsión de mejora de la oferta de servicios de la FLM, se ha dado continuidad a las BECAS JOSÉ RODRIGUEZ. La finalidad de las Becas de la FLM, es costear el tratamiento rehabilitador compuesto por fisioterapia, terapia ocupacional y escuelas ocupacionales. Como Objetivo general se persigue dar cobertura asistencial a los casos que tras ser valorados socioeconómicamente por el departamento de trabajo social, sean considerados de especial necesidad.

Los criterios de valoración cualitativos que ha seguido la FLM han sido los mismos que en las anteriores.

Para el año 2019 se presentaron un total de 16 becas, al igual que en la Convocatoria anterior (2018), cubriéndose un máximo de 12 becas y un mínimo de 8, como se muestra en el cuadro explicativo.



### 2.2.5. Sección Deportiva

#### OBJETIVOS

- ✓ Mejorar el desarrollo físico y la salud de la persona con lesión medular.
- ✓ Estimular las relaciones interpersonales con personas con o sin discapacidad.
- ✓ Buscar la propia mejora de uno mismo, como superación de metas deportivas.

La Sección de Acción Deportiva tiene como fin fomentar la práctica físico-deportiva de la persona con lesión medular, para lograr una práctica accesible e inclusiva en el contexto social; constituye junto con la Unidad de Animación Sociocultural los Servicios de Participación Social de la Fundación, que permiten acceder a alternativas de ocio y de prácticas deportivas para el fomento de la participación social con lo que conseguimos romper exclusiones existentes en la sociedad. Apostar por el deporte en personas con lesión medular es conseguir beneficios físicos, psíquicos y sociales tanto para la persona que lo practica como para el contexto que le rodea, al constituir el deporte un medio de doble acción. Las disciplinas deportivas que se han trabajado durante el año 2019 en SAD han sido:

<b>Boccia</b>	Este deporte paralímpico que tiene como objetivo acercar el deporte a las personas con mayor nivel de lesión o mayores dificultades de participación en otras modalidades deportivas. Al ser una actividad sosegada y de poca exigencia física se pretende llegar a un grupo de usuarios que por edad u otras cuestiones, no están interesados en las otras opciones.
<b>Quad-Rugby</b>	Deporte paralímpico específico para tetrapléjicos. La promoción del deporte, la realización de exhibiciones y la colaboración con otras entidades serán acciones importantes a desarrollar transversalmente a los entrenamientos.
<b>Tenis de Mesa</b>	Dentro de esta disciplina olímpica tenemos dos grupos, uno de escuela o iniciación y otro de tecnificación o competición para los que deseen potenciar su técnica y competir regularmente en tenis de mesa.
<b>Stacking</b>	El Stacking es un deporte individual, por parejas, y por equipos (relevos), en el cual los participantes montan y desmontan pirámides con 12 vasos de plástico especialmente diseñados, en secuencias predeterminadas. Es un deporte divertido, en el que destaca la superación por mejorar día a día.

Dentro de las disciplinas deportivas que se han trabajado durante el 2019 hay que añadir el slalom y el bádminton:

- Slalom: Es una modalidad deportiva practicada por deportistas con parálisis cerebral o discapacidad física., usuarios de sillas de ruedas, ya sean eléctricas o manuales. Consiste en recorrer en el menor tiempo posible y cometiendo el menor número de faltas, un circuito con una serie de obstáculos. Se trata de una prueba de habilidad que desarrolla el potencial físico de la persona y mejora el uso de su medio de transporte, la silla de ruedas.

- El parabádminton o bádminton adaptado es una modalidad practicada por personas con discapacidad física, visual e intelectual. Fue reconocido internacionalmente en 1995 y formará parte del programa paralímpico a partir de Tokio 2020. Es un deporte de raqueta que se juega en interior con un volante que hay que hacer pasar por encima de la red y conseguir que bote dentro del campo contrario sin que la devuelva el oponente. Se puede jugar de manera individual o por parejas. Es un ejercicio aeróbico en el que podemos conseguir mejorar nuestra coordinación, flexibilidad, equilibrio, además de trabajar la fuerza del tren superior. A la vez perfeccionamos el manejo de silla.

CONVENIOS: Hemos firmado un convenio con la Ortopedia Olimpyc para que sean los responsables del mantenimiento del material utilizado por el equipo de rugby en silla de ruedas de la Fundación, “Los Toros-FLM”

#### OTROS EVENTOS, ACTIVIDADES, CAMPEONATOS Y MEDALLAS DESTACADAS:

- ✓ El equipo de rugby en silla de ruedas de la FLM participó en el año 2019 en la I Liga Nacional de este deporte. Además, en el mes de mayo representando a la Comunidad de Madrid disputó el Campeonato de España por Comunidades Autónomas.
- ✓ También tenemos dos equipos de tenis de mesa disputando la liga territorial madrileña frente a jugadores sin discapacidad.
- ✓ El 14 de enero, miembros de la embajada de Taipei acuden a la FLM.
- ✓ El 22 de enero realizamos una exhibición multideporte dentro de la visita de la comisión sobre la discapacidad del senado.
- ✓ Los días 29 de enero y 28 de febrero realizamos una gymkhana deportiva para los alumnos del ciclo formativo “Atención a personas en riesgo de exclusión social” del IES Villaverde de Madrid.
- ✓ El 4 de febrero recibimos la visita de los candidatos a la alcaldía y a la Comunidad de Madrid del PP.
- ✓ Los días 16 y 17 de febrero se disputó el Torneo Estatal de tenis de mesa en Valladolid, consiguiendo uno de nuestros jugadores la medalla de plata.
- ✓ El 27 de febrero el equipo de rugby de la FLM acudió a Toledo para realizar un entrenamiento junto al equipo de allí, los Carpetanos, y el capitán de la selección española de rugby, Jaime Nava.
- ✓ El 12 de marzo se realizó una gymkhana deportiva para la visita de los alumnos del IES Pérez Galdós de Gran Canaria.
- ✓ El 4 de abril hicimos una exhibición multideporte para la visita de la Secretaria de Estado de servicios Sociales.
- ✓ El 8 de mayo acudimos una representación de la sección deportiva a la presentación del Open de Móstoles de tenis en silla de ruedas.
- ✓ El 9 de mayo se realizó una gymkhana deportiva para la visita de los alumnos del ciclo de Integración del IES Aretxabaleta.
- ✓ Ese mismo día por la tarde hicimos una exhibición de tenis de mesa en el Colegio Ciudad de Guadalajara, en el barrio de Alameda de Osuna.



- ✓ El 5 de junio nos desplazamos a Toledo para participar en la I Feria del Deporte Adaptado organizado por Aspaym Toledo y el Hospital Nacional de Paraplégicos, con las modalidades de rugby, tenis de mesa y dardos.
- ✓ El 6 de junio recibimos la visita del Comisionariado Europeo del Automóvil, para los que realizamos una exhibición multideporte.
- ✓ Del 16 al 19 de junio se celebró el Campeonato de España de tenis de mesa con la presencia de varios de nuestros jugadores. Se consiguieron las siguientes medallas:
  - Equipos bronce.
  - Dobles bronce.
  - Individual clase 1 Oro, plata y bronce.
  - Individual clase 2, dos bronce.
  - Individual clase 3, un bronce.
  - Individual clase 4, un bronce.
- ✓ El 25 de junio efectuamos una exhibición para la visita de los responsables de la Fundación Mapfre.
- ✓ El 28 de octubre recibimos la visita de los responsables de Aspaym Baleares a los que les estuvimos enseñando nuestras diferentes actividades deportivas.
- ✓ El 30 de octubre hicimos una exhibición multideporte para la visita de los responsables de la Alianza de Comercio Internacional de Rusia.
- ✓ El 16 de diciembre tuvimos la visita de los dirigentes de Predif para los que realizamos una exhibición deportiva.
- ✓ El 17 de diciembre recibimos la visita de varios representantes de la AFE (Asociación de Futbolistas Españoles).
- ✓ El 18 de diciembre participamos en la jornada “Mujer y Deporte” organizada por la FEDDF en el Consejo Superior de Deportes.

### 2.2.6. Recursos humanos empleados en la actividad

Tipo	Número		N° horas/año	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Personal asalariado	15,58	16,31	26.944,74	28,053,20
Personal con contrato de servicios	0	0	0	0
Personal voluntario	0	0	0	0

\* Se han ajustado los ratios de personal de acuerdo con la normativa de la Consejería de Políticas Sociales y Familia.

### 2.2.7. Beneficiarios o usuarios de la actividad

Tipo: Personas físicas	Número	
	Previsto	Realizado
Usuarios Acuerdo Marco Rehabilitación	50	34
Usuarios cofinanciados por Subvención de Mantenimiento	40	32
Cheque Servicio	-	50
Otros	160	121
Becas	16	13
Sección Acción Deportiva	50	67
<b>TOTAL</b>	<b>316</b>	<b>317</b>

### 2.2.8. Objetivos e indicadores de la actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Realizado
Mejorar en la productividad del servicio de rehabilitación	Incremento del número de usuarios	Aumento del 3 %	4,90 %
Captar nuevos usuarios	Incorporación de nuevos usuarios	30	90
Conseguir otras financiaciones que cubran los tratamientos de rehabilitación	Equiparar los gastos de la actividad con los ingresos	Gastos actividad < ó = Ingresos actividad	Gastos > Ingresos
Fidelizar usuarios	N° de bajas	Igual o menor a 20 usuarios	110
Verificar la satisfacción del usuario en el servicio de rehabilitación a través de la asistencia	% de Asistencia a Rehabilitación	Igual o mayor al 65%	65 %
Aumentar el servicio de atención especializada (consultas médicas, psicológicas y de trabajo social)	Incremento del n° usuarios atendidos	Aumento del 2 %	-19 % *

\* Durante varios meses de 2019, el centro no pudo ofrecer el servicio de Médico Rehabilitador. Esto provoca una disminución importante en el número de usuarios atendidos por consultas especializadas.

### 2.3. Actividad de Centro de Servicios Múltiples: Centro de Día

De manera general, el Área Médica se encarga del: Seguimiento de la evolución clínica del usuario; Prevención, atención y seguimiento de las posibles complicaciones de la lesión; Atención y seguimiento de lesiones musculares y síndromes dolorosos posteriores a la lesión; Atención a problemas personales y dudas; Educación del paciente sobre la Lesión Medular. A través de la Atención Psicológica se pretende conseguir la asimilación, adaptación y adecuación a la nueva situación con la que se encuentra la persona y su familia una vez que ha pasado el periodo hospitalario tras la lesión medular sufrida. Para ello, se ofrecen distintos tipos de terapias: terapias individuales, terapias familiares, terapias de pareja y terapias grupales. Desde la perspectiva del Trabajo Social, se realiza una labor de información, derivación en su caso, y asesoramiento en diferentes dimensiones de la vida personal y social del lesionado medular y de sus familias, como son: Formación Laboral; Formación Ocupacional; Rehabilitación psico-social; Formación cultural; Ofertas de empleo; Recursos terapéuticos; Ayudas específicas; Sensibilización social; Sensibilización empresarial; Apoyo familiar; Recursos sociales; Derechos del lesionado medular...

#### 2.3.1. Área Médica

Desde el área médica se realizaron las siguientes **Actividades** a lo largo del 2019:

- I. Atención y seguimiento médico a través de:
  - a. Valoración inicial.
  - b. Seguimiento: Directo e Indirecto
2. Pauta de tratamientos:
  - a. Farmacológico de Centro Residencial, Rehabilitación y Material Ortoprotésico
3. Reuniones periódicas con el Centro de atención Primaria:
  - a. Seguimiento de casos clínicos específicos.
  - b. Consolidación del protocolo de actuación ante ITU.
  - c. Continuar con sesiones formativas
  - d. Establecer vías de comunicación para agilizar las derivaciones al especialista cuando el caso lo requiera.
4. Iniciar y/o mantener contacto con los servicios de Urgencias y Elaboración, actualización y aplicación sistemática de Protocolos.
  - a. Complicaciones habituales:
  - b. Urgencias habituales

**Durante el año 2019, el Área Médica atendió 824 citas médicas.**

### 2.3.2. Psicólogo

El objetivo del departamento de Psicología será mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas con lesión medular a través de intervenciones que buscan la adecuación a su entorno. Se mantuvieron los **Servicios** ya existentes consolidados:

- Realización de entrevistas valorativas iniciales a todas las personas que se incorporan a la FLM.
- Evaluación y seguimiento de casos.
- Realización de informes ante solicitudes específicas de organismos o solicitud de personas con lesión medular.
- Derivaciones a otros profesionales en los casos necesarios.
- Atención y apoyo a familiares de usuarios de la FLM en los casos en que se ha visto necesario.
- Aplicación de servicios terapéuticos adecuados a cada situación, entre los que se encuentran:
  - Afrontamiento a la lesión.
  - Reestructuración de la dinámica familiar.
  - Readaptación a la vida en pareja.
  - Psicoeducación en lesión medular.
  - Seguimiento de casos con patología psiquiátrica añadida.
- Coordinación con el resto de departamentos de la FLM.

#### **Actuaciones específicas:**

- Valoraciones iniciales realizadas en el 100% de los casos que han contactado con la FLM durante el año y/o se han incorporado a servicios en la FLM.
- Seguimiento en el 100% de los casos de personas con plaza residencial.
- Seguimiento en el 100% de los casos de personas con plaza de centro de día.
- Atención psicoterapéutica específica en los casos en que se ha visto necesario.

#### **Actuaciones psicoeducativas grupales:**

- Se ha ubicado un “punto de encuentro de atención a auxiliares”, gestionado por el departamento de psicología para resolver situaciones puntuales según las necesidades de los auxiliares.

#### **Actuaciones formativas:**

- El departamento ha participado en dos sesiones formativas sobre aspectos psicológicos en la lesión medular impartido a personal de la FLM.

**Durante el año 2019, el Área Psicológica atendió 1104 consultas.**

### 2.3.3. Trabajo Social

El **Departamento de Trabajo Social** se encarga de la intervención profesional abordando a las personas usuarias de los diferentes Servicios de la FLM y sus familias, de una perspectiva integral, en coordinación con las demás Áreas. Este Departamento está presente en todo el recorrido del usuario desde que contacta o es derivada a la entidad, durante su incorporación y hasta el cese de la prestación del Servicio.

En cada uno de estos Servicios, el Departamento lleva a cabo diferentes acciones de coordinación con los demás profesionales, buscando siempre realizar la mejor atención posible, además de responder a las necesidades específicas de las personas usuarias.

**Durante 2019, el Dpto. de Trabajo Social realizó 1828 atenciones.**

#### Objetivos

- ✓ Recibir a las personas con lesión medular que se incorporen por primera vez a la FLM y a sus familias, ofreciendo un canal de información permanente a través del Departamento de Trabajo Social.
- ✓ Conocer las situaciones y necesidades de las personas usuarias que acuden a la FLM para poder proporcionarles la información de los recursos públicos y/o privados disponibles y facilitar la atención más adecuada para cada caso.
- ✓ Respecto a las plazas de concierto público, el Dpto. de Trabajo Social realiza las actuaciones derivadas de la adjudicación, el seguimiento de los casos a través del Programa de Atención Personalizada y otras gestiones que deriven de la estancia de cada persona en el servicio que se determine.

Los Servicios que presta la Fundación del Lesionado Medular son:

- ✓ Atención Residencial: específica para personas con lesión medular, con plazas concertadas con la Comunidad de Madrid y privadas.
- ✓ Programa de Respiro Familiar: plazas privadas.
- ✓ Atención en Centro de Día, con plazas concertadas con la Comunidad de Madrid.
- ✓ Tratamientos de rehabilitación específicos para personas con lesión medular, actualmente de titularidad privada, en el Centro de Servicios Múltiples José Rodríguez.
- ✓ Valoraciones socioeconómicas.
- ✓ Programa de Becas José Rodríguez.
- ✓ Otros recursos (subvenciones, proyectos financiados de forma privada,..)
- ✓

En cada uno de estos Servicios, el Departamento lleva a cabo diferentes acciones de coordinación con los demás profesionales para responder a las necesidades específicas de las personas usuarias.

### 2.3.4. Escuelas

#### 2.3.4.1. Radio

La escuela de radio pretende acercar el lenguaje de la radio al usuario desde la técnica, pasando la locución, redacción de guiones, tipos de género, entrenamiento del falso directo y producción de programas. A través de esta actividad se trabaja de manera transversal la autonomía, la autoestima, la concentración, desarrollo de habilidades y la socialización, entre otros.

El objetivo general es lograr la creación autónoma de material y espacios radiofónicos. Entre los objetivos específicos se encuentra el fomento de la creatividad, la autoestima y la iniciativa; el aprendizaje de las capacidades técnicas para generar contenidos, y el fomento de la sociabilización.

Se trabajan cuatro bloques principales de desarrollo:

<b>TÉCNICO SONIDO</b>	<b>LOCUTORES</b>	<b>REDACTORES</b>	<b>PRODUCTORES</b>
Uso de mesa de mezclas	Calentamiento de cuerdas vocales	Análisis y selección de material	Géneros radiofónicos
Edición de audio	Entonación	Adaptación del material al lenguaje radiofónico	Gestión de grupos
Teoría del sonido	Respiración	Adaptación del material a distintos géneros radiofónicos.	Dirección y coordinación de equipos
Mímica radiofónica	Interpretación y teatro	Diseño de guiones técnicos y literarios	Toma de decisiones
Construcción de material técnico y músicas	Entrenamiento en el falso directo		
Selección de atrezzo, efectos, ambientación y música.	Mímica radiofónica		

#### ACTIVIDADES GENERALES

- ✓ **Curso de edición:** durante los tres meses de verano se imparte un curso de edición los miércoles de 10 a 11:00. A parte hay una hora a la semana durante todo el año destinadas a la edición donde un usuarios se encarga de cerrar algunos programas. Se pretende fomentar el uso de las nuevas tecnologías, el pensamiento abstracto, la creatividad, la concentración y el trabajo autónomo.
- ✓ **Curso de Escritura Creativa:** Se inician talleres para que los grupos vayan trabajando la creación propia y el desarrollo de la creatividad mediante la escritura de guiones. Se trabaja la imaginación, la escritura y la adaptación de guiones radiofónicos.
- ✓ **Radioteatro:** Se trabaja con dos grupos de un total de 9 usuarios la ficción sonora y el radioteatro. Se trabaja construcción de guión, interpretación, dramatización y edición.
- ✓ **Proyectos propios:** se fomenta la creación de programas propios entre los usuarios para estimular el trabajo autónomo y la toma de decisiones.

- ✓ **Informativos:** 5 usuarios realizan un informativo con toda la actualidad de la FLM y otras noticias de su interés. Se realiza en falso directo y se consigue realizar en dos horas desde la redacción de la noticia hasta la grabación. Se trabaja la capacidad de síntesis, el trabajo en grupo y el trabajo bajo presión.
- ✓ **Programas musicales:** este año se ha hecho un habitual este género con el título "Los inolvidables". Se rinde homenaje a músicos que son del interés del usuario. Se fomenta el uso de las nuevas tecnologías, la búsqueda autónoma de información y archivos de audio y la edición.
- ✓ **Viajes accesibles:** En el programa "A ruedas por el mundo" los usuarios cuentan sus experiencias de viajes realizados de manera individual o viajes organizados. Se trabaja la escritura, capacidad de síntesis, búsqueda de información de manera autónoma y construcción de guión.
- ✓ **Locución y respiración:** una clase donde se entrena la gestión del aire y se hacen ejercicios para trabajar el aparato fonador. Existe una rehabilitación física del aparato fonador a través de lecturas y textos.
- ✓ **Curso de Iniciación:** un curso con 4 usuarios donde a través de las prácticas se van introduciendo los conceptos y géneros de la radio. Trabajo de la atención y la colaboración en grupo.
- ✓ **Blog:** todos los audios se suben al blog y hay una hora destinada a enseñar a los usuarios a realizar esta tarea. Se fomenta el uso de las nuevas tecnologías.
- ✓ **Magazine:** un grupo de 5 usuarios investigan de qué se trata este género e inventan diferentes secciones para amenizar el programa. Se trabaja la capacidad de síntesis, la improvisación, el miedo al directo y el trabajo en grupo.
- ✓ **Naúfrago de las Ondas:** un nuevo programa sobre entrevistas, ficción sonora y viajes donde se trabaja la interpretación y el género entrevista. Además se realiza en falso directo con invitados con lo que los usuarios se comprometen más con su trabajo. Se fomenta el trabajo en grupo, construcción de guión, investigación autónoma y empoderamiento.
- ✓ **Experimentación en radio:** se va investigando sobre oratoria, escucha, géneros y otras iniciativas a través de prácticas. Se trabaja la creatividad, locución, habilidades sociales, entre otras.



## ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE 2019

- ✓ Salida al ensayo general de la Ficción de Alicia en el País de las Maravillas: Asistimos al ensayo general de la ficción sonora que organiza Radio Nacional de España todos los años en la Casa Encendida.
- ✓ Día de la Ciencia: En colaboración con la Escuela de Nuevas Tecnologías se llevan a cabo experimentos científicos con una intención didáctica divulgativa.
- ✓ Taller de entrevistas: En colaboración con la Escuela de Audiovisuales se lleva a cabo un taller de entrevistas con el que poder preparar los encuentros con los directores de los cortos que se proyectan dentro del ciclo Cine con Autor.
- ✓ SCI Day: En Septiembre tuvo lugar el SCI Day. En él la Escuela de Radio, en colaboración con el resto de las escuelas propició un encuentro con los usuarios en los que pudieron trabajar en un relato sonoro basado en sus experiencias.
- ✓ Colaboración en la campaña del Calendario FLM 2020: La Escuela de Radio participó con la Escuela de Audiovisuales y Animación en el concurso yo y la lesión medular en +. Además de la difusión de todo el proceso creativo del proyecto se ha llevado a cabo la grabación de los relatos de los participantes para su posterior montaje.
- ✓ Participación en los Quiz navideño y de cine. En colaboración con Animación se ha hecho el quiz de navidad a los usuarios. Por un lado el clásico de repaso del año y por otro uno de cine.
- ✓ Programación especial de la semana del 8 de Marzo: En colaboración con el resto de escuelas y departamentos de la Fundación se participa en los eventos derivados del día de la mujer con varios programas especiales con entrevistas.
- ✓ XLIII Concurso Literario Fráter Madrid: Se crea un taller con el que poder trabajar en la escritura de relatos para entregarlos al concurso literario.

### 2.3.4.2. Informática

La escuela de informática de la FLM pretende hacer accesible a todas las personas el uso de los ordenadores, rompiendo en algunos casos la barrera tecnológica al enfrentarse a un ordenador, y en otros casos, el aprendizaje y autorrealización mediante cursos impartidos que mejoren sus aptitudes. Todo ello basándose en la realización de cursos bajo una perspectiva amena al ritmo del nivel marcado por los usuarios.

- ✓ Ofimática: De nivel iniciación y medio donde se usaron las herramientas más comunes y útiles como Microsoft Word, Excel y PowerPoint.
- ✓ Redes Sociales: Orientado a un nivel avanzado utilizando herramientas sencillas de diseño para profesionalizar las publicaciones.
- ✓ Curso de diseño e impresión 3D: Curso donde desarrollaremos los contenidos necesarios para el diseño e impresión de piezas en 3D. Los programas utilizados son Tinkercad para el diseño y Cura para la impresión.

- ✓ Curso informática básica: Conocimientos básicos de hardware, software y sistema operativo. También los usuarios pueden resolver dudas más concretas sobre manejo de Internet o Seguridad Informática.
- ✓ Curso conoce tu Smartphone: Funciones básicas de los nuevos teléfonos inteligentes. Configuración básica, herramientas y APPs.
- ✓ Curso Photoshop: iniciación en el retoque fotográfico y diseño de imágenes.
- ✓ Asesoramiento en la accesibilidad a las nuevas tecnologías:
- ✓ Control por voz: Google Assitant y Siri
- ✓ Domótica fácil: conocimiento y utilización de los nuevos dispositivos disponibles en el mercado para su uso.
- ✓ Alexa y Google Nest
- ✓ Chromecast V3
- ✓ Enchufes Inteligentes
- ✓ RMmini3 y RM pro+
- ✓ Asesoramiento en ratones y Joysticks para control de pc, tableta o móvil.
- ✓ Investigación y desarrollo de AVDs con tecnología de impresión 3D: Junto al departamento de terapia ocupacional se estudian los posibles dispositivos fabricados con la impresora 3D que puedan ser útiles en diferentes aspectos y para diferentes tipos de lesión.
- ✓ Colaboración con el Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo: Se generan diferentes diseños en 3D para facilitar y mejorar la medición en uroflujometrías pediátricas y otras necesidades.

### **ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE 2019**

- ✓ Navidad en “gif”: Se abre el taller para la realización de “gifs navideños” de felicitación con diferentes APPs móviles.

### **PROYECTOS COMUNES**

- ✓ Día de las artes: Junto al resto de escuelas se prepara una Yinkana colaborativa entre grupos formados por 5 o 6 usuarios. Cada una de las escuelas tenía una prueba diferente que superar. Acertijos, rompecabezas y pruebas de cultura general.
- ✓ Espacio Luminarium: continuamos, junto al dpto. de Animación y demás escuelas, el espacio donde los usuarios y trabajadores de la FLM pueden alquilar películas de manera gratuita. Se crea un video club virtual donde podrán buscar la película deseada.

#### **2.3.4.3. Artes Plásticas**

El taller de Expresión Plástica desarrolla sus actividades en el Centro de día de la FLM desde el año 2001. Está destinado a ofrecer acogida a todas aquellas personas que acudan a la fundación a recibir un

tratamiento de rehabilitación, y estén interesadas, tanto en recibir formación artística, como aquellas que quieran disponer de un espacio y unos medios (materiales y humanos) donde poder expresarse libremente por medio de técnicas plásticas. Se trabaja con tres principios sobre los que se cimientan todas las actividades del taller y ayudan a cumplir los objetivos planteados:

**EXPOSITIVO:** Muestra de las obras realizadas por los usuarios del taller.

**FORMATIVO:** Enseñanza de técnicas artísticas, visitas a exposiciones y museos.

**REALIZACIÓN PERSONAL:** Mediante el trabajo del autoconocimiento, del trabajo con las posibilidades y de la adaptación a las necesidades individuales.

## **ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE 2019**

### **CURSOS**

- ✓ Taller de máscaras caricaturescas para carnaval. De octubre de 2017 a febrero de 2019.
- ✓ Curso de retrato a carboncillo. De octubre de 2017 a marzo de 2019.
- ✓ Taller de decoración para la celebración de la Feria de Abril. De marzo a abril de 2019.
- ✓ Talleres de verano durante los meses de julio y agosto de 2019.
- ✓ Elaboración de postales navideñas. De octubre a diciembre de 2019.
- ✓ Talleres de decoración navideña durante el mes de diciembre de 2019.
- ✓ Curso “Gremios alfareros: Aprendices” de iniciación a la cerámica comenzado en diciembre de 2019.

### **CONCURSOS**

- ✓ Pintura FLM: Con una participación de 14 obras
- ✓ Postal de Navidad FLM'19: Con una participación de 14 postales

### **SALIDAS**

- ✓ Inauguración de la exposición “Identidad”. 10/07/2019. 16 participantes

### **EXPOSICIONES**

- ✓ “Identidad”, en la sala del centro social junta de Retiro. Del 10 al 26 de julio de 2019.
- ✓ Exposición permanente FLM en pasillos

### **ACTIVIDADES**

- ✓ En abril de 2019, participamos en un taller para la Feria de abril organizada junto el departamento de Animación Sociocultural.
- ✓ El 20 de junio de 2019, celebramos el Día de las Artes con actividades puestas en marcha por las cuatro escuelas de la fundación.

#### **2.3.4.4. Audiovisuales**

Esta escuela es un lugar de encuentro multidisciplinar para la formación en la técnica audiovisual y el fomento de la participación de los usuarios en proyectos creativos que contribuyan a cimentar, de nuevo, los lazos de unión con la sociedad.

En esta Escuela se realizan actividades y cursos de contenido audiovisual desde dos perspectivas: como vehículo de expresión artística, donde el usuario pueda reflejar sus inquietudes personales a través de soportes como la fotografía o la imagen en movimiento y, como medio de comunicación, que acerca las nuevas tecnologías a través del aprendizaje de programas y técnicas en postproducción de video y fotografía digital.

### **ACTIVIDADES GENERALES**

- ✓ Planificación y desarrollo de obras audiovisuales para la Fundación y para otras entidades
- ✓ Fotografía: Nivel principiante y nivel avanzado.
- ✓ Aprendizaje de diferentes programas de imagen fija y vídeo.
- ✓ Diseño gráfico aplicado a la creación de logotipos, cartelería y de ilustraciones de diversa índole.
- ✓ Periodismo audiovisual: Reportajes, documentales, elaboración de noticias...

### **ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE 2019**

#### **PIEZA DE VIDEO FÚTBOL ADAPTADO (segunda parte) Enero**

Realizamos una pieza breve para redes sociales para difundir y poner en valor la actividad de fútbol adaptado que se lleva a cabo desde TO. Empleamos la pieza como práctica de las sesiones de guión y cine.

En paralelo realizo un vídeo de proceso para compartir y celebrar el aprendizaje con los participantes el día de la presentación.

#### **VIDEOTUTORIAL CONCURSO ASPAYM Enero**

Realizamos un videotutorial que muestra la adaptación para la wii empleada en TO para usuarios tetrapléjicos. El objetivo es poner el valor el trabajo realizado por TO, darle difusión y, al mismo tiempo presentarnos al concurso de ASPAYM.

Utilizamos la elaboración de la pieza como práctica de las sesiones de guión y cine.

En paralelo realizo un vídeo de proceso para compartir y celebrar el aprendizaje con los participantes el día de la presentación.

#### **ANÁLISIS DE CINE Febrero**

Arranca un nuevo curso dedicado al visionado, análisis y comentario de cortometrajes. Dado que la disponibilidad horaria de muchos usuarios es limitada y hay interés por el cine pero no siempre tiempo para ver una película completa y comentarla se propone este nuevo curso que a lo largo del año se ha asentado en dos franjas horarias con diferentes usuarios. Los lunes y los jueves. Después de ver y analizar el corto compartimos también alguna crítica escrita de la pieza con el propósito de adquirir más herramientas y hábitos de análisis y algún día realizar nuestras propias críticas escritas también.

## **DÍA DE LA MUJER – VÍDEO**      Febrero - marzo

En colaboración con TO y la escuela de expresión plástica realizamos el proyecto conmemorativo del día de la mujer. Desde TO ensayan y practican la letra y su expresión en lenguaje de signos. En la escuela de expresión plástica tiñen el fular que llevarán todas ellas en el vídeo y desde la escuela de audiovisuales ideamos y diseñamos el vídeo desde el guión al montaje final.

El 8 de marzo se realiza la presentación en el salón de actos junto a las otras actividades previstas para el día de la mujer. La proyección es muy emocionante y acude un público numeroso.

## **YO Y LA LESIÓN MEDULAR EN +**      Febrero – Diciembre

- Calendario
- Vídeo SCIDAY
- Libro microrrelatos/fotos
- Exposición fotográfica
- Grabación radiofónica
- Posible dibujos/cómics

Proyecto multidisciplinar que se origina desde la escuela de radio y audiovisuales con motivo del calendario con un concurso de microrrelatos. Los doce finalistas del concurso protagonizarán el calendario de la Fundación.

Se decide aprovechar el retrato fotográfico de los seleccionados para realizar uno filmico de cada uno de ellos. Lo mejor de esos testimonios se sintetiza en el vídeo del día del SCIDAY. Con el resto de material filmado se decide realizar vídeos de un minuto con cada seleccionado para lanzarlos en redes sociales junto a su mes del calendario. Finalmente, el retrato fotográfico se completa con todos/as las participantes al concurso y se edita un libro con todos los relatos y retratos fotográficos. Además, se decide aprovechar el material fotográfico para organizar una exposición el hall de la Fundación susceptible de exponerse en otros espacios.

## **DÍA DEL LESIONADO MEDULAR**

El 5 de septiembre se presenta el vídeo del SCIDAY en el salón de actos y se procede a su difusión en redes. Con motivo del día del lesionado medular se organizan además diferentes actividades en colaboración con escuelas, animación y sección deportiva.

Las actividades conjuntas se realizan en el salón de actos y el patio y versan entorno a las frases que sintetizan los mensajes de los relatos ganadores de tal forma que los usuarios juegan al pañuelo con las frases, idean piezas de radio, dibujos o fotografías y vídeos en relación a lo que estas expresan.

## **PROYECTO VODAFONE ACCESIBILIDAD**

En colaboración con la escuela TIC y TO se elabora una investigación de los dispositivos presentes en el mercado con el objetivo de analizar su accesibilidad. El proceso de investigación y la elaboración de fichas que dan lugar a un informe formal nos llevan meses de trabajo.

A partir de ese informe se propone trabajar con un dron y también la compra de diferentes dispositivos que puedan facilitar la accesibilidad de los usuarios a la hora de realizar fotografías y vídeos.

En paralelo se empiezan a desarrollar piezas en 3d que faciliten la accesibilidad. La escuela de TIC sufre remodelaciones durante el proceso y TO asume buena parte de la colaboración en el informe y el desarrollo 3d.

Se realiza la compra de material y se plantea la formación del dron. Surge la problemática de que las personas con discapacidad no tienen regulado, todavía, una prueba médica que les capacite oficialmente para pilotar. AESA nos indica que la formalización es cuestión de semanas o un mes, antes de verano. Decidimos esperar para poder presentarnos como las primeras personas con discapacidad que pueden pilotar drones y también porque la empresa formadora no nos permite examinarnos sin haber pasado antes por la licencia médica.

Durante el proceso de llegada de material y visitas para mostrarnos el funcionamiento del dron la escuela de audiovisuales ha realizado varios vídeos para documentar el proceso del proyecto para el departamento de comunicación y Vodafone:

- Vídeo proceso PTD FVE I
- Vídeo proceso PTD FVE II
- Vídeo proceso PTD FVE III
- Vídeo proceso PTD FVE IV
- Vídeo proceso PTD FVE V
- Vídeo proceso PTD FVE VI

Durante 2020 continuaremos con el proyecto realizando el curso y las prácticas. Además, probaremos e idearemos nuevas adaptaciones.

## **DÍA DE LAS ARTES**      Abril – junio

Se propone realizar actividades de forma colaborativa con el resto de escuelas, animación y SAD. La escuela de audiovisuales propone fotografiar la pintura al aire libre propuesta por pintura y, posteriormente, se realiza una pequeña exposición tipo muestra de las fotografías presentadas en la zona de escuelas.

## **SEMANA TO**

Con motivo del día de la terapia ocupacional desde el departamento de TO se organizan actividades. La escuela de audiovisuales, aprovechando la llegada de nuevos equipos, aprovecha para documentar las sesiones y probar los equipos. Se realiza un pequeño vídeo para difundir la iniciativa en redes sociales.

### **POR AQUÍ NO PUEDO POR AQUÍ NO PASO**

Con motivo de la campaña de ASPAYM en colaboración con TO se organizan dos salidas al barrio para realizar fotografías con las que denunciar la falta de adaptación del mobiliario urbano.

Además de las fotografías de denuncia con los carteles preparados ex profeso, desde la escuela de audiovisuales se realiza un pequeño vídeo para difundir en redes sociales la iniciativa.

### **CONCURSO DE FOTOGRAFÍA CERMI**

Con motivo del concurso de fotografía CERMI en relación a la adaptación de la ciudad se organizan dos salidas fotográficas por el barrio para presentar fotografías al concurso. La mayoría de los usuarios del taller de fotografía se presentan al concurso que se decidirá a principios de 2020.

### **CINE CON AUTOR**

Ciclo de cortometrajes presentados por su autor/a con un coloquio posterior. Antes de la presentación y proyección, en colaboración con la escuela de radio, se realiza una entrevista radiofónica al autor/a centrada en la profesión y su experiencia. Ambas actividades se realizan en el salón de actos y están abiertas a todos los usuarios/as.

Se realiza una sesión mensual como propuesta de actividad navideña pero se espera darle continuidad en 2020:

- 28 noviembre visita de Marcos Borregón presentando Soy Meera Malick y Kolkata noir.
- 4 de diciembre visita de María Guerra presentando Una vez.
- (8 de enero visita de Alicia Albares presentando Tercera parte. )



### 2.3.5. Recursos Humanos empleados en la actividad

Tipo	Número		N° horas/año	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Personal asalariado	10,5	10,81	18.160	18.593,20
Personal con contrato de servicios	0	0	0	0
Personal voluntario	0	0	0	0

\* Se han ajustado los ratios de personal de acuerdo con la normativa de la Consejería de Políticas Sociales y Familia.

### 2.3.6. Beneficiarios o Usuarios de la actividad

Tipo: Personas físicas	Número	
	Previsto	Realizado
Usuarios Concierto Centro de Día	30	28
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>28</b>

### 2.3.7. Objetivos e indicadores de actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Realizado
Completar el número de plazas concertadas de Centro de Día	N° plazas ocupadas	30 plazas ocupadas	28 plazas ocupadas

## 2.4. Actividad del Centro Residencial

El Centro Residencial cuenta con 74 plazas, divididas éstas en 64 plazas en modalidad de concierto con la Comunidad de Madrid y 10 plazas en modalidad privada. Al igual que en años anteriores, se consigue llegar al 100% de ocupación en las plazas concertadas.

A lo largo de 2019, un promedio de **3,41 personas /mes** han ocupado plaza de titularidad privada, siendo algunos usuarios residentes de forma continuada. El máximo de usuarios privados se alcanzó en el mes de junio y permaneció hasta septiembre, con 6 personas usuarias en régimen privado.

### 2.4.1. Descripción de Servicios

Denominación:	Residencia del Lesionado Medular
Tipología:	Residenciales: Otros
Capacidad:	74 plazas
Dependencia:	Consejería de Familia y de Servicios Sociales
Fecha:	29/03/2006

La atención en el Centro Residencial se ofrece desde un enfoque bio-psico-social con servicios continuados de carácter personal, ofreciéndole la siguiente cartera de **SERVICIOS**:

- ✓ Alojamiento y manutención
- ✓ Asistencia personalizada en higiene y aseo personal por personal auxiliar
- ✓ Cuidados de enfermería
- ✓ Asistencia médica, psicológica y social
- ✓ Seguimiento clínico y de tratamientos según se valore en cada caso
- ✓ Rehabilitación: fisioterapia y terapia ocupacional según indicación médica
- ✓ Talleres: pintura, informática, audiovisuales, etc.
- ✓ Actividades Socioculturales
- ✓ Limpieza diaria de estancia
- ✓ Lavado y cuidado de ropa personal
- ✓ Acceso a internet y T.V. en la habitación
- ✓ Información y orientación técnica
- ✓ Parking según disponibilidad

### 2.4.2. Atención de Enfermería

El departamento se encarga de satisfacer las necesidades fisiológicas del Residente, cuando no puede ejecutarlas por sí mismo. La actuaciones rutinarias son: cateterismos intermitentes, tactos rectales y otras maniobras defecatorias, facilitación en la eliminación de secreciones bronquiales, curas de úlceras por presión y administración de medicación. Otras medidas no habituales se realizan según pautas médicas.

Otras tareas que se atienden desde este departamento son:

- ✓ Identificación y resolución de los problemas de salud secundarios a su lesión
- ✓ Estrategias de prevención.
- ✓ Fomentar el desarrollo profesional en el personal sanitario general con educación especializada en lesionados medulares y sus mayores complicaciones en el tiempo.

### 2.4.3. Animación

El departamento de animación sociocultural, en su duodécimo año desde que nació, está compuesto por un animador sociocultural a jornada completa. El animador sociocultural dentro de la FLM es la persona responsable de la dinamización, gestión y desarrollo del Ocio y el Tiempo Libre para el bien de la Comunidad o de sus individuos. El objetivo final de un animador sociocultural es que la comunidad (FLM) tenga los recursos y alternativas para la autogestión de su ocio. Uno de los principales objetivos es crear un compromiso y una continuidad en las diferentes actividades que realiza la UAS a corto, medio y largo plazo.

#### OBJETIVOS Y ACTIVIDADES

- ✓ Fomentar las relaciones interpersonales.
- ✓ Conocer las alternativas de ocio que ofrece el barrio.
- ✓ Incentivar la autonomía en el ocio.
- ✓ Dar a conocer alternativas de ocio saludable.
- ✓ Acercar actividades de ocio a personas encamadas.
- ✓ Gestionar actividades con diferentes entidades y organismos.
- ✓ Crear un espacio de referencia para las personas con discapacidad física.
- ✓ Ofrecer un punto de información de ocio externo e interno.
- ✓ Conseguir la accesibilidad y adecuación de infraestructuras en lugares de uso público.
- ✓ Trabajar de forma interdepartamental.
- ✓ Hacer del departamento un lugar de disfrute tanto para residentes como para usuarios como para socios.
- ✓ Crear actividades de bajo coste económico.

Estas funciones, tareas y actividades se dividen en los siguientes apartados:

## I. ACTIVIDADES DE OCIO INTERNO CONTINUO

- ✓ Cine
- ✓ Juegos de mesa
- ✓ Bingo
- ✓ Cursos de formación (Inglés, 2 niveles de aprendizaje)
- ✓ Actividades de larga duración
  - Batukada FLM (Batumkás)
  - Curso de monólogos y humor
  - Yoga adaptado
  - Peña quinielística
- ✓ Programa de encamados y personas más dependientes en el ocio: Las personas que han estado encamadas durante todo el día y de larga duración han sido atendidas por su totalidad por el departamento. Aquellas que tienen horas para levantarse no han sido susceptibles de tratamiento. El departamento recibe por correo electrónico mediante el responsable de enfermería las personas encamadas o con ciertas pautas de sedestación. Actividades que se realizan: entretenimiento digital, ajedrez, damas, cartas, dominó y triominó, parchís, oca, kalah, dobbler, rummy...
- ✓ Dardos Electrónicos
  - 3 niveles de entrenamiento, 1 equipo de competición
  - El total de darderos con los que cuenta en la actualidad la FLM es de 37. Durante este año se ha creado el equipo FLM METALEROS compuesto por personas con lesión medular y un trabajador de la FLM. Han comenzado a competir en la liga ONLINE de Phoenix España en Febrero de 2019. Las personas externas a la FLM vienen a entrenar por las tardes después de finalizar su jornada laboral mientras que los usuarios que componen el equipo si realizan los entrenamientos gestionados por la UAS. Durante esta temporada se ha continuado con el programa de atención individualizada consiguiendo que 2 de los integrantes pasen a grupos de la escuela y que tengamos 4 nuevos darderos en el programa.
  - En el año 2019 se ha creado en la FLM una liga online compuesta por 18 darderos con y sin discapacidad tirando con cerbatana, de esta forma se ha realizado una recogida de datos para crear la I LIGA NACIONAL ONLINE DE CERBATANA.

## II. OCIO INTERNO PUNTUAL

### **TORNEO INCLUSIVO DE DARDOS ELECTRÓNICOS EN LA FLM:**

Este año se celebró en Enero con un total de **83** asistentes.

Nuestra usuaria Wafa El Elj consiguió la victoria y Guzman Vivas un meritorio 4º puesto.

### **PORRA NAVIDEÑA:**

La porra de este año ha contado con un total de 100 participantes entre usuarios, familiares y trabajadores.

### **TALLER DECORACIÓN COMEDOR:**

Junto con la empresa que gestiona el comedor se realizan talleres de decoración para ambientar una degustación de comida Hawaiana.

### **EVENTOS EN LA FLM:**

Como en años anteriores el departamento de animación ha sido el encargado de realizar los diferentes eventos de la FLM:

- Barbacoa
- Comida de Navidad
- “Un día de perros”
- Semana de la Mujer
  - Concierto de Yoga para mujeres
  - Charla- coloquio “experiencias personales de la mujer en el ámbito personal y laboral”
  - Concierto de Batukada
- Carnet Ebiblio

A nivel interno, aunque en nombre de la FLM, se ha realizado:

- Campeonato Inclusivo de Dardos Electrónicos
- 2 Shows de monólogos
- Actuación musical “Café con Leche”
- Jornada de aprendizaje de la flora y fauna de nuestro entorno.

Algunos de ellos ya se han convertido en imprescindibles dentro de la FLM y otros que ha sido el primer año han tenido gran aceptación.

## III. ACTIVIDADES DE OCIO EXTERNO

Se han realizado actividades como visitas a la Sierra de Madrid con la Fundación Reforesta, 5 actuaciones de Batukada (una de ellas en las fiestas de la Karmela), visita por Vallecas con la Asociación Herstóricas, cines de verano, hipodrómos, FITUR.

#### IV. EVENTOS REPRESENTANDO A LA FLM

Otro de los apartados importantes del departamento son los eventos a los que ha asistido a la FLM organizado por el departamento de animación bajo la petición de dirección, presidencia, patronato o responsable directo.

Se ha asistido a los siguientes eventos:

Enero	Oficina Económica y Cultural de Taipei (Taiwán) Comisión de Discapacidad del Senado Gymkana Deportiva IES Villaverde
Febrero	Candidatos Alcaldía y Comunidad de Madrid PP Grupo Bancario HNPT
Marzo	Visita Instituto de Gran Canaria
Abril	Visita Secretaria Estado SSSS Visita Viceconsejero para la Humanización de la Asistencia Sanitaria
Mayo	Visita Grado Medio Atención a personas en situación de dependencia, Aretxabaleta.
Junio	Feria deporte adaptado Visita fundación Comisionariado del Automóvil
Noviembre	Visita Instituto de Ciclo Formativo impartido por el INEM CEPSA
Diciembre	Jornadas Capaz en Daganzo. Fundación Universia Visita AFE

#### V. CURSOS Y PONENCIAS

El departamento durante este periodo ha asistido como ponente al **curso de Ocio y Discapacidad de la Escuela de Ocio y Tiempo Libre de la Comunidad de Madrid.**

#### VI. CALENDARIO FLM

Colaboración en la elaboración, gestión y patrocinio del calendario.

#### VII. VIAJES DE LA FLM

En el mes de Abril se asistió con 2 usuarios a un partido de futbol entre Rayo Vallecano y Villarreal con la Peña Rayista de Discapacitados Familiares y Amigos del Rayo Vallecano. En el mes de Mayo desde el departamento se realizó un viaje de días a Valladolid. El grupo total fue de 21 personas siendo 13 de ellos usuarios de la FLM. En este viaje se organizó una programación de ocio con diferentes visitas guiadas,

degustaciones y catas. En el mes de Noviembre se asistió con el equipo de Dardos FLM METALEROS al Campeonato de España celebrado en Galicia.

## **VIII. BUSQUEDA DE NUEVAS FUENTES DE FINANCIÓN**

Se estableció relación con las siguientes entidades:

- Dartstore: Patrocinio del equipo de FLM Darderos
- Patrocinios para el calendario
- Convenio con Peña Rayista de Discapitados Familiares y Amigos del Rayo Vallecano.
- Patrocinio de los trofeos y premios del Campeonato Inclusivo de dardos de la FM
- Profesorado gratuito en los cursos realizados en la FLM (curso de maquillaje).
- Asistentes a la charla “Experiencia como mujer”
- Ayuntamiento de Pinto
- Petuluku

## **IX. REUNIONES DE EVALUACION Y SUGERENCIAS CON LOS USUARIOS**

Para un mejor funcionamiento del departamento y sus actividades se han realizado entrevistas personales con usuarios, reuniones con los delegados de residencia y con grupos específicos de población para tener en cuenta sus gustos, preferencias, necesidades y gustos.

## **X. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

El departamento siempre está abierto a la ayuda y gestión de los usuarios de actividades de ocio independiente. Las más solicitadas son: Red de transportes de la Comunidad de Madrid, nuevas alternativas de ocio, vuelo a vela de forma independiente, vacaciones y escapadas de fin de semana.

#### 2.4.4. Recursos Humanos empleados en la actividad

Tipo	Número		Nº horas/año	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Personal asalariado	64,25	70,33	110.477,22	120.967,60
Personal con contrato de servicios	0	0	0	0
Personal voluntario	0	0	0	0

#### 2.4.5. Beneficiarios o Usuarios de la actividad

Tipo: Personas físicas	Número	
	Previsto	Realizado
Usuario Concierto Residencia Pública	64	65*
Usuario Residencia Privada (fijos y/o temporales)	13	5
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>70</b>

#### 2.4.6. Objetivos e indicadores de actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Realizado
Mantener con la ocupación total de plazas concertadas	Nº plazas concertadas ocupadas	64	65*
Mantener la participación en actividades culturales y de ocio	Nº residentes que participan en actividades	25	25
Prestar atención a situaciones de emergencia mediante plazas de residencia privada	Nº plazas privadas ocupadas	13	6
Favorecer la incorporación de personas a través de los programas propios subvencionados por la FLM	Nº becas concedidas de Respiro Familiar	7	6

\* El número de residentes públicos supera el límite al contar con una plaza sustituida por defunción.



## 2.5. Actividad de Formación Reglada

En 2018 se solicitó la acreditación y la autorización para impartir cursos de formación reglada, para la cual la Fundación del Lesionado Medular tiene acreditación de centro (código 27903) de **Certificados de Profesionalidad**, resultando adjudicataria la FLM de los siguientes cursos:

Código	Nombre del certificado	Curso	Horas T	Horas P
SSCS0108	ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO	18/7187	480	120
SSCB0109	DINAMIZACIÓN COMUNITARIA	18/7181	490	120
SSCE0112	ATENCIÓN AL ALUMNADO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (ACNEE) EN CENTROS EDUCATIVOS	18/7183	470	80
SSCG0209	MEDIACIÓN COMUNITARIA	18/7185	340	80
SSCB0109	DINAMIZACIÓN COMUNITARIA	18/7182	490	120
SSCE0112	ATENCIÓN AL ALUMNADO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (ACNEE) EN CENTROS EDUCATIVOS	18/7184	470	80
SSCG0209	MEDIACIÓN COMUNITARIA	18/7186	340	80

Durante el año 2019 se han programado los siguientes cursos, con sus correspondientes fechas de inicio y finalización:

Código	Nombre del certificado	Curso	Inicio	Fin	Alumnos
SSCE0112	ATENCIÓN AL ALUMNADO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (ACNEE) EN CENTROS EDUCATIVOS	18/7183	23/05/2019	10/10/2019	15
SSCG0209	MEDIACIÓN COMUNITARIA	18/7185	27/05/2019	19/03/2020*	15

Para la realización de las prácticas obligatorias en empresa, se han suscrito acuerdos de colaboración con las siguientes entidades:

Nombre del certificado	Entidades con acuerdo de colaboración suscrito
ATENCIÓN AL ALUMNADO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (ACNEE) EN CENTROS EDUCATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ AFANIAS (Estudio 3)</li> <li>✓ AFANIAS (Las Victorias)</li> <li>✓ Asociación AUTISMO ARAYA</li> <li>✓ Fundación AUCAVI</li> </ul>
MEDIACIÓN COMUNITARIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asociación KIF KIF</li> <li>✓ Fundación DIAGRAMA</li> <li>✓ Escuelas Profesionales PADRE PIQUER</li> <li>✓ Fundación ALTIUS</li> <li>✓ Fundación CARLOS MARTIN</li> </ul>

### 2.5.1. Recursos Humanos empleados en la actividad

Tipo	Número		N° horas/año	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Personal asalariado	4	3	4.630,62	1.428,60
Personal con contrato de servicios	0	0	0	0
Personal voluntario	0	0	0	0

\* Se han ajustado los ratios de personal de acuerdo con la normativa de la Consejería de Políticas Sociales y Familia.

### 2.5.2. Beneficiarios o Usuarios de la actividad

Tipo: Personas físicas	Número	
	Previsto	Realizado
Alumnos/as en los cursos de formación	105	30
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>30</b>

### 2.5.3. Objetivos e indicadores de actividad

Objetivo	Indicador	Cuantificación	Realizado
No se han establecido objetivos en el Plan de Actuación.	-	-	-

## 2.6. OTRAS ACTIVIDADES DEL FUNCIONAMIENTO DE LA FLM

### 2.6.1. Investigación, Formación y Docencia

El Departamento de Investigación, Formación y Docencia de reciente creación, es un departamento transversal a todos los departamentos de la FLM, siguiendo las líneas de actuación que a este respecto se han acordado en la FLM.

Los **Objetivos** genéricos del departamento de investigación, formación y docencia son:

- ✓ Regular, canalizar, favorecer y potenciar la realización de investigaciones dentro de la FLM (tanto las realizadas desde la FLM como las solicitudes de entidades y/o personas externas que soliciten recogida de muestra).
- ✓ Llevar control de la formación de los trabajadores de la FLM y de la especialización de los mismos.
- ✓ Realizar seguimiento de la docencia que se realiza desde la FLM, bien a través de las prácticas de Universidades que se realizan como de los posibles cursos educativos en la que trabajadores de la FLM participen.
- ✓ Gestionar solicitudes de visitas a los servicios de la FLM por entidades educativas.

El fin último es conseguir que la FLM a través de sus trabajadores y colaboraciones con entidades del campo investigador, formativo y docente, sea referente en cuanto a conocimientos del desarrollo de la persona con lesión medular que vive en comunidad.

La puesta en marcha del departamento conllevará la creación de comités o grupos de trabajo coordinados por el responsable del departamento y la Dirección de Gestión Asistencial, formados por distintos departamentos y trabajadores, dando una visión interdisciplinar al departamento.

#### A. INVESTIGACIÓN

La FLM está en pleno desarrollo en la introducción al campo investigador, a través de la realización tanto de investigaciones internas que repercutan en la presentación de resultados en jornadas científicas como de investigaciones realizadas en conjunción de otras entidades y con repercusión a nivel social. Los objetivos y actuaciones correspondientes son los siguientes:

- ✓ Realizar investigaciones internas en la FLM relacionadas básicamente con la actividad física, bienestar, salud y cuidados en lesión medular, y el envejecimiento
  1. Planteamiento de estudios al departamento para ser valorados.
  2. Planificación del grupo de trabajo para la realización de los estudios.
  3. Cronograma de ejecución.
  4. Revisión de resultados obtenidos.
  5. Valoración de participación en Jornadas de los resultados de la investigación.
  6. Realización de abstract para presentación a jornadas y/o congresos.
- ✓ Participar y colaborar con otros organismos y entidades en proyectos de investigación relacionados con la mejora de la calidad de vida en lesión medular.
  1. Valoración de la participación
  2. Reparto de tareas en el cronograma
  3. Realización del estudio.
  4. Análisis de los resultados
  5. Realización del informe final del proyecto
  6. Divulgación de los resultados de la colaboración

#### B. FORMACIÓN

La FLM apuesta por una formación especializada para todos los trabajadores, ampliando los conocimientos que tienen para aplicarlos a los programas que se desarrollan.

Además, hay un interés especial en cumplir con los ratios en relación a nivel de estudios en relación a grupos sensibles de trabajadores (auxiliares de residencia). Los objetivos y actuaciones correspondientes son los siguientes:

- ✓ Programar la asistencia a los eventos formativos claves relacionados con el campo de la lesión medular
  1. Valoración de los eventos formativos solicitados
  2. Aprobación de las propuestas de formación

3. Realización de la formación
  4. Incorporación de diplomas obtenidos al expediente del trabajador
- ✓ Dar formación a los grupos de trabajadores sensibles
    1. Búsqueda de los apoyos en centros formativos que puedan ofertar la formación solicitada
    2. Planificar el cronograma para recibir la formación
    3. Incorporación de diplomas obtenidos al expediente del trabajador

### C. DOCENCIA

En esta parte se encuentran las relaciones que la FLM tiene con centros educativos tanto universitarios, públicos y privadas, como con otros centros no universitarios. Los profesionales de la FLM desarrollan su función docente, enseñando desde sus departamentos los aspectos más específicos en el trabajo con personas con lesión medular. Los objetivos y actuaciones correspondientes son los siguientes:

- ✓ Realizar prácticas con centros educativos a través de convenios de colaboración
  1. Mantenimiento de relaciones con los centros educativos para la realización de prácticas
  2. Organización de las rotaciones de alumnos
  3. Envío de las notas a los centros correspondientes
  4. Realización de cuestionario de satisfacción de los alumnos de prácticas
  5. Incorporación del tutor de prácticas
- ✓ Recibir visitas de centros educativos en la FLM para conocer la actividad que se realiza
  1. Mantenimiento de relaciones con los centros educativos para la realización de la visita
  2. Valoración para la aprobación de la visita
  3. Organización de la visita
- ✓ Realizar formación interna a través de los propios profesionales de la FLM
  1. Organización de la planificación de las sesiones clínicas
  2. Organización de los cursos formativos internos
  3. Coordinación interdepartamental de las necesidades detectadas para la planificación de los cursos formativos