

La **Fundación del Lesionado Medular**, dedicada a la prestación de servicios que ofrecen un mantenimiento de rehabilitación integral y específico para mejorar y conservar las condiciones físicas de las personas con Lesión Medular, considera básico que en el desarrollo de su actividad se trabaje por una mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma UNE EN ISO 9001 que responda a las demandas de la sociedad y del mercado.

Entre otros, se prestan los siguientes servicios:

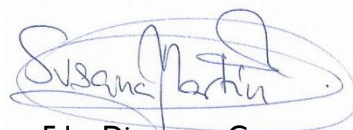
- Tratamientos de neurorehabilitación general y especialización en lesión medular.
- Consultas de especialistas (médico rehabilitador, sexualidad y fertilidad, neurourología y psicología).
- Servicios de apoyo a personas con lesión medular en régimen residencial y/o centro de día.
- Realización de talleres orientados a personas con lesión medular.
- Servicio de deportes para personas con lesión medular.
- Actividades de ocio y tiempo libre adecuadas para personas con lesión medular.

La política de calidad definida por la **Fundación del Lesionado Medular** constituye el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad. Esto implica la realización, por parte de todo el personal de la **Fundación del Lesionado Medular**, de las siguientes acciones fundamentales:

1. Cumplir con la legislación y la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales, calidad, transparencia y protección de datos, así como a sus posibles modificaciones.
2. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
3. Disponer de recursos humanos y materiales suficientes para satisfacer las necesidades de los usuarios y clientes.
4. Mantener siempre el compromiso de la mejora continua en los procesos y en el Sistema de Gestión de Calidad.
5. Concienciar, formar y motivar al personal de la **Fundación del Lesionado Medular** sobre la importancia de la implantación y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta política de calidad se entiende implantada y mantenida al día de hoy en todos los niveles de la **Fundación del Lesionado Medular**, y cuenta con el total compromiso y apoyo tanto por parte de la Dirección, quien la establece, revisa, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001.

La Dirección de la **Fundación del Lesionado Medular** se asegura que esta Política de Calidad es comunicada y entendida dentro de la entidad y que se revisa anualmente para su continua adecuación, y asume la responsabilidad de velar por su implantación en toda la organización, delegando en el Responsable de Calidad la responsabilidad y autoridad para desarrollar, implantar y revisar el Sistema de Gestión de la Calidad proporcionando soluciones y comprobando la puesta en práctica de las mismas en todas las actividades relacionadas con la Calidad.



Fdo. Directora Gerente
Enero 2020